

Ernsting's family

HISTORIA DE ÉXITO DE ERNSTING'S FAMILY

**ERNSTING'S FAMILY ELIGE EL APOYO DE TODO
EL EQUIPO DE CENTRIC SOFTWARE® PLM.**

Empresa alemana de Retail y textil impulsa las mejores prácticas en el desarrollo de producto con Centric Servicios Gestionados de Aplicación (CAMS) para ampliar el respaldo de PLM.

 CentricSoftware™

© 2022 Centric Software Inc. Todos los derechos reservados.

"Además de actuar como nuestro brazo TI PLM, nos beneficiamos de sus conocimientos, experiencia y especialización adquiridos de cientos de clientes e implementaciones de PLM".

Jyrina Volmer, coordinadora de TI para Desarrollo de Producto y gerente de Ingeniería de Software de Ernsting's family, describe la naturaleza del rol que Centric Servicios de Gestión de Aplicación (CAMS) (Application Management Services) está proporcionando a su empresa: "Tomamos la decisión estratégica de utilizar CAMS para el respaldo de TI relacionado con el sistema PLM. Pudimos haber creado la experiencia internamente dentro de nuestro departamento de ingeniería de software pero hubiera llevado mucho tiempo, por lo que el servicio que nos proporciona el apoyo de Centric CAMS en este momento es fundamental".

Ernsting's family tenía un sistema de gestión de datos de productos desarrollado internamente que les sirvió durante varios años, pero algunos departamentos no estaban conectados digitalmente. Hoy, todo el flujo de trabajo de desarrollo de producto está conectado, desde el diseño hasta el desarrollo de producto, la gestión de categorías, la garantía de calidad y las compras. ¿Cómo se ha conseguido este proceso racionalizado?

SELECCIÓN DE UNA SOLUCIÓN PLM

Kurt Ernsting fundó la empresa en 1967 en Coesfeld-Lette (Alemania), donde aun está la sede, para crecer hasta convertirse en uno de los mayores proveedores multicanal del sector Retail textil alemán. Ernsting's family ofrece ropa, lencería, accesorios y productos de hogar y estilo de vida para toda la familia a través de siete marcas a precios asequibles en más de 1 900 tiendas en Alemania y Austria y en línea.

Su sistema interno de gestión de datos de producto (PDM) no cubría todas las áreas del proceso de desarrollo de producto. El diseño, el diseño técnico y el control de calidad trabajaban con otras herramientas y el desarrollo de muestras estaba en un servidor de archivos distinto. La información de los productos estaba dispersa. A medida que las colecciones crecían, Ernsting's family buscaba un nuevo sistema que hiciera más transparente todo el flujo de trabajo y abarcara todos los departamentos, incluidos los proveedores. Dice Volmer: "Se necesitaba un nuevo enfoque para todo el proceso, desde el desarrollo de producto hasta la gestión de categorías, el diseño técnico y las compras". El reto consistía en integrar Centric PLM en el entorno TI existente, así como el sistema PDM desarrollado internamente.

Ernsting's family eligió Centric en 2017 para respaldar su rápido crecimiento, mejorar la colaboración entre todas las partes interesadas, reforzar su proceso de calidad y librarse de la redundancia de datos para centrarse en el diseño y el desarrollo de las colecciones.



INTRODUCCIÓN DE CAMS: OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS INTERNOS Y EXTERNOS

Tras una exitosa implementación de Centric PLM en 2017, Ernsting's family decidió llevar más allá su asociación con Centric Software. Como no querían crear un equipo de soporte técnico de PLM en la empresa, Ernsting decidió adquirir los Servicios de Gestión de Aplicaciones de Centric (CAMS), un enfoque estructurado y personalizado según los requisitos únicos de cada empresa. CAMS aporta la experiencia en consultoría y configuración del PLM de Centric, así como las mejores prácticas de la industria para la empresa, formas de trabajo específicas u otras necesidades particulares, especialmente a medida que la empresa (y los procesos y socios) evolucionan con el tiempo.

Ernsting's family desarrolla reuniones semanales para mantener el proyecto en marcha. Volmer señala: "El año pasado celebramos talleres de optimización en los que la empresa presentaba todos los puntos débiles principales de nuestros procesos, y los analizábamos y repasábamos con el equipo de Centric CAMS para encontrar soluciones". De manera estratégica, mantuvieron las reuniones semanales. Volmer continúa diciendo: "Este año, hemos continuado con las citas semanales de consultoría en las que planteamos todas las preguntas que tienen los distintos departamentos y si hay un problema o se requiere un nuevo enfoque, lo discutimos. Repasamos todas las solicitudes de soporte y hablamos de los avances, los próximos pasos, etc. para resolver de forma eficiente las incidencias y los problemas antes de que puedan escalar. Hemos conseguido soluciones para la funcionalidad utilizando características fuera de la caja. Por eso las reuniones semanales son tan importantes".

Gracias a la experiencia del equipo de CAMS y a su familiaridad con los procesos empresariales de Ernsting's family, CAMS puede siempre resolver cualquier cuestión empresarial u operativa relacionada con el sistema PLM. Ernsting's family puede estar tranquila porque sabe que cuenta con este servicio personalizado de alto nivel.

