

Ernsting's family

ERNSTING'S FAMILY 고객 사례

CENTRIC SOFTWARE® PLM팀의 전적인 지원을
선택한 ERNSTING'S FAMILY

독일의 의류 리테일 기업, PLM의 CAMS (Centric Application
Managed Services) 지원 서비스를 통해 성공적인
제품 개발 프로세스 구축

 CentricSoftware™

“PLM에 있어 IT팀 역할을 해주는 동시에, 수 많은 고객사들과 쌓은 경험, 전문성, 지식을 바탕으로 큰 도움을 주었습니다.”

Ernsting's family 제품 개발팀의 IT 코디네이터이자 소프트웨어 엔지니어링을 담당하고 있는 Jyrina Volmer는 Centric Application Management Services (CAMS)의 역할에 대해 다음과 같이 설명합니다. “저희는 PLM에 대한 IT 지원을 받기 위해 전략적으로 CAMS를 도입했습니다. 소프트웨어 엔지니어링 부서에서 자체적으로 PLM에 대한 전문 지식을 쌓아 나가는 방법도 있었지만, 이는 상당히 시간이 많이 드는 방식입니다. 이에 당장 지원이 가능한 Centric CAMS의 역할은 매우 중요한 것이었습니다.”

Ernsting's family은 수년 간 자체 개발 데이터 관리 시스템을 사용해 왔지만, 모든 부서들이 시스템에 접근할 수 있는 것은 아니었습니다. 하지만 오늘 날에는 디자인, 제품 개발, 카테고리 관리, 품질 보증, 구매에 이르는 개발과 관련된 모든 부서와 업무 즉 워크플로우 (Workflow)가 상호적으로 연결 되었습니다. 이러한 프로세스의 간소화가 어떻게 가능했을까요?



PLM 솔루션 도입

Ernsting's family는 Kurt Ernsting에 의해 1967년 현재 본사가 위치하고 있는 독일의 Coesfeld-Lette에 설립 되었습니다. 그리고 현재는 독일 의류 리테일 업계에서 가장 규모가 큰 기업 중 하나로 성장하였습니다. Ernsting's family는 의류, 란제리, 액세서리, 홈 & 라이프스타일 등 온 가족을 위한 제품을 다루고 있으며, 독일과 오스트리아 전역에 있는 1,900여개의 오프라인 매장과 온라인 매장에서 7가지 브랜드를 합리적인 가격에 판매하고 있습니다.

자체 개발 데이터 관리 시스템만으로 제품 개발 과정을 모두 관리하는 것은 쉽지 않은 일이었습니다. 디자인, 기술 디자인, 품질보증팀(Quality Assurance)팀은 각각의 톨로 작업을 하고, 피팅 개발팀은 또 다른 파일 서버에서 작업을 진행 했습니다. 이러한 방식으로는 제품과 관련된 수 많은 정보가 분산될 수 밖에 없는 상황이었습니다. Ernsting's family는 컬렉션 수가 늘어남에 따라 작업 흐름을 투명하게 관리할 수 있고, 모든 사내부서 및 협력 업체가 접근할 수 있는 새로운 시스템을 모색하기 시작했습니다. Volmer는 이에 대해 다음과 같이 말합니다. “제품 개발, 카테고리 관리, 기술 디자인, 구매에 이르는 모든 과정에 새로운 접근 방식이 필요 했습니다.” 그리고 가장 큰 난관은 기존의 IT 환경과 자체 개발한 PDM 시스템에 Cetric의 PLM을 통합하는 과정이었습니다.

Ernsting's family는 기업의 성장에 더욱 박차를 가하고자 2017년 Centric을 파트너사로 선정하였습니다. 이어 컬렉션 디자인과 개발에만 온전히 집중할 수 있도록, 여러 이해관계자와의 협업할 수 있는 방안을 개선하고, 품질 프로세스를 강화하며, 불필요한 중복 데이터를 제거할 수 있도록 노력했습니다.

