

**ROCK&ROLL**  
DENİM

**PANHANDLE**

SINCE 1946

**WESTMOOR VE CENTRIC PLM™ VERİMSİZLİKLE BİRLİKTE MÜCADELE EDİYOR**



**WESTERN GIYİM ŞİRKETİ ZAMANDAN TASARRUF ETMEK,  
İŞ BİRLİĞİNİ VE VERİMLİLİĞİ ARTIRMAK İÇİN CENTRIC PLM'İ KURDU.**

 CentricSoftware™

© 2022 Centric Software Inc. Bütün hakları saklıdır.

“Eviden çalıştığımız dönemde IT ekibimiz mevcut sistemi kullanmamızın bir yolunu buldu ama çok kullanışsız ve yavaştı. Bir PLM sistemine geçecek olmak hepimizi sevindirdi.”

Westmoor'da Teknik Tasarım ve Üretim Müdürü olan Liz Enoch, Centric PLM öncesine denk gelen ilk kapanma dönemini böyle anlatıyor.

Proje Yönetim Ofisi Direktörü Mike Kelly, “Pandemi öncesinde PLM’e geçiş yapma kararı vermiştik. Dağınık durumdaki ürün geliştirme sürecini toparlamaya ciddi bir ihtiyaç duyuyorduk.” diyor.

Ürün geliştirme sürecinde e-posta, hesap tabloları ve pdf dosyaları kullanan şirket, ürün geliştirme sürecini baştan başa modernize ederek ve belirli bir standarda oturtarak verimliliği artırmak istiyordu. Enoch, “Şirket bünyesinde karşılaştığımız en büyük zorlukları iletişimde ve piyasaya çıkış hızında yaşıyorduk.” diyerek açıklama yapıyor.

Bugün, Centric PLM şirketin ürün geliştirme süreciyle ilgili bütün verileri için bir merkez görevini üstleniyor. Westmoor’un e-ticaret platformuna bağlanan ERP sistemiyle sorunsuz bir entegrasyon kurdu. İşlerini büyümeye devam ederken zaman kazandılar, verimliliği artırdılar ve işlerin idaresini kolaylaştırdılar.

## HANGİ PLM?

1946 yılında kurulan Westmoor ticari hayatına başat ürünleri olan inci çitçitli gömlekle başladı. Günümüzde, orijinallik, zeka ve tarz, şirketin Panhandle, Rock & Roll Denim ve Powder River gibi markalarının sahip olduğu en önemli özelliklerdir. Hakiki western ruhuna bağlı kalan Westmoor, rodeo profesyonellerine ve çeşitli etkinliklere sponsorluk yapmaktadır.

Şirket, çeşitlili departmanlardan seçerek kurduğu bir ekiple kapsamlı bir PLM araştırması yaptı. “İlk başta sekiz PLM satıcısıyla konuştuk. Teklif taleplerine ve puanlı demo değerlendirmesine dayanan bir yöntem izledik. Hiçbir adımı savsaklamadık. Bu işe zaman ayırdık. Ekipteki herkese söz hakkı tanıdık.” diyor Kelly. Hem Centric Software’in yapabileceklerini, hem de Centric ekibinin Westmoor’un ihtiyaçlarını ve hedeflerini anlamak için gösterdiği emeği görünce oy birliğiyle karar verdiler.

### ZORLUKLAR

- + Hesap tabloları ve e-postalarla yönetilen ürün geliştirme
- + Hızlı büyüyen şirket
- + Çalışanlar arasındaki iletişimin geliştirilmesi ihtiyacı
- + Piyasaya çıkış hızı artırılabilir



FİLTRELERİ KULLANARAK  
HER TÜRLÜ RAPORU  
OLUŞTURABİLİR, FARKLI  
GÖRÜNÜMLERE GÖRE  
AYARLAYABİLİRİZ.  
BU ÇOK BÜYÜK ZAMAN  
KAZANDIRIYOR.  
AMACIMIZA ULAŞMIŞ  
OLDUK. BİLGİYİ SADECE  
BİR KERE GİRİYORUZ,  
O GEREKLİ YERLERE  
ULAŞIYOR. SONRA DA  
İHTİYACIMIZ OLAN  
FORMATTA GERİ  
ÇEKİYORUZ.





