

Ernsting's family

ERNSTING'S FAMILY TÉMOIGNAGE CLIENT

**POUR GUIDER SON ÉQUIPE, ERNSTING'S FAMILY CHOISIT L'OFFRE
DE SERVICE INTÉGRALE DE CENTRIC SOFTWARE®**

Le distributeur de mode allemand adopte les bonnes pratiques de
développement produit avec l'offre de services PLM étendue :
Centric Application Managed Services

 CentricSoftware™

© 2022 Centric Software Inc. Tous droits réservés.

« En plus d'agir pour nous en qualité de spécialiste informatique du PLM, nous bénéficions d'un savoir-faire, d'une expérience et d'une expertise acquis auprès de centaines de clients au fil d'innombrables déploiements. »

Jyrina Volmer, coordinatrice informatique, développement produit, responsable de l'ingénierie logicielle d'Ernsting's family, décrit la nature de la prestation fournie à son entreprise dans le cadre de Centric Application Management Services (CAMS). « Nous avons pris la décision stratégique de souscrire à l'offre CAMS pour accompagner les divers aspects informatiques liés au PLM. Nous aurions pu bâtir cette compétence en interne au sein de notre service d'ingénierie logicielle, mais cela aurait pris du temps, l'immédiateté du service fourni par Centric CAMS nous est essentielle. »

Ernsting's family disposait d'un système de gestion des données produit mis au point en interne. Celui-ci avait correctement fonctionné pendant de nombreuses années, mais certaines entités n'y étaient pas reliées informatiquement. Aujourd'hui, l'intégralité du processus de développement produit est couverte : de la conception au développement via la gestion des produits, l'assurance qualité et l'approvisionnement. Comment l'entreprise a-t-elle rationalisé ce processus ?

CHOIX DE LA SOLUTION PLM

L'entreprise a été créée en 1967 par Kurt Ernsting à Coesfeld-Lette, en Allemagne, où se situe toujours son siège. Elle s'est développée et représente aujourd'hui l'un des principaux fournisseurs multicanaux du secteur allemand de la distribution textile. Ernsting's family propose des vêtements, de la lingerie, des accessoires et des produits pour la maison et le quotidien destinés à toute la famille. Elle distribue sept marques bon marché via un réseau de plus de 1 900 boutiques en Allemagne et en Autriche et un site en ligne.

Son système historique de gestion des données (PDM), mis au point en interne, ne couvrait pas l'ensemble des aspects du processus de développement produit. La conception artistique, la conception technique et l'assurance qualité fonctionnaient dans d'autres outils et l'ajustage se trouvait sur un serveur de fichiers distinct. Les données produit étaient dispersées. À mesure que les collections s'étoffaient, Ernsting's family cherchait une nouvelle solution capable d'apporter davantage de transparence sur l'ensemble du processus et qui engloberait toutes les entités, y compris les fournisseurs. « Nous devons absolument adopter une nouvelle approche couvrant le processus complet, du développement à la gestion des produits via la conception technique et l'approvisionnement », déclare J. Volmer. La difficulté consistait à intégrer Centric PLM à l'écosystème informatique en place, ainsi qu'au système PDM développé en interne.

Ernsting's family a sélectionné Centric en 2017 en vue d'accompagner sa croissance rapide, de fluidifier la collaboration entre les différents métiers, de consolider son processus qualité et de se débarrasser des données redondantes, en vue de porter toute l'attention sur la conception et la mise au point des collections.



PRÉSENTATION DE L'OFFRE CAMS : OPTIMISER LES PROCESSUS INTERNES ET EXTERNES

À la suite du déploiement réussi de Centric PLM en 2017, Ernsting's family a décidé d'approfondir son partenariat avec Centric Software. Comme elle ne souhaitait pas constituer une équipe technique PLM en interne, Ernsting's a décidé de souscrire à l'offre CAMS, une approche structurée personnalisée en fonction des besoins spécifiques de chaque entreprise.