CAMS의 도입으로 내/외부 프로세스 최적화

2017년 Ernsting's family는 성공적으로 Centric PLM을 도입한 후, Centric Software와의 파트너십을 한 단계 더 발전시키고자 했습니다. PLM 기술지원팀을 자체적으로 신설하지 않고, 각 기업의 고유 요구 사항에 맞추어진 체계적인 접근 방식이라 할 수 있는 “Centric Application Management Services (CAMS)”를 도입하기로 했습니다. CAMS는 특히, 기업(프로세스 혹은 파트너)이 성장 혹은 발전하는 정도에 맞추어 전문적인 컨설팅을 진행하고, Centric PLM 전문 지식을 공유하고, 업계 모범사례를 참고하여 비즈니스, 업무 방식 등을 가이드 해 줍니다.

Ernsting's family는 프로젝트를 순조롭게 진행하기 위해 매주 주간 회의를 진행한 바 있습니다. Volmer는 이에 대해 다음과 같이 회고했습니다. “작년에는 발생하는 문제점들을 논의하기 위한 최적화 워크숍을 개최하여, Centric CAMS팀과 함께 모든 문제점을 분석하고 해결책을 모색했습니다.” 전략의 일환으로 주간 회의는 지속적으로 이어지고 있다고 합니다. 이에 대해 Volmer는 “올해는 주간 컨설팅 세션을 갖고 사내의 각기 다른 부서가 어떠한 질문이라도 던질 수 있는 시간을 가졌습니다. 이 시간을 통해 문제점이나 새로운 방식에 대해 논의하기도 하고, 모든 안건을 검토하여 문제가 확대되기 전 진행 상황과 조치 방법에 대해 논의하여 효율적인 해결 방식을 찾았습니다. 이러한 과정을 통해 원하는 기능에 대한 즉각적인 해결책을 찾아왔습니다. 이는 저희가 주간 회의를 꼭 해야 하는 이유이기도 합니다.”라고 설명했습니다.

CAMS팀은 전문성을 갖춘 것은 물론 Ernsting's family사의 비즈니스에 대해 숙지하여, 언제든지 PLM과 관련된 사안 및 운영 문제를 해결할 준비가 되어 있었습니다. Ernsting's family는 이와 같은 수준 높은 맞춤형 서비스의 이용으로 운영에 있어서의 부담을 크게 줄일 수 있었습니다.

도전 과제

- + 최적화되지 않은 프로세스
- + 인하우스 PLM 기술 전문가의 부재
- + 오래된 자체 데이터 관리 시스템
- + 기존 IT 환경에 C8을 통합해야 하는 상황

“ 사내인력들은 비즈니스 프로세스와 컨설팅에 초점을 두고 있으며, 추가적인 기술 지원은 CENTRIC CAMS으로부터 받고 있습니다 라고 VOLMER 는 전했습니다. ”



비즈니스에 집중

Ernsting은 CAMS팀과 함께 워크플로우 즉 업무 프로세스를 최적화시켜 나갔습니다. 기술적 이슈에 대한 부담이 줄어들면서 온전히 본연의 업무에만 집중할 수 있게 되었습니다.

Centric CAMS의 지원을 바탕으로 PLM 운영은 원활히 진행되고 있습니다. Volmer는 CAMS팀과의 경험에 대해 다음과 같이 말합니다. “CAM팀과의 협업은 아주 체계적인 방식이라고 생각합니다. 이슈가 발생하였을 때에는 항상 즉각적으로 답을 얻을 수 있었고, 도움이 필요할 때는 늘 지원을 받을 수 있었습니다. Centric CAMS팀으로부터는 늘 강력한 지원을 받는다고 직접적으로 느낄 수 있었는데, 이것이 최고의 장점이라는 생각이 들었습니다!”

CAMS는 모든 프로세스를 최대한 간소화시키고, 사용자가 PLM을 바탕으로 가장 효율적으로 업무에 임할 수 있도록 지원합니다. 매일 발생하는 사업부의 요청에 대응하고, 새로운 기능을 통해 제품의 품질을 개선하고 있음은 물론, 시스템 도입 시 사전 테스트가 가능하여 도입 기간에도 모든 업무가 정상적으로 운영될 수 있도록 하여 기획 및 일정 관리가 한층 더 쉬워 졌습니다. 가능한 한 저녁이나 주말에 설치 작업을 실시하여 시스템이 가동 중지되는 기간을 최소화하며 제품 개발 업무에 방해가 되지 않도록 하였습니다.