## SORUNSUZ BİR KURULUM

Kurulum sorunsuzca, öngörülen süre ve bütçe dahilinde tamamlandı. Westmoor'un Tasarım Şefi Ana Sylvia Legarreta "Tasarım ekibimiz için renklerin nasıl ekleneceği, desenlerin nasıl ekleneceği gibi konuları anlatan eğitim videoları hazırladık. Benim ekibim kolayca adapte oldu." diyor. Enoch da "İlginç bir süreçti. Bazı markalar kullanıma daha önce geçti. Açık ofis çalıştığımız için, markalar Centric'e geçtikçe heyecan da artmaya başladı. Çalışmaya başlayınca 'Bu çok farklıymış.' ve 'Ne kadar da kolay oldu.' gibi şeyler duymaya başladık. Teknik tasarım ve üretim departmanları Centric'i memnuniyetle karşıladı. Önemli bir adım attığımızı hissettik. Standartlarımızı çok daha kolay bir şekilde korurken çok daha organize ve verimli bir şekilde çalışmaya başladık. Alıştırdık ve ürettiyorduk. Bizim için sorunsuz bir geçiş oldu." diyor.

Kullanıcılar Centric PLM'i şaşırtıcı bir hızla sevdi ve benimsedi. Enoch "Yönetimden daha fazla tepki ve daha fazla değişiklik talebi geleceğini düşünmüştüm." diye ekliyor. Legarreta da "Evet, kullanmayı öğrenmek fazla zaman almıyor. Herkes Centric çözümünün ne kadar kullanıcı dostu olduğunu gördü. Bunun bu kadar hızlı olmasını beklemiyorduk." diye onaylıyor.

## BAĞLANTININ GÜCÜ

Centric PLM takım çalışmasını ve uzaktan çalışmayı güçlendirdi. "Evde çalışmaya imkan vermesi bambaşka bir deneyim. Girişi yapıp çalışmaya başlıyorsunuz." diyor Enoch. "Bir şeyler hazır olduğunda diğerlerine bildirmek için veya bir not bırakmak gerektiğinde Centric'in sağladığı iletişim araçlarını kullanmaya başladığımızdan beri iletişimde gelişme sağladık. Artık çok daha az e-posta kullanıyoruz." diyor. Legarreta da "Evet, giriş yapıp çalışmaya başlıyorsunuz. Herhangi bir modeli aramak bir saniye sürüyor. En güzel kısmı da bu. Bilgisayarınıza uzaktan bağlanıp sonra aradığınızı şirket ağında bulmaya çalışmıyorsunuz. Centric'te durum bambaşka. Her şey çok daha kolay. Her şey eskisine göre çok daha hızlı." diyerek onaylıyor.

## TASARRUF EDİLEN HER DAKİKA KAZANILAN DAKİKADIR

Süreçlerin görünürlüğü artırıldı. Hangi modellerin hazır olduğunu belirlemek eskiden birçok adımdan oluşurdu. Legarreta, "Filtreleme. En çok bunu sevdim. Herhangi bir şey hazır olduğunda sadece bir kutucuğu tıklamak yetiyor. Artık her seferinde tasarımcılara e-posta gönderip 'Merhaba. Bunun işi bitti mi?' diye sormama gerek kalmadan filtreleri kontrol ediyorum, hemen anlaşılıyor zaten." diyor.

Enoch da "Filtreleri kullanarak her türlü raporu oluşturabilir, farklı görünümlere göre ayarlayabiliriz. Bu çok büyük zaman kazandırıyor. Amacımıza ulaşmış olduk. Bilgiyi sadece bir kere giriyoruz. Gerekli yerlere ulaşıyor. İhtiyacımız olan formatta geri çekiyoruz."

Lageratte "Görüntülemek için birçok şeyi çekebilirsiniz, örneğin bakım talimatları. Veya her şeyi basitçe sürükleyerek kopyalayabilirsiniz. Bütün teknik dokümanları Excel'de açıp aradığım şey orada mı diye tek tek bakmak yerine bunu bir saniyede yapabiliyorum. Çok daha hızlı oluyor." diye ekliyor.

PLM yoğun emek gerektiren pek çok adımı kısaltıyor. Enoch "Artık çok az hesap tablosu ve tasarım raporu oluşturuyoruz. Elle girilmesi gereken bilgileri artık o şekilde yapmıyoruz." diyor.



## ERP ENTEGRASYONU

Westmoor kısa süre önce ERP sistemini de yeniledi. Enoch "ERP sistemimizle entegre olmasını ben çok sevdim. Satış sonuçlarını, sipariş tarihlerini, teslimat tarihlerini, hepsini Centric içinde görebiliyoruz. Bunun da önceliklerimizi belirlememize büyük yardımı oluyor. Bizim dünyamızda her şeyin olması gerektiği gibi ilerlediğinden emin olmak için sürekli vites değiştirmek gerekiyor. O yüzden bize çok büyük yardımı oldu." diyor.

