



DAINESE

DAINESE 고객 사례

DAINESE, CENTRIC SOFTWARE와의 협업으로
디자인 및 개발 업무 최적화에 성공
간소화된 인증 절차로 단축된 개발 기간

 CentricSoftware™

© 2022 Centric Software Inc 무단 전재 금지

“PLM을 도입하기 전에는 모든 프로세스들이 아날로그 방식이었습니다. 승인과 인증을 포함한 제품 개발의 모든 과정을 엑셀에서 오프라인으로 추적했었습니다. 4개의 제품 카테고리 와 약 20개의 하위 카테고리를 모두 엑셀로 추적하는 것은 상상 이상으로 복잡하고 힘든 일 이었습니다.

Dainese의 CIO인 Luca Menegardo는 Centric PLM을 도입하기 전, 이탈리아의 전통을 지키면서 동시에 복잡한 제품 믹스 관리와 엄격한 안전 인증 기준을 모니터링 해야 했던 과거를 회상했습니다.

Menegardo는 “Dainese는 기술과 혁신, 디자인, DTC(direct-to-consumer)라는 3가지 전략적 원칙을 기반으로 운영됩니다. 우리가 마주하게 되는 가장 큰 도전 과제는 비즈니스의 가치, 전통, DNA를 그대로 지키면서도 지속적으로 진화해 나가야 한다는 점입니다”라고 말합니다.”

Centric PLM을 도입한 후에는 ‘단일화된 소스 (Single Source of Truth)’를 통해 간편하게 협업하여, 지속적으로 혁신의 경계를 넓혀나가는 동시에 전세계의 안전 기준을 만족시키는 것이 가능해졌습니다.

그렇다면 Dainese는 PLM의 도입 이후, 어떻게 25%의 직원들이 불과 9개월 만에 수천 개의 제품 특성을 손쉽게 관리할 수 있었을까요?

인간의 잠재력을 실현하다

Dainese는 전설적인 레이서 Giacomo Agostini의 전문 모터사이클링 경주복을 최초로 디자인한 오토바이 애호가 Lino Dainese에 의해 1972년에 설립되었습니다. ‘인간의 잠재력 실현’이라는 기업의 미션은 모터 스포츠를 넘어 안전 기어, 스키, 산악 자전거, 승마, 요트용 전문의류에는 물론, 국제 우주 정거장(ISS) 중력 시뮬레이션용 우주복에 까지 반영되었습니다. 이탈리아 브랜드로서 자부심을 가지고 있는 Dainese는 OEM(Original Equipment Manufacturing) 방식으로도 운영되며, Ducati, BMW와 같은 유명 브랜드의 위탁을 받아 제품을 생산하기도 합니다.

전세계에 38개의 매장을 보유하고 있는 Dainese는 최근에 매출을 두 배로 늘려 총 2억 5천만 유로에 달하는 매출을 달성했습니다. 이러한 빠른 성장은, PLM의 도움으로 개발 프로세스를 현대화시키고자 하는 기업의 핵심 동기가 되었습니다.



최적의 제품 개발을 위한 기술

Dainese는 PLM 파트너 선정 작업 이전에 목표 설정과 사용자 및 이해관계자들의 기대치에 대해 알아 보는 시간을 가졌습니다.

“저희는 각 제품마다 각기 다른 인증을 받아야 하는 극단적으로 복잡한 과제를 풀고 있습니다. PLM 프로젝트를 통한 저희의 목표는 이러한 문제를 단순화하고 표준화된 접근 방식을 도입하는 것이었습니다. 이는 기존 작업 방식에서의 큰 변화이자 최적의 제품 개발로 가는 관문이었습니다.”라고 Menegardo가 설명했습니다.

Dainese는 의류, 장비, 안전 장치, 전자 제품 등에 이르는 수많은 제품들을 출시하기 위해 복잡한 대규모 안전 테스트/인증을 모두 관리하는 것은 불가능하다는 사실을 깨달아 가고 있었습니다. Menegardo는 매우 극적이었던 개발 일정에 대해 설명합니다. 재킷은 일반적으로 12~18개월이 소요되는 반면 오토바이 헬멧은 정교한 전자 부품과 기계 엔지니어와 협력해야 하기 때문에 최대 3년이 걸릴 수도 있습니다.

안전성에 있어 타협이란 있을 수 없기 때문에 저희가 하는 모든 작업은 인증을 거칩니다. 모든 제품은 극도의 기술적/기계적 실험실 테스트를 통과해야 하며, 이탈리아, 유럽, 미국, 일본에서 판매되기 위해 국가별로 다른 승인 프로세스를 거쳐야 합니다.”라고 Menegardo가 덧붙여 설명했습니다.

