

Ernsting's family

ERNSTING'S FAMILY BAŞARI ÖYKÜSÜ

ERNSTING'S FAMILY, CENTRIC SOFTWARE®'İN
TAM PLM TAKIM DESTEĞİNİ SEÇTİ

Alman perakende ve tekstil şirketi, Centric Uygulama
Yönetimi Hizmetleri (CAMS) ile aldığı
PLM desteğini genişletiyor.

 CentricSoftware™

© 2022 Centric Software Inc. Tüm hakları saklıdır.

“PLM’de IT kolumuz olmalarının yanı sıra, yüzlerce müşteri ve uygulamadan edindikleri bilgiden, tecrübeden ve uzmanlıktan da faydalanıyoruz.”

Ernsting’s family Ürün Geliştirme IT Koordinatörü ve Yazılım Mühendisliği Müdürü Jyrina Volmer, Centric Uygulama Yönetimi Hizmetleri’nin (CAMS) katkılarını şöyle anlatıyor: “PLM’le ilgili alacağımız IT desteği için CAMS kullanmaya karar verdik. Kendi yazılım mühendisliği departmanımızda da geliştirebilirdik ama bu çok zaman alırdı. O yüzden Centric CAMS’in bize şu anda verdiği destek gerçekten çok önemli.”

Ernsting’s family, yıllardır kendi bünyesinde geliştirdiği bir ürün veri yönetimi sistemini kullanıyordu ancak belirli departmanların dijital bağlantısı bulunmuyordu. Bugün, tasarımdan ürün geliştirmeye, kalite kontrolden tedarike bütün aşamalar birbiriyle bağlantılı. Süreçlerini nasıl modernize ettiler?



PLM ÇÖZÜMÜ SEÇİMİ

Kurt Ernsting’in 1967 yılında Coesfeld-Lette, Almanya’da kurduğu şirketin merkezi hâlâ oradadır. Kuruluşundan bu yana sürekli büyüyen şirket, Almanya’daki perakende tekstil sektörünün birden çok kanaldan faaliyet gösteren en büyük tedarikçilerinden oldu. Ernsting’s family, bütün aileye yönelik kıyafet, iç çamaşırı, aksesuar, ev ve yaşam tarzı ürünleri sunmaktadır. Yedi farklı marka altında sundukları hesaplı ürünleri Almanya ve Avusturya’da 1900’den fazla mağazada ve bir internet sitesi üzerinden satmaktadırlar.

Şirket içinde yıllardır kullandıkları ürün veri yönetimi (PDM) sistemi, ürün geliştirme süreçlerinin tamamını kapsamıyordu. Tasarım, Teknik Tasarım ve Kalite Kontrol ayrı bir sistem, Ürün Prova Geliştirme farklı bir sistem kullanıyordu. Ürüne dair bilgiler dağınıktı. Koleksiyonlar büyüdükçe Ernsting’s family, tedarikçileri de kapsayacak şekilde bütün departmanların içinde bulunduğu daha şeffaf bir iş akışı kurmak için yöntemler araştırmaya başladı. Volmer, “Ürün geliştirmeden kategori yönetimine, teknik tasarımdan tedarike kadar bütün süreç boyunca yeni bir yaklaşım gerekiyordu,” diyor. Centric PLM’i mevcut IT altyapısına ve şirket bünyesinde geliştirilmiş PDM çözümüne entegre edebilmek gerekiyordu.

Ernsting’s family, hızlı büyümelerini destekleyecek, üretim sürecine dahil olan tüm taraflar arasındaki iş birliğini güçlendirecek, kalite kontrole ağırlık verecek, gereksiz verilerden kurtularak dikkatlerini koleksiyon tasarlamaya ve geliştirmeye vermelerini sağlayacak bir sistem olduğu için 2017 yılında Centric’i seçti.