Kelly, eskiden işinin büyük bölümü sadece ERP'ye stil sayfalarını yeniden girmek olan bir elemanları olduğunu anlatıyor. "Artık ERP entegrasyonu olduğu için hem buna ayrılan zamandan tasarruf ettik hem de veri girişi sırasında oluşabilecek hatalardan kurtulduk. Bu çok önemliydi. Maliyetleri çıkartan planlama grubu da bu işlemin Centric'e geçtikten sonra iki haftadan iki güne indiğini söylüyor. Bu da çok önemli çünkü buradaki insanların çoğunun büyük bir iş yükü var. Onca zamanı geri kazanmak çok büyük bir artı."

Westmoor yakın zamanda Centric ürün verilerini basılı kataloglarına entegre etmeye başlayacak. Dört sezonun her biri için iki katalog basıyorlar. Kelly, "Şu anda bu kataloglardaki bütün bilgileri bir grafik tasarımcı elle giriyor. Bu da her katalog için bir hafta sürebiliyor. İleride Liz, Centric'ten bir dosyayı dışa aktaracak. Grafik tasarımcımız Adobe InDesign için hazırlanmış bir plugin kullanarak o verileri kataloglara aktaracak. Adobe InDesign için tasarlanmış eklentiyi kullanarak verileri kataloglara aktarabileceğiz. Hiçbir veriyi tekrar girmek zorunda kalmadan her şeyi içe aktaracağız. Bir haftalık iş bir güne inecek. Kataloglarda sık sık kontrol sırasında gözümüzden kaçan hatalar oluyor. Elle veri girişi ortadan kalkınca böyle hatalar da ortadan kalkacak." diyor.

## BÜYÜME

Şirket hızla büyüyor. Kelly "Giderek daha fazla model çıkarıyoruz. Centric sayesinde %30 daha fazla model çıkardığımızı söyleyebilirim. Tasarım departmanına veya teknik departmana %30 daha fazla eleman almadık. Yani çalışan sayımızı artırmadan %30 büyümeyi yakalamış olduk." diyor.

Kelly'nin bu yorumunu biraz daha açan Enoch, "Çok fazla erkek gömleği yapıyoruz. Bunlar birbirine benzer olsa da aralarında bir şekilde bir fark oluyor. Bütün kesim bilgilerinin ilk teknik dokümanda yer alması gerekiyor. Eskiden teknik tasarımcının bunu tek bir koleksiyon için yapması iki-üç hafta sürüyordu. Ama Centric ve bizim kesim talimatlarını hazırlama yöntemimiz sayesinde bu talimatları önceden verebiliyoruz. O zaman da model raporlarını hazırlamak açık büfeden yemek almak kadar kolaylaşıyor. Teknik tasarımcılarının bunları tamamlama süresi haftalardan birkaç güne indi." diyor.

Centric içindeki Shape aracının sağladığı ayarlama noktaları sayesinde kullanıcılar modelleri toplu olarak yönetebiliyor. Enoch "Shape aracını çok sık kullanıyoruz. Örneğin erkek gömleği koleksiyonumuzda Shape aracı çok işe yarıyor. Ürün özelliklerini güncellememiz gerekiyordu. Teknik tasarımcımız Shape işlevini kullanarak 230 teknik dokümanı beş dakikada güncelledi. Eskiden bu kadar büyük çaplı bir işi bu kadar kısa sürede yapmak mümkün değildi." diyor.

## DEVAMI GELECEK

Kelly, "Şu ana kadar kaydettiğimiz ilerlemeden çok memnunuz. Centric PLM'in henüz faydalanmaya fırsat bulamadığımız başka özellikleri olduğunu da biliyoruz. Çok büyük bir büyüme gerçekleştirdik. Sistemimizde sadece temmuzdan beri neredeyse 4000 model birikti. Aynı ekiple artan işlerimizi yetiştirmek için çok çalışıyoruz. İleride bizim için çok büyük kazanımlar sağlayacağını düşündüğümüz yeni özellikleri denemek için sabırsızlanıyoruz." diyor.

## SONUÇLAR

- + Ürün geliştirmeye dair veriler için tek merkez
- + Ekibi büyütmeden SKU sayısını artırmak
- + Daha hızlı iletişim, daha az e-posta
- + Maliyetlendirmede, kesim provalarında, özellik değişimlerinde zamandan tasarruf







## WESTMOOR MANUFACTURING HAKKINDA ([www.panhandleww.com](http://www.panhandleww.com))

Westmoor Mfg. Co. 1946 yılında orijinallik, zeka ve tarz prensipleri üzerine kuruldu. İki Alman göçmenin belirlediği bu değerler kısa süre içinde bu iki kardeşin ve işe aldıktan sonra aileden biri olarak gördükleri diğer çalışanların ortaya koyduğu tasarım, tutku ve pazarlamayla birleşti. Westmoor Mfg. Co. günümüzde de, şirketin sahip olduğu dört markaya da sirayet etmiş aile değerleriyle hareket etmekten gurur duymaktadır.