수 년간 급증하고 있는 소비자 수요를 예측하고 반영해온 결과, 우수하고 기술적 성능이 뛰어난 의류 제조 브랜드로서의 이미지를 유지하면서도 수익성 제고와 기업의 성장을 가속화하기 위해서는 PLM이 필수적이라는 것을 Dainese는 이미 인지하고 있었습니다.

도전 과제

- + 엄격한 승인/인증 요구사항
- + 개발에 최대 3년까지 걸리는 복잡한 제품
- + 오프라인 환경에서 엑셀 파일 작업
- + 부서 간의 협업과 커뮤니케이션을 가로막는 업무 환경
- + 빠른 기업의 성장과 이에 페이스를 맞춰야 하는 방안
- + 이탈리아 헤리티지와 기술/혁신의 결합

“ CENTRIC PLM을 통해 업무의 기본 방식을 정의할 수 있었습니다. 저희는 구매팀부터 디자인팀, QUALITY팀까지 접근할 수 있는 단일 저장소에 네이밍 컨벤션, 출시 일정, 프로세스 등의 모든 제품 데이터를 저장할 수 있게 되었습니다. ”



역대 가장 높은 사용자 사용율 달성

Dainese의 PLM 프로젝트 매니저 Roberto Conte는 Centric PLM을 사용하면 사용자의 인원수와 상관없이 시스템 도입을 원활히 전개할 수 있다는 점을 강조합니다.

“시스템을 도입하는데 9개월 정도 걸렸으며 (90%가 원격으로 진행) 현재 100여명의 직원들이 Centric PLM상에서 업무를 처리하고 있습니다. 저희는 처음부터 상품팀, 제품 매니저들, 제품 마케팅팀, 전 R&D부서(제품 개발팀, 패턴 제작팀, BOM팀), 구매팀, Quality팀, 물류관리팀 등 부서간의 협업을 독려했습니다.”

Dainese와 Centric Software는 두 개의 SI업체(시스템 구축 대행 업체)와 파트너십을 맺었고, Centric의 Agile 방법론을 활용해 프로세스를 간소화하여 프로젝트 기간을 단축 시켰습니다. Dainese는 Agile 방법론을 도입한지 몇 주 만에 목표 사용자 사용률을 넘겼습니다. “대략 400여 명의 이탈리아 본사 직원들 중 25%에 해당하는 직원들이 PLM상에서 활발하게 작업하고 있습니다. 저희는 이러한 높은 사용율이 사용자 친화적이고 직관적인 사용자 인터페이스 덕분이라고 생각합니다”라고 Luca가 덧붙였습니다.

제품 혁신에 집중할 수 있도록 해주는 PLM

“오래된 파일을 이메일로 주고 받던 작업 환경에서, 컬렉션 개발을 위해 단일 플랫폼에서 활발하게 작업하는 환경으로 바뀌었습니다.”라고 Menegardo가 요약했습니다. “저희 팀은 이제 혁신과 테스트에 집중할 수 있게 되었습니다.”

Dainese는 Centric PLM 덕분에 ‘낡은’ 방식과 새로운 방식의 극명한 차이를 느낄 수 있었습니다. Dainese는 솔루션을 성공적으로 도입한 후, 부서간의 수월한 협업과 커뮤니케이션을 바탕으로 작업의 효율성을 크게 향상시켰습니다.

Conte는 시스템의 기능과 복잡한 데이터 세트를 처리하는 능력에 감탄을 표했습니다. Conte는 “우리는 이미 3천여 종류의 스타일, 만여 가지 색상, 9천개의 원단 정보를 Centric PLM으로 관리하고 있습니다.”라고 말했습니다.

Centric의 차세대 PLM 도입은 Dainese의 일상 업무에 큰 영향을 주고 있을 뿐만 아니라, 비즈니스에도 혁신적인 변화를 일으키고 있습니다.

“Centric PLM은 변경 사항 관리와 사용자 사용자 사용율 측면에서 아주 놀라웠습니다. 시스템의 원활한 도입 덕분에 성공적인 프로젝트 운영 방법에 대한 패러다임을 내부적으로 정의할 수 있었습니다. 결과적으로 아주 높은 기준을 세울 수도 있게 되었습니다!”라고 Menegardo가 말했습니다.

미래를 위한 기반

Centric과 Dainese의 유익한 파트너십은 여기서 그치지 않았습니다 - Menegardo는 비즈니스 범위를 확장하고 혁신을 추진할 수 있는 기회를 보았습니다. “저희는 PLM과 함께할 것입니다. 단순히 업계에서 생존하는 것을 넘어 비즈니스를 더 빨리 성장시키는 것이 목표입니다. 이를 기반으로 Dainese의 현재와 미래를 구축하고자 합니다..”라고 말했습니다.

