



WICKED KITCHEN 借重 CENTRIC PLM 火速提升上市效率

簡便調理純素食品牌 WICKED KITCHEN 選用 CENTRIC PLM  
提高產品開發效率。



 CentricSoftware™

©2021 Centric Software, Inc. 版權所有。

「原本我們是用 Teams 跟試算表管理一切，但過往經驗告訴我，一旦開始把資料存進去，系統就會逐漸變得低效難用、雜亂遲緩。」

Wicked Foods 註冊營養師暨品質協理 Jess Kolko 說明了公司開發產品的情況，該公司的美國事業據點位於明尼蘇達州的明尼亞波利斯市。「從人員方面來看，我們著實是一間小公司，但在英國我們所推出的產品種類則超過了 140 種。目前我們暫時無法在美國供應所有的產品，不過，為了管理所有資訊，我們需要值得信賴的單一系統，才能儲存所有資訊。」如今，不同部門皆能順利取得所需資訊，溝通流暢，效率進而大幅提升。他們究竟是如何改善工作流程的？

### 令人驚艷的初試啼聲

Wicked Kitchen 創立於 2018 年，創辦人是一對兄弟檔 Derek 和 Chad Sarno，同時兼任行政主廚，兩人的雄心壯志在於鼓勵更多民眾多吃蔬食。創業反映了他們的核心理念：多吃蔬食不但有益人體健康，更能守護地球生態，從而造福全人類與萬物；除了追求健康，他們所設計的產品對於滋味與口感尤有堅持，不容妥協。回顧疫情之前的 2019 年，Wicked 締造了重大里程碑，在 Tesco 超市販賣僅 16 個月，就順利銷出 1000 萬份植物性食品；如此壯舉更一併帶動 Tesco 成為植物性食品的零售市場領袖。2021 年，Wicked 首次在美國推展業務，在全美的 Sprouts Farmers Market 及 Kroger 超市上架，此外尚有其他小型零售商透過倉儲採購其產品。Kolko 表示：「我們在美國建立自己的公司，立志成為全球最知名的素食企業。」

### 機不可失

由於產品陣容大多參照英國本土的既有項目，美國事業的產品開發非常迅速。不過，最初的 SKU、配方、包裝、法規、餐飲業標示要求及認證，都得另行根據美國規範再做調整。Kolko 說：「我們不到六個月就推出了 25 項 SKU！」僅僅 16 個月的光陰，就在英國順利銷出 1000 萬份產品，這對於未來的美國業績確實也是好兆頭；只要餐飲業的產品趨勢不變，美國消費民眾勢必也會搶著購買 Wicked Kitchen 美味可口的素食餐點。Wicked 的定位恰好位乃是爭取最前端的消費者需求，因應持續變動的市場，開發全新食品。

此外 Wicked 也已經體認，必須具備卓越的資料管理，才能跟上快速變動的步調。「目前大量資訊散落於各種不同位置、由不同人員管理，但有時候資訊的更新速度跟不上我們的迅速需求，甚或只有其中一處真正更新完成，並非所有位置同步更新，」Kolko 說道：「我很希望一開始就能獲得出色而全面的 PLM 協助，實現更為快速順遂的事業成長，確保資料格式都能輕鬆查閱、便捷檢索、所有同仁都能即刻存取，如此一來，我就不必再辛苦扮演所有資訊的唯一守門人；期盼企業內的所有同仁都能利用單一資料源，順利交流各種資訊。」



CENTRIC PLM 是我們用來儲存所有資訊的系統；對我們來說，上市速度是一切的關鍵，在產品創新方面尤其重要，從而確保所有零售通路都能推陳出新。

### 挑戰

- + 在美國快速推出大量 SKU
- + 所有資料都存於試算表及 PDF 檔內
- + 團隊缺乏有效途徑可供存取資料
- + 透過電子郵件、檔案及共享硬碟交流資訊，效率低落
- + 成分及包裝材料多達上百種

## 全能解決方案

Centric PLM 固然提供了先進的成分管理解決方案，但其用途絕非僅限於此。「處理任何工作，它都能派上用場，從配方、成分、貯存說明到運輸說明，像是產品運輸時該維持在什麼溫度；還有提供美術設計的切割版型，一路到完成包裝，包括所有包裝背面資訊、盒裝資訊、UPC 乃至於所有外箱的 UPC，」Kolko 補充說：「此外還能管理與我們共同生產的供應商夥伴，包含他們的地址、生產工廠以及認證，當然也包括我們的產品認證；PLM 確實涵蓋了我們所有產品的全部資料。」

Kolko 更深入指出：「我們原本有上百筆文件，分別散落於各家供應商，包含所有原物料及規格資訊，都是直接丟在某個團隊資料夾裡，無法直接銜接產品本身；各種數據與文件就那樣擺著，無人問津，這點讓我很緊張。於是我們建立了一個項目資料主檔，用一份試算表涵蓋所有項目的資料；後來有些文字被劃上了刪除線，也沒人告訴我劃線是什麼意思，更搞不懂為什麼有些文字非得用斜體表示？還有，為什麼這個是用紅色字體記錄，那個卻用藍色標註，也沒人搞得清楚。那份龐大的試算表簡直一片混亂。」