CAMS ÇÖZÜMÜNE GEÇİŞ: DAHİLİ VE HARİCİ SÜREÇLERİN OPTİMİZASYONU

Ernsting's family 2017 yılında Centric PLM'e geçtikten sonra Centric Software'le yaptıkları iş ortaklığını bir adım daha ileri götürmeye karar verdi. Şirket içinde PLM desteği verecek bir teknik ekip kurmak istemedikleri için Centric'in uygulama yönetim hizmeti olan Centric Uygulama Yönetimi Hizmetleri'ni (CAMS) kullanmaya karar verdiler. CAMS şirkete hem Centric PLM için hem de sektöre dair bilinen en iyi işletme yöntemleri konusunda danışmanlık veriyor, şirketin yürüttüğü süreçler veya birlikte çalıştıkları üçüncü taraflar büyürken kendini hissettiren ihtiyaçlar konusunda yardımcı oluyor.

Ernsting's family hedeflerini tutturmak için haftalık toplantılar yapıyor. Volmer, "Geçen yıl, üretim süreçlerimizin bütün ana noktalarında sorunlar yaşadığımız için iyileştirme çalışmaları yaptık. Sorunları Centric CAMS ekibiyle birlikte analiz ederek çözüm bulmaya çalıştık." Şirket, stratejik öneme sahip olduğunu düşündüğü toplantılara devam etme kararı verdi. Volmer sözlerini "Bu yıl da haftalık toplantılarımıza devam ederek tüm departmanlardan gelen soruları masaya yatırdık. Bir sorun varsa veya yeni bir yaklaşım istiyorsak bunu konuşuyoruz. Bütün destek taleplerini inceliyoruz, sorunlar daha fazla büyümeden önce gelişme imkanlarını, atılması gereken adımları konuşuyoruz. Kullanıma hazır özelliklerden faydalanarak etkili çözümler üretiyoruz. Bu yüzden haftalık toplantılarımız çok önemli."

CAMS ekibi hem konusunda uzman hem de Ernsting's family'nin üretim süreçlerine hakim olduğu için PLM'le ilgili veya operasyonel süreçlerle ilgili bütün sorunlara çözüm getirebiliyor. Ernsting's family, en üst seviye hizmet aldıklarını bilmenin rahatlığını yaşıyor.

PROBLEMLER

- + Optimize edilmemiş süreçler
- + Şirket içinde PLM için teknik uzman olmaması
- + Eski çözümün şirket içinde geliştirilmiş olması
- + C8'i mevcut IT yapısına entegre etme ihtiyacı

“ ŞİRKET İÇİNDE OPERASYONEL SÜREÇLERİMİZE
ODAKLANIYORUZ. CENTRIC CAMS İLE ALDIĞIMIZ
TEKNİK DESTEĞİN SINIRLARINI GENİŞLETTİK. ”



İŞLERE ODAKLANMAK

CAMS ekibiyle birlikte çalışan Ernsting's, iş akışlarını optimize etti. Artık teknolojik sorunları çözmek zorunda kalmadıkları için kendi işlerine odaklanabiliyorlar.

Centric CAMS'in de desteğiyle günlük PLM işlemleri sorunsuzca yürütülüyor. CAMS ekibiyle çalışmasının izlenimlerini aktaran Volmer "Çok yapısal bir çalışma şekli. Centric CAMS destek ekibinin güçlü desteğini her zaman yanımızda hissediyoruz. Bir sorun yaşadığımızda hemen yanıt alabiliyoruz. İhtiyaç duyduğumuzda hemen destek alıyoruz. En büyük faydası bu oldu bence."

CAMS, kullanıcıları PLM'den en verimli şekilde yararlanmaları için yönlendiriyor. Böylece her şey olabildiğince sorunsuz ilerliyor. Çeşitli departmanlardan gelen günlük yardım taleplerini çözmenin ve bu sayede ürün kalitesini artırmanın yanı sıra, sistemleri kurulumla geçmeden önce test etme özelliği geldiği için artık daha iyi planlama yapmak da mümkün. Kurulumlar akşam saatlerinde veya mümkünse hafta sonlarında yapılıyor. Böylece iş akışında kesinti, dolayısıyla da ürünün pazara çıkış tarihinde bir aksama olmuyor.

SONUÇLAR

- + Optimize edilmiş süreçler
- + Centric PLM'in sektördeki en iyi yöntemlerle destek vermesi
- + Ürün geliştirmeye ve ticari faaliyetlere odaklanma imkanı
- + PLM'in diğer çözümlere sorunsuzca bağlanması

GELECEĞE HAZIRLANIRKEN GERÇEK BİR ORTAKLIK

Kullanıcıların beğenme oranı çok yüksek. Ernsting's family'nin Centric CAMS ekibiyle çalışma kararı vermesi çok iyi sonuç veriyor. PLM CAMS ekibinin teknik desteğini alan Ernsting's family, piyasa taleplerini yerine getirmeye odaklanabiliyor.

