

A child's bedroom with a bed, shelves, and a yellow tent. The room is decorated with animal-themed items, including a lion, zebra, and giraffe. The bed has a white duvet with animal prints. There are shelves with toys and a string of decorative items hanging from the wall. A yellow tent is on the right side of the room. The floor has a rug with animal prints and some wooden toys.

Ernsting's family

STORIA DI SUCCESSO DI ERNSTING'S FAMILY

**ERNSTING'S FAMILY SCEGLIE L'ASSISTENZA PLM
COMPLETA DEL TEAM DI CENTRIC SOFTWARE®**

L'azienda tedesca di commercio al dettaglio e prodotti
tessili applica best practice allo sviluppo dei prodotti
grazie all'assistenza PLM fornita da Centric
Application Managed Services (CAMS)

 CentricSoftware™

© 2022 Centric Software Inc. Tutti i diritti sono riservati.

“Oltre ad agire come nostro braccio IT PLM, possiamo contare su conoscenze, esperienze e competenze acquisite da Centric con centinaia di clienti e implementazioni.”

Jyrina Volmer, IT Coordinator for Product Development e Manager of Software Engineering di Ernsting's family, descrive così il ruolo della struttura Centric Application Management Services (CAMS) all'interno dell'azienda. “Abbiamo fatto la scelta strategica di usare CAMS per l'assistenza IT relativa al PLM. Avremmo potuto sviluppare le competenze internamente nel nostro reparto di progettazione software, ma avremmo impiegato molto tempo; il servizio che Centric CAMS ci fornisce in questo momento è fondamentale.”

Ernsting's family aveva un sistema di gestione dei dati di prodotto sviluppato in casa che è servito allo scopo per molti anni, ma alcuni reparti non erano collegati. Oggi, tutto il flusso di sviluppo dei prodotti è connesso, dalla progettazione allo sviluppo, dalla gestione delle categorie al controllo di qualità, fino agli approvvigionamenti. Come è stato snellito tutto il processo?



LA SCELTA DELLA SOLUZIONE PLM

L'azienda venne fondata nel 1967 da Kurt Ernsting a Coesfeld-Lette, in Germania, dove si trova ancora oggi il quartier generale. È poi cresciuta fino a diventare uno dei principali attori del commercio al dettaglio di articoli tessili della Germania. Ernsting's family propone abbigliamento, intimo, accessori, casalinghi e prodotti alla moda per tutta la famiglia. L'azienda gestisce 7 marchi con prezzi accessibili in oltre 1.900 negozi in Germania e Austria e su un sito online.

Il precedente sistema di gestione dei dati (PDM) “fatto in casa” non copriva tutte le aree del processo di sviluppo dei prodotti. Design, progettazione tecnica e controllo di qualità utilizzavano altri strumenti, mentre l'ufficio di sviluppo della vestibilità operava addirittura su un file server separato. Le informazioni di prodotto erano sparpagliate. Con l'ampliamento delle collezioni, Ernsting's family si è messa alla ricerca di un nuovo sistema per avere un flusso di lavoro più trasparente e integrare tutti i reparti e i fornitori. Come racconta Volmer, “serviva un nuovo approccio per l'intero processo, dallo sviluppo prodotto alla gestione delle categorie, dalla progettazione agli approvvigionamenti.” La sfida era integrare Centric PLM nell'ambiente IT esistente e con il sistema PDM sviluppato internamente.

Ernsting's family ha scelto Centric nel 2017 per sostenere la rapida crescita dell'azienda, migliorare la collaborazione fra tutti gli attori, migliorare il controllo di qualità ed eliminare il problema della ridondanza dei dati, per concentrarsi sulla progettazione e sullo sviluppo delle collezioni.

INTRODUZIONE DI CAMS: OTTIMIZZAZIONE DEI PROCESSI INTERNI ED ESTERNI

Dopo il buon esito dell'implementazione di Centric PLM nel 2017, Ernsting's family ha deciso di compiere un ulteriore passo avanti nella partnership con Centric Software. Non volendo allestire un team interno per la gestione tecnica del PLM, Ernsting's ha deciso di affidarsi a Centric Application Management Services (CAMS), un approccio strutturato che viene ritagliato su misura per le esigenze specifiche di ogni azienda. CAMS offre consulenza e competenze per la configurazione di Centric PLM, oltre a best practice di settore, modalità di lavoro specifiche e risposte per esigenze particolari, soprattutto quando l'azienda (insieme ai suoi processi e partner) si evolve nel tempo.

Ernsting's family ha organizzato riunioni settimanali per rispettare le tempistiche del progetto. Osserva Volmer: "Lo scorso anno abbiamo svolto seminari di ottimizzazione che avevano lo scopo di evidenziare tutte le criticità dei nostri processi. Tutti questi aspetti venivano poi analizzati e revisionati con il team di Centric CAMS per giungere a una soluzione." Con una mossa strategica, le riunioni settimanali sono state mantenute. Prosegue Volmer: "Se insorge un problema o vogliamo un nuovo approccio, ne discutiamo. Passiamo attraverso tutti i ticket dell'assistenza e parliamo di progressi, passi successivi ecc. per risolvere incidenti e problemi in modo efficiente prima che degenerino. Abbiamo trovato soluzioni per funzionalità specifiche utilizzando feature già disponibili. Per questo è importante mantenere le riunioni settimanali."

Grazie alla sua competenza e alla sua familiarità con i processi operativi di Ernsting's family, il team di CAMS è sempre pronto a risolvere qualsiasi questione operativa o gestionale legata al PLM. Ernsting's family può dormire sonni tranquilli sapendo di poter contare su un servizio personalizzato di alto livello.