CAMS conjugue les expertises de Centric PLM en matière de conseil et de configuration, assorties de bonnes pratiques sectorielles, de méthodes de travail spécifiques et d'autres réponses aux besoins individuels, en particulier dans les contextes d'évolution de l'entreprise (et de ses processus ou partenaires).

Ernsting's family a mis en place des réunions hebdomadaires pour piloter le projet. « L'an dernier, nous avons organisé des ateliers d'optimisation pendant lesquels l'entreprise a inventorié les principaux points d'achoppement de nos processus. Nous prévoyons de les analyser et de les passer en revue avec l'équipe Centric CAMS afin d'envisager des solutions », note J. Volmer. Dans le cadre de cette stratégie, les réunions hebdomadaires ont été maintenues. Elle poursuit : « Cette année, nous avons décidé de poursuivre ces rendez-vous hebdomadaires de consultance lors desquels nous posons toutes les questions formulées par nos différentes entités. En cas de problème ou si une nouvelle approche est requise, nous pourrions en discuter. Nous passons en revue l'ensemble des tickets adressés au service support et faisons le point sur l'avancement, les prochaines étapes, etc. en vue de résoudre les incidents et les problèmes efficacement, avant toute escalade. Nous avons obtenu des solutions pour des fonctionnalités utilisant des paramètres hors du périmètre habituel. C'est pourquoi ces conférences téléphoniques hebdomadaires sont capitales ».

Grâce à l'expertise de l'équipe CAMS et sa familiarité avec les processus métier d'Ernsting's, CAMS est toujours prêt à résoudre toute question relative au fonctionnement ou aux processus liés à la solution PLM. Ernsting's family peut dormir sur ses deux oreilles : ce service personnalisé de haut niveau est prêt à intervenir à tout instant.

« EN INTERNE, L'ACCENT EST MIS SUR LES PROCESSUS
MÉTIER ET LE CONSEIL, ET NOUS BÉNÉFICIONS
D'UN SUPPORT TECHNIQUE ÉTENDU DANS LE CADRE DE CAMS,
L'OFFRE D'ACCOMPAGNEMENT DE CENTRIC. »

ENJEUX

- + Inefficacité des processus
- + Aucun spécialiste technique interne du PLM
- + Ancien système : solution « maison » de gestion des données produit
- + Nécessité d'intégrer C8 dans l'écosystème informatique



LE CŒUR DE MÉTIER COMME PRIORITÉ

Avec l'équipe CAMS, Ernsting's a optimisé ses flux de travail. Déchargée de la résolution des problèmes d'ordre technique, l'entreprise allemande peut s'atteler directement aux tâches stratégiques.

L'accompagnement proposé par Centric dans le cadre de CAMS fluidifie le déroulement quotidien des opérations PLM. « La méthode est rodée. Nous nous sentons extrêmement soutenus par l'équipe support Centric CAMS. Chaque fois que nous rencontrons une difficulté, nous recevons une réponse rapidement. Nous obtenons de l'aide quand nous en avons besoin. C'est le principal avantage d'après moi ! », déclare J. Volmer au sujet des interactions avec l'équipe.

CAMS indique aux utilisateurs les méthodes les plus efficaces dans Centric PLM, pour une rationalisation des tâches maximale. En plus de résoudre les demandes quotidiennes issues des entités métier et d'améliorer la qualité des produits via l'accès à de nouvelles fonctionnalités, une meilleure planification et gestion des calendriers sont aujourd'hui également possibles, ainsi que l'option de test des solutions en amont pour vérifier leur bon fonctionnement au cours du déploiement. Autant que possible, les installations ont lieu le soir ou le week-end, en vue d'éviter les temps d'arrêt et l'interruption des différents projets de développement produit, et de respecter les délais de mise sur le marché.