CAMS'in asıl katkısı, farklı türden ama benzer ürünler üreten yüzlerce farklı türde ama benzer şirketlerden edindiği bilgi ve tecrübeyi aktardığı harici danışmanlıkta kendisini belli ediyor. Centric pek çok durumda atılması gereken en iyi adımı biliyor. Centric ve Ernsting's family arasındaki iş birliğine dayalı ortaklık uzun yıllar boyunca her iki şirketin de faydasına olacak. Volmer, "Biz Centric CAMS'i kendi ekibimiz gibi görüyoruz."



ERNSTING'S FAMILY HAKKINDA (www.ernstings-family.de)

Yaklaşık 1800 şubesi bulunan Ernsting's family, başarılı bir çevrimiçi varlığa ve 12.000'den fazla çalışana sahip olup, bizi Alman tekstil perakende sektöründeki en büyük kanallar arası sağlayıcılardan biri haline getirmektedir. 1968 yılında Kurt Ernsting'in kurduğu Coesfeld merkezli şirket, tüm aile için giyim, çarşaf, aksesuarın yanı sıra ev ve yaşam tarzı ürünleri sunmaktadır.

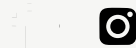
CENTRIC SOFTWARE HAKKINDA (www.centricsoftware.com)

Centric Software®, Silikon Vadisi'ndeki genel merkezinden moda, perakende, ayakkabı, lüks giyim, doğa sporları, tüketici elektroniğinin yanı sıra kozmetik ve kişisel bakım, yiyecek-içecek ürünleri gibi tüketim ürünlerine fikir aşamasından tüketiciye kadar her adımı kapsayan bir Dijital Dönüşüm Platformu sunmaktadır. Centric'in amiral gemisi Ürün Yaşam Döngüsü Yönetimi (PLM) platformu Centric PLM™ hızla gelişen tüketim sektörleri için özel olarak tasarlanmış ticari planlama, ürün geliştirme, tedarik, kalite ve ürün portföyü iyileştirme alanlarında hızlı ve güvenilir yenilikler sunar. Centric SMB, büyümekte olan markalarla ihtiyaç duydukları en temel işlevlerin yanı sıra sektördeki en iyi uygulamaları paylaşır. Centric Görsel İnovasyon Platformu (CVIP), işbirliği ve karar verme süreçlerinde kullanılan tamamen görsel dijital panolar içerir. Centric Perakende Planlama, perakende iş performansını en üst düzeye çıkarmak için tasarlanmış uçtan uca bir perakende planlama süreci sunan Armonica Retail S.R.L. tarafından desteklenen yenilikçi, bulutta yerel bir çözümdür. İlk PLM mobil uygulamalarını çıkaran Centric Software bu alanda öncüdür. ERP, DAM, PIM, e-ticaret, planlama gibi pek çok kurumsal sistemin yanı sıra Adobe® Illustrator gibi kreatif araçlar ve çok sayıda 3D CAD konektörüne kolayca bağlanabilir. Centric'in inovasyonları, sektördeki en yüksek kullanıcı benimseme oranı ve en hızlı yatırım geri dönüşü süresi ile %100 piyasa odaklıdır. Centric'in inovatif çözümleri ürünü pazara sunma süresini kısaltır, inovasyonu artırır ve maliyetleri düşürür.

Centric Software'in çoğunluk hissesi; 3D tasarım yazılımı, 3D Dijital Mock Up ve PLM çözümlerinde dünya lideri olan Dassault Systèmes'e (Euronext Paris: No.13065, DSY.PA) aittir.

2013, 2015 ve 2016'da Red Herring En İyi 100 Global listesine giren Centric Software, sektörle ilgili pek çok ödül almıştır. Centric ayrıca 2012, 2016, 2018 ve 2021 yıllarında Frost & Sullivan'dan çeşitli mükemmellik ödülleri almıştır.

 CentricSoftware™



www.centricsoftware.com