SFIDE

- + Processi non ottimizzati
- + Nessuno specialista tecnico PLM interno
- + La precedente soluzione era un sistema di gestione dei dati di prodotto sviluppato internamente
- + Necessità di integrare C8 nel panorama IT esistente

“ INTERNAMENTE CI CONCENTRIAMO SUI PROCESSI OPERATIVI E SULLA CONSULENZA, MENTRE L'ASSISTENZA TECNICA È AFFIDATA A CENTRIC CAMS, DICE VOLMER. ”



CONCENTRATI SUL BUSINESS

Insieme al team CAMS, Ernsting's ha ottimizzato i flussi di lavoro. Non dovendo più risolvere problemi tecnologici, l'azienda tedesca può concentrarsi meglio sul lavoro corrente.

Grazie al supporto di Centric CAMS, le attività PLM quotidiane procedono senza intoppi. Volmer descrive così l'interazione con il team: "È un modo di lavorare molto strutturato. Riteniamo di essere seguiti molto bene dal team di Centric CAMS. Ogni volta che abbiamo un problema, otteniamo una risposta immediatamente. Possiamo contare sull'assistenza quando serve. Penso che sia il vantaggio più grande!"

CAMS mostra agli utenti le modalità di lavoro più efficienti all'interno di Centric PLM, in modo che tutto proceda nel modo più fluido possibile. Oltre a rispondere alle richieste quotidiane delle business unit e a migliorare la qualità dei prodotti grazie a nuove feature, ora l'azienda può anche contare su una migliore pianificazione e programmazione, oltre alla capacità di testare i sistemi in anticipo per avere la garanzia che funzionino una volta implementati. Le installazioni vengono effettuate alla sera o nei fine settimana, laddove possibile, evitando tempi morti e interruzioni nei progetti di sviluppo dei prodotti e mantenendo quindi intatte le tempistiche di time-to-market.

RISULTATI

- + Processi ottimizzati
- + Assistenza di Centric PLM con best practice di settore
- + Liberi di concentrarsi sullo sviluppo del business e dei prodotti
- + Piena integrazione del PLM con altri programmi e piattaforme

UNA VERA PARTNERSHIP PER AFFRONTARE IL FUTURO

Il grado di accettazione da parte degli utenti è elevato. La scelta di Ernsting's family's di adottare il team di Centric CAMS si sta dimostrando efficace. Grazie al supporto di Centric PLM CAMS, il team di Ernsting's family è libero di concentrarsi su come soddisfare meglio le richieste del mercato.

Il vero valore di CAMS è dato dalla competenza e dall'esperienza di Centric, grazie alla loro conoscenza del software e al lungo curriculum di implementazioni analoghe effettuate presso aziende simili, ma diverse, che producono articoli simili, ma diversi. Centric ha il vantaggio di conoscere le best practices per le situazioni più svariate. La partnership collaborativa fra Centric ed Ernsting's family porterà benefici a entrambe le aziende per molti anni. Conclude Volmer: "Consideriamo Centric CAMS parte integrante del nostro team."



INFORMAZIONI SU ERNSTING'S FAMILY (www.ernstings-family.de)

Con circa 1.800 negozi, Ernsting's family vanta una grande presenza online e, grazie ai suoi 12.000 dipendenti, è uno dei maggiori fornitori multicanale nel commercio di articoli tessili in Germania. L'azienda con sede a Coesfeld è stata fondata nel 1968 da Kurt Ernsting e oggi offre abbigliamento, biancheria, accessori e prodotti per la casa e la vita quotidiana di tutta la famiglia.

INFORMAZIONI SU CENTRIC SOFTWARE (www.centricsoftware.com)

Dalla sua sede nella Silicon Valley, Centric Software® fornisce una piattaforma di Trasformazione Digitale, dall'ideazione di prodotto al consumatore, alle aziende della moda, del retail, delle calzature, del lusso, dell'outdoor, dell'elettronica di consumo e dei beni di largo consumo, inclusi gli articoli per la cosmesi e cura della persona e i generi alimentari e bevande. Centric PLM™, la piattaforma PLM (Product Lifecycle Management) di punta dell'azienda, offre innovazioni di livello enterprise di merchandise planning, sviluppo prodotti, sourcing, ottimizzazione della qualità e del portafoglio prodotti, specifiche per i settori fast moving consumer goods. Centric Visual Innovation Platform (CVIP) offre esperienze di digital board altamente visive per la collaborazione e il processo decisionale. Centric Retail Planning è un'innovativa soluzione cloud-native, con tecnologia di Armonica Retail S.R.L., che fornisce un processo di pianificazione del retail end-to-end progettato per massimizzare le prestazioni del business al dettaglio. Centric Software è stato pioniere della mobilità, introducendo le prime app mobili per PLM, ed è ampiamente conosciuto per la connettività a decine di altri sistemi aziendali tra cui ERP, DAM, PIM, e-com, pianificazione e molto altro ancora, così come per strumenti creativi quali Adobe® Illustrator e per una serie di connettori CAD 3D. Le innovazioni di Centric sono al 100% guidate dal mercato, con il più alto tasso di adozione da parte degli utenti e il più rapido time to value del settore. Tutte le innovazioni Centric accelerano il time to market, danno impulso all'innovazione di prodotto e riducono i costi.

La quota di maggioranza di Centric Software è detenuta da Dassault Systèmes (Euronext Paris: #13065, DSY.PA), leader mondiale nel software di progettazione 3D, digital mock-up 3D e soluzioni PLM.

Centric Software ha ricevuto numerosi premi e riconoscimenti nel settore, tra cui l'inclusione da parte di Red Herring nella lista delle prime 100 aziende nel mondo nel 2013, 2015 e 2016. Centric ha inoltre ricevuto diversi excellence award da parte di Frost & Sullivan nel 2012, 2016, 2018 e 2021.



www.centricsoftware.com