RÉSULTATS

- + Processus optimisés
- + Accompagnement Centric assorti de bonnes pratiques sectorielles
- + Gain de temps au profit du développement métier et produit
- + Interopérabilité entre la solution PLM et les autres programmes et plateformes

UN PARTENARIAT SOLIDE POUR AFFRONTER L'AVENIR

Les utilisateurs plébiscitent la solution. En sollicitant l'équipe CAMS de Centric, Ernsting's family a pris la bonne décision. Avec le soutien de la cellule CAMS en plus de Centric PLM, les équipes d'Ernsting's family ont les mains libres pour se consacrer pleinement à la satisfaction optimale des demandes du marché.

La valeur ajoutée de CAMS réside dans l'expertise externe et l'expérience acquise par Centric, liée à sa connaissance du logiciel et aux innombrables déploiements réalisés auprès d'entreprises au profil à la fois similaire et différent ; fabriquant des produits tout aussi similaires et différents. Sa connaissance des bonnes pratiques adaptées à une multitude de situations constitue le principal avantage de Centric. Le partenariat de coopération liant Centric et Ernsting's family est prometteur pour les deux entreprises. J. Volmer conclut : « Nous considérons Centric CAMS comme un membre de notre équipe ».



À PROPOS D'ERNSTING'S FAMILY (www.ernstings-family.de)

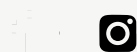
Ernsting's family regroupe près de 1 800 filiales et déploie une stratégie en ligne réussie. Avec plus de 12 000 collaborateurs, elle constitue l'un des poids lourds de la distribution textile en Allemagne. Implantée à Coesfeld, l'entreprise a été créée en 1968 par Kurt Ernsting et propose des vêtements, du linge de maison et des accessoires, ainsi que des produits pour la maison et le quotidien destinés à toute la famille.

À PROPOS DE CENTRIC SOFTWARE (www.centricsoftware.com)

Depuis son siège dans la Silicon Valley, Centric Software® fournit une plateforme de transformation digitale, du concept produit au consommateur, aux entreprises de la mode, de la distribution, de la chaussure, du luxe, des loisirs de plein air, de l'électronique grand public et des produits de grande consommation, notamment les cosmétiques, soins et parfums, et l'alimentation et les boissons. Fleuron de Centric, la plateforme de gestion du cycle de vie des produits Centric PLM™ offre aux entreprises des innovations en matière de planification, de développement produit, d'approvisionnement et d'optimisation de la qualité et des portefeuilles produit, spécifiquement conçues pour répondre aux mutations rapides de l'industrie de consommation. Centric Visual Innovation Platform (Centric VIP) propulse collaborateurs et décisionnaires dans l'ère du digital grâce à ses écrans totalement graphiques. Solution cloud-native innovante, propulsée par Armonica Retail S.R.L, Centric Retail Planning fournit un processus étendu de planification de la distribution conçu pour maximiser la performance de la distribution commerciale. Centric Software a été le fer de lance de la mobilité du développement produit avec l'introduction des toutes premières applications PLM mobiles. Sa compatibilité avec de nombreux systèmes d'entreprise – ERP, DAM, PIM, sites de e-commerce, planification, etc. –, ainsi qu'avec des logiciels de création, notamment Adobe® Illustrator et une série de connecteurs 3D associés à différentes solutions de CAO lui valent une réputation internationale. Les innovations de Centric sont totalement alignées sur les besoins du marché et affichent les meilleurs taux d'adoption et délais de rentabilité du secteur. Toutes les innovations de Centric sont conçues pour écourter les délais de commercialisation, booster l'innovation produit et réduire les coûts.

Centric Software est détenue en majorité par Dassault Systèmes (Euronext Paris : #13065, DSY. PA), le leader mondial des logiciels de conception 3D, du maquettisme 3D et des solutions PLM.

Centric Software a reçu de nombreux prix et récompenses. Classée au Top 100 Global de Red Herring en 2013, 2015 et 2016, Centric s'est également vu décerner divers prix d'excellence par Frost & Sullivan en 2012, 2016, 2018 et 2021.



www.centricsoftware.com