Ünlü "Gambler" gömleklerine çitçit ekleyen Ernest ve Martin Hochster bu maceraya biraz şans ve biraz da dehanın karışımıyla atılmış oldu. Bu küçük ayrıntı, ilk markaları Panhandle Slim'in ticari sembolü oldu. Artık kısaca Panhandle olarak anılan marka, küçük ama etki bırakan ayrıntılar, desenler ve tam oturan kalıplarıyla hâlâ aynı kovboy ruhunu yaşatmaya devam ediyor. Markanın kadınlar ve erkekler için sunduğu havalı, rahat gömlekler ve diğer kıyafetler çiftlik hayatından dans gecesine kadar geniş bir yelpaze düşünülerek tasarlanmıştır.

21. yüzyılda Westmoor Mfg. Co.nun yönetimine gelen yeni nesil, kıyafetlere genç bir bakış açısı getirerek şirketin marka portföyünü genişletecek çalışmalar yapmıştır. Rock and Roll Denim ve Rock and Roll gibi yeni markalar western tarzı kıyafetleri cazip bir moda anlayışıyla birleştirdi. Kıyafetler, kovboy yaşam tarzını benimseyenlerin bildiği ve sevdiği ayrıntıları içerirse de, şirket yeni desenler, yeni işlemler ve modern trendlerle sınırları zorluyor. Şirket sahip olduğu markalarla modaya olan tutkusunu istikralı bir şekilde sürdürüyor ve kaliteli ürünler üretmeye devam ediyor.

Teksa'sta Amerikan değerleriyle üretilmiştir.

## CENTRIC SOFTWARE HAKKINDA ([www.centricsoftware.com](http://www.centricsoftware.com))

Centric Software®, Silikon Vadisi'ndeki genel merkezinden moda, perakende, ayakkabı, lüks giyim, doğa sporları, tüketici elektroniğinin yanı sıra kozmetik ve kişisel bakım, yiyecek-içecek ürünleri gibi tüketim ürünlerine fikir aşamasından tüketiciye kadar her adımı kapsayan bir Dijital Dönüşüm Platformu sunmaktadır. Centric'in amiral gemisi Ürün Yaşam Döngüsü Yönetimi (PLM) platformu Centric PLM™ hızla gelişen tüketim sektörleri için özel olarak tasarlanmış ticari planlama, ürün geliştirme, tedarik, kalite ve ürün portföyü iyileştirme alanlarında hızlı ve güvenilir yenilikler sunar. Centric Görsel İnovasyon Platformu (CVIP), işbirliği ve karar verme süreçlerinde kullanılan tamamen görsel dijital panolar içerir. Centric Perakende Planlama, perakende iş performansını en üst düzeye çıkarmak için tasarlanmış uçtan uca bir perakende planlama süreci sunan Armonica Retail S.R.L. tarafından desteklenen yenilikçi, bulutta yerel bir çözümdür. İlk PLM mobil uygulamalarını çıkaran Centric Software bu alanda öncüdür. ERP, DAM, PIM, e-ticaret, planlama gibi pek çok kurumsal sistemin yanı sıra Adobe® Illustrator gibi kreatif araçlar ve çok sayıda 3D CAD konektörüne kolayca bağlanabilir. Centric'in inovasyonları, sektördeki en yüksek kullanıcı benimseme oranı ve en hızlı yatırım geri dönüşü süresi ile %100 piyasa odaklıdır. Centric'in tüm inovasyonları ürünün pazara sunma süresini kısaltır, inovasyonu artırır ve maliyetleri düşürür.

Centric Software'in tamamı, 3D tasarım yazılımı, 3D dijital mock-up ve PLM çözümlerinde dünya lideri Dassault Systèmes'e (Euronext Paris: #13065, DSY.PA) aittir.

2013, 2015 ve 2016'da Red Herring En İyi 100 Global listesine giren Centric Software, sektörlle ilgili pek çok ödül almıştır. Centric ayrıca 2012, 2016, 2018 ve 2021 yıllarında Frost & Sullivan'dan çeşitli mükemmellik ödülleri almıştır.

 CentricSoftware™



[www.centricsoftware.com](http://www.centricsoftware.com)