결과

- + 4개의 핵심 제품 카테고리 및 약 20개의 하위 카테고리 통합
- + 전체 직원 중 25%가 Centric PLM으로 작업
- + 3천개의 스타일, 1만 여가지의 색상, 9천개의 원단 정보를 PLM에서 관리
- + 90% 원격을 통한 도입과 높은 사용자 수용률
- + 인증 절차 간소화로 정확도와 효율성 향상
- + 개발 기간 단축을 통해 혁신에 집중할 수 있는 환경 조성



DAINESE 소개 (www.dainese.com)

Dainese는 신체와 정신의 한계를 넘어 퍼포먼스 향상을 위해 노력하는 선수들을 위해 가장 효과적인 안전 솔루션을 제공하고 있습니다. Dainese는 최고의 안전성과 인체 공학을 접목한 기술의 선구자로서, 모터사이클링, 알파인 스키, 산악 자전거를 위한 솔루션을 제공하며, 추가적으로는 경기용 세일러복부터 우주복까지 다양한 특수복의 개발도 포함하고 있습니다.

Dainese는 49년간의 업계 경험을 통해 다양한 분야에서 기존의 틀을 깨고 새로운 기준을 정의하는 지속적인 흐름을 만들어왔습니다. 백 프로텍터, 레이싱 슬라이더, 공기역학적 험프와 같은 주요 안전 장치들을 개발했을 뿐만 아니라, 30년 이상 웨어러블 에어백 시장을 주도해 온 경험을 바탕으로 모터사이클링/스키용 웨어러블 에어백 기술을 마스터 할 수 있었습니다.

또한 부력, 보호력, 열전도성을 접목한 기능성 세일링/요트 경기복을 최초로 개발하였으며 국제 우주 정거장 중력 시뮬레이션용 우주복 등 다양한 특수복을 제작하였습니다.

Dainese의 모든 혁신은 고객들과의 긴밀한 협력을 통해 개발되었으며, 퍼포먼스를 완벽하게 지원할 수 있도록 설계 되었습니다. 바꿔 말하자면 ‘모든 제품은 ‘사람’에게서 영감을 받았다고 할 수 있습니다. 여기서 ‘사람’이란 월드 챔피언 Valentino Rossi, Giacomo Agostini, 아메리카컵 챔피언 Emirates Team New Zealand, 우주인 Andreas Mogensen, Thomas Pesquet을 비롯한 전세계의 라이더와 선수들을 포함합니다.






CENTRIC SOFTWARE 소개 (www.centricsoftware.com)

실리콘 벨리에 본사를 두고 있는 Centric Software® 는 패션, 리테일, 신발, 럭셔리, 아웃도어, 가전제품, 소비재(화장품, 식음료 등) 분야의 기업들에게 제품 컨셉에서부터 디지털 혁신까지 도와 주는 플랫폼을 제공합니다. Centric의 주력 상품인 제품 수명주기 관리(PLM) 플랫폼 Centric PLM™ 은 빠르게 변화하는 소비재 업계가 엔터프라이즈급 상품 계획, 제품 개발, 소싱, 품질, 제품 포트폴리오를 최적화하고 관리할 수 있도록 도와 줍니다. CVIP (Centric Visual Innovation Platform)는 협업과 의사 결정을 위한 시각적 디지털 컬렉션이며, Centric Retail Planning은 Armonica Retail S.R.L.이 제공하는 혁신적인 클라우드 네이티브 솔루션으로, 리테일 비즈니스 성과를 극대화할 수 있도록 전반적인 리테일 계획 프로세스를 설계합니다. Centric Software는 PLM 업계 최초로 모바일 앱을 시작하여 기동력을 중시하였으며, 시스템 상에서 ERP, DAM, PIM, 이커머 스, Adobe® Illustrator , 3D CAD 등 디자인 툴을 연결하여 사용할 수 있는 것으로 잘 알려져 있습니다. Centric은 현재 업계에서 가장 많이 사용되고 있는 플랫폼으로써 철저하게 업계 동향을 반영하여 빠른 가치 창출을 이룰 수 있는 소프트웨어입니다. Centric 의 소프트웨어는 시장 출시일을 앞당겨 줄 뿐만 아니라 제품 혁신을 촉진하고 비용 절감을 도와 줍니다.

Centric Software는 3D 디자인 소프트웨어, 3D 디지털 모형, PLM 솔루션의 세계적인 선도 그룹 Dassault Systèmes (Euronext Paris: #13065, DSY.PA)가 대주주로 있습니다.

Centric Software는 2013년, 2015년, 2016년 Red Herring 100대 글로벌 기업으로 선정되었으며 이 외에도 여러 관련 부문을 수상하였습니다. 2012, 2016, 2018, 2021에는 Frost & Sullivan으로 부터 다양한 상을 수상 하였습니다.

 CentricSoftware™

www.centricsoftware.com