결과

- + 최적화된 프로세스
- + 업계 성공 사례를 적용한 Centric PLM의 지원
- + 비즈니스 및 제품 개발에 집중할 수 있는 환경 조성
- + PLM, 기타 프로그램/플랫폼을 간단히 연동

미래를 위한 진정한 파트너십

Centric CAMS을 적소에 배치한 것은 탁월한 선택이었으며, 사용자의 수용도는 높았습니다. Centric PLM CAMS의 지원으로 Ernsting's family는 이제 시장의 니즈를 더욱 충족 시킬 수 있는 본연의 업무에 집중할 수 있게 되었습니다.

CAMS의 진정한 가치는 “비슷하면서도 한편으론 서로 다른” 제품을 제조하는 다양한 기업들을 위해, “비슷하면서도 한편으론 서로 다른” 무수히 많은 시스템 구현을 해 온 Centric의 경험과 전문 지식으로부터 나옵니다. Centric에게는 다양한 상황에 대한 다양한 고객 사례 데이터베이스를 가지고 있다는 큰 이점이 있습니다. Centric과 Ernsting's family의 파트너십은 향후 몇 년간 상호간에 도움이 되는 협력 관계가 될 것입니다. Volmer는 “Centric CAMS를 저희 팀의 일부라고 생각합니다.”라고 말했습니다.



ERNSTING'S FAMILY 소개 (www.ernstings-family.de)

Ernsing's family는 약 1,800여개의 오프라인매장과 온라인 매장을 갖고 있는 독일의 섬유 관련 리테일 분야의 최대 공급선이자 선두주자이며, 임직원수는 약 12,000여명에 이른다. 1968년 Kurt Ernsting에 의해 독일의 Coesfeld(현재 본사 위치)에서 설립되었으며 온 가족을 위한 의류, 섬유, 액세서리, 홈 & 라이프스타일 제품을 선보이고 있다.

CENTRIC SOFTWARE 소개 (www.centricsoftware.com)

실리콘 벨리에 본사를 두고 있는 Centric Software® 는 패션, 리테일, 신발, 럭셔리, 아웃도어, 가전제품, 소비재(화장품, 식음료 등) 분야의 기업들에게 제품 컨셉에서부터 디지털 혁신까지 도와 주는 플랫폼을 제공합니다. Centric의 주력 상품인 제품 수명주기 관리(PLM) 플랫폼 Centric PLM™ 은 빠르게 변화하는 소비재 업계가 엔터프라이즈급 상품 계획, 제품 개발, 소싱, 품질, 제품 포트폴리오를 최적화하고 관리할 수 있도록 도와 줍니다. CVIP (Centric Visual Innovation Platform) 는 협업과 의사 결정을 위한 시각적 디지털 컬렉션이며, Centric Retail Planning은 Armonica Retail S.R.L.이 제공하는 혁신적인 클라우드 네이티브 솔루션으로, 리테일 비즈니스 성과 극대화할 수 있도록 전반적인 리테일 계획 프로세스를 설계합니다. Centric Software는 PLM 업계 최초로 모바일 앱을 시작하여 기동력을 중시하였으며, 시스템 상에서 ERP, DAM, PIM, 이커머 스, Adobe® Illustrator , 3D CAD 등 디자인 툴을 연결하여 사용할 수 있는 것으로 잘 알려져 있습니다. Centric 은 현재 업계에서 가장 많이 사용되고 있는 플랫폼으로써 철저하게 업계 동향을 반영하여 빠른 가치 창출을 이룰 수 있는 소프트웨어입니다. Centric 의 소프트웨어는 시장 출시일을 앞당겨 줄 뿐만 아니라 제품 혁신을 촉진하고 비용 절감을 도와 줍니다.

Centric Software는 3D 디자인 소프트웨어, 3D 디지털 모형, PLM 솔루션의 세계적인 선도 그룹 Dassault Systèmes (Euronext Paris: #13065, DSY.PA)가 대주주로 있습니다.

Centric Software는 2013년, 2015년, 2016년 Red Herring 100대 글로벌 기업으로 선정되었으며 이 외 여러 관련 부문을 수상하였습니다. 2012, 2016, 2018, 2021에는 Frost & Sullivan 으 로 부터 다양한 상을 수상 하였습니다. awards from Frost & Sullivan in 2012, 2016, 2018 and 2021.

 CentricSoftware™



www.centricsoftware.com