RETOS

- + Procesos no optimizados
- + No hay en la empresa un especialista técnico de PLM
- + El antiguo sistema era un sistema interno de gestión de datos de producto
- + Necesidad de integrar el C8 en el entorno TI existente

“ INTERNAMENTE NOS CENTRAMOS EN LOS PROCESOS EMPRESARIALES Y LA CONSULTORÍA, Y CONTAMOS CON EL APOYO TÉCNICO AMPLIADO DE CENTRIC CAMS, AFIRMA VOLMER. ”



ENFOQUE EN EL NEGOCIO

Junto con el equipo de CAMS, Ernsting ha optimizado sus flujos de trabajo. La empresa alemana se centra mejor en el trabajo real porque ya no tiene que resolver problemas tecnológicos.

Con el respaldo de Centric CAMS, las operaciones cotidianas de PLM se desarrollan sin problemas. Al describir su interacción con el equipo, Volmer afirma: «Es una forma de trabajar muy estructurada. Nos sentimos muy bien respaldados por el equipo de Centric CAMS. Cada vez que tenemos un problema, obtenemos una respuesta inmediatamente. Tenemos el apoyo cuando lo necesitamos. ¡Creo que es la mayor ventaja!».

CAMS guía a los usuarios sobre las formas más eficientes de trabajar dentro de Centric PLM para que todo sea lo más ágil posible. Además de resolver las solicitudes diarias procedentes de las unidades de negocio y de mejorar la calidad de los productos mediante el acceso a nuevas funciones, ahora también es posible una mejor planificación y programación, así como la opción de probar los sistemas por adelantado para asegurarse de que funcionan durante la implementación. La instalación se realiza por las tardes o los fines de semana cuando es posible para evitar los tiempos de inactividad y las interrupciones del proyecto de desarrollo de productos, manteniendo intacto el Time-to-Market.

RESULTADOS

- + Procesos optimizados
- + Apoyo de Centric PLM con las mejores prácticas de la industria
- + Equipos libres para centrarse en el negocio y el desarrollo de producto
- + Conexión perfecta de PLM con otros programas y plataformas

ASOCIACIÓN VERDADERA PARA HACER FRENTE AL FUTURO

Hay una gran aceptación por parte de los usuarios. La decisión de Ernsting´s family de poner en práctica al equipo de Centric CAMS está funcionando bien. Con el apoyo de Centric PLM CAMS, los equipos de Ernsting´s family tienen libertad para concentrarse en satisfacer mejor las demandas del mercado.

El valor real de CAMS es la experiencia y los conocimientos externos que tiene Centric, debido a su conocimiento del software y a que ha realizado muchas implementaciones en empresas similares, pero diferentes, que producen categorías de productos similares, pero diferentes. Centric tiene la ventaja de conocer las mejores prácticas para una multitud de situaciones. La asociación cooperativa entre Centric y Ernsting´s family beneficiará a ambas empresas en los años venideros. Volmer dice: "Centric CAMS es parte de nuestro equipo".



SOBRE ERNSTING'S FAMILY (www.ernstings-family.de)

Ernsting's family, con aproximadamente 1 800 sucursales, tiene una exitosa presencia en línea y más de 12 000 empleados convirtiéndonos en uno de los más grandes proveedores multicanal del sector Retail textil alemán. Con sede en Coesfeld, la empresa fue fundada en 1968 por Kurt Ernsting y ofrece ropa, ropa de cama, accesorios y productos para el hogar y el estilo de vida para toda la familia.

SOBRE CENTRIC SOFTWARE (www.centricsoftware.com)

Desde sus oficinas centrales en Silicon Valley, Centric Software® proporciona una plataforma de transformación digital, desde la concepción de producto hasta el consumidor, para marcas de moda, Retail, calzado, lujo, material deportivo, electrónica de consumo y bienes de consumo, incluyendo cosmética y cuidado personal, y alimentación y bebidas. Centric PLM™, la plataforma insignia de gestión del ciclo de vida del producto (PLM) de Centric, ofrece servicios de planificación de mercancías, desarrollo de productos, suministro, calidad y gestión de la cartera de productos, adaptados a sectores de consumo en constante cambio. La plataforma de innovación visual de Centric (CVIP) ofrece una nueva experiencia digital y completamente visual que mejora la colaboración y la toma de decisiones. Centric Retail Planning es una solución innovadora, en la nube, impulsada por Armonica Retail S.R.L., que ofrece un proceso de planificación integral diseñado para maximizar el rendimiento del negocio de Retail. Centric Software es pionera en movilidad ya que introdujo las primeras aplicaciones móviles para PLM, y es ampliamente conocida por su conectividad con otros sistemas empresariales, incluyendo el ERP, el DAM, el PIM, el e-commerce, la planificación y otros más, además de herramientas creativas como Adobe® Illustrator y conectores CAD 3D. Las soluciones de Centric están completamente orientadas por el mercado y tienen la mejor tasa de adopción por parte del usuario y el mejor Time-to-Value del mercado. Todas las innovaciones de Centric reducen el Time-to-Market, impulsan la innovación de productos y reducen costos.

Centric Software es propiedad mayoritaria de Dassault Systèmes (Euronext Paris: #13065, DSY. PA), líder mundial en software de diseño 3D, maquetación digital 3D y soluciones de PLM.

Centric Software ha obtenido múltiples premios y reconocimientos del sector, como figurar en la lista Top 100 Global de Red Herring en 2013, 2015 y 2016. También ha recibido varios premios a la excelencia por parte de Frost & Sullivan en 2012, 2016, 2018, 2021 y 2022.



www.centricsoftware.com