「有了 PLM，我們能把所有資料匯入最實用的系統，輕鬆管理一切；現在我們能將資料與特定產品順利連結起來，確保一切有條不紊。」

## CENTRIC 實作團隊傾囊相授

談到實作過程，Kolko 表示：「我認為實作過程非常順利，設定配置團隊的人員跟我合作愉快，表現非常出色。有一次，我突然靈感迸發，想到接下來需要再加入一百個屬性欄位，Centric 團隊聽說了，馬上回答：『沒問題，來做吧。』等到下次會議，他們已經做好了！合作的對象如此反映迅速，還樂意傾聽對方需求，真是令人欣喜。我會直接跟他們說：『我不知道要怎麼用你們的專業術語表達自己的需求，所以我只能盡量解釋，給你們一份使用案例情境，然後，請你們幫我釐清這筆資料在系統當中應當如何定位跟貯存比較妥當。』他們真的非常、非常體貼，幫了好大的忙，面對各種要求都游刃有餘。」

最後 Kolko 形容了最新的近況：「我幾乎弄好了資料母體，迫不及待想把產品及相關資料匯入，接著，我們會為每樣食品建立成分及營養欄，對此我也是萬分期待。」

## 展望未來

由於目前恰好處於啟動模式，Wicked 正竭力盡快將資料匯入系統。Kolko 表示：「我認為 Centric 會變成不可或缺的工具，協助我們尋找成分採購資源，還有確認供應商採購能力，這對我們而言十分重要。即使我們目前尚未與特定供應商展開合作，北美地區的營運副總裁也開始查看各地工廠，瞭解其能力。我們終於能將所有相關資訊全數存在 Centric，查看每一家工廠的生產線後，進一步確認我們最該跟哪一家合作。我認為只要瞭解利潤目標在何處，掌握實現願景的最佳途徑，就能順利致勝。」

就目前的整體經驗來看，Kolko 興奮地說：「我非常高興能跟 Centric 攜手合作，達到現在的成果。這次的合作體驗非常良好，所有人的表現都很出色，成果也無從挑剔。廠商在實作過後，就把一切通通丟給我方處理，任由我們孤軍奮戰的窘境，就連一次也沒有發生過。Centric 團隊服務周到，言出必行，一路都與我們攜手前行。」

## 成果

- + 工作流程更有效率
- + 團隊得以從中央數位樞紐存取所有產品資料
- + 迅速追蹤數千份供應商文件
- + 管理工廠及其產能





關於 WICKED KITCHEN ([www.wickedkitchen.com/us/](http://www.wickedkitchen.com/us/))

我們是 Derek 與 Chad Sarno 兄弟，純素餐點主廚兼 Wicked Kitchen 創辦人。Wicked Kitchen 是使命明確的植物性食品先驅企業，提供品質媲美餐廳的各式菜色，以滋味與口感見長，從而鼓勵更多民眾在日常飲食裡擴大攝取更豐富植物性食材。

就像燒熱的廚刀一舉切開豆腐，我們一刀刺穿了千篇一律的超商生鮮食材陣容，只為了一個目標：推動素食躋身主流！秉持創新精神與嚴苛烹飪標準，努力打造開創性且「業界首見」的佳餚，同時也不忘確保「天啊這真是太美味了」的令人驚艷品質。

不論你是不是素食者，我們獨有的「玩味」(wicked) 食品系列，都能在您的舌尖釋放令人上癮的強大蔬食美味。對於任何人來說，食用或是烹煮更多植物，都是有利無弊的選擇。做得越多，就會更容易做得更好。我們始終致力於做好事，為地球、人類和動物謀求更多福利！

如果想要知道 Wicked Kitchen 或 Wicked Foods 的更多資訊，或是瞭解如何選用更多植物性產品滿足日常需求，敬請連往 [wickedhealthyfood.com](http://wickedhealthyfood.com) 或 [wickedkitchenfoods.com](http://wickedkitchenfoods.com)，或追蹤我們的 [Instagram](#)、[Pinterest](#) 與 [Facebook](#)。

關於 Centric Software ([www.centricsoftware.com](http://www.centricsoftware.com))

Centric Software® 公司總部位於美國加州矽谷，專為零售業、消費性商品產業、時尚業、餐飲業與化妝品和個人護理品企業等，提供從產品概念發想到消費者端的數位轉型平台。Centric 的旗艦產品 Centric PLM™ 產品生命週期管理 (PLM) 平台提供企業級的商品規劃、產品開發、規格與配方、包裝與標籤、採購、品質、合規性、可追溯性與產品組合管理功能，充分滿足變動快速的消費產業需求。Centric 的各種創舉均為 100% 市場導向，在業界享有最高的使用者採用率。Centric 在產品開發領域搶先推廣行動解決方案，推出首款適用於 PLM 的行動應用程式，支援企業團隊持續分工協作，不受地點拘束。此外，Centric 也首創推出別具創新的 Adobe® Illustrator Connect 與 3D CAD 連接程式，確保客戶的設計和產品開發團隊得以使用熟悉的 2D 和 3D 軟體環境，同時直接連線 PLM 作業。Centric 的 Agile Deployment<sup>SM</sup> 方法加快了實作速度，以業界最迅速的效率搶先創造價值。所有 Centric 創新技術皆能縮短上市時程、帶動產品創新，同時降低成本。

Centric Software 的主要控股公司為 Dassault Systèmes (巴黎 Euronext 代碼：#13065，DSY.PA)，該集團在 3D 設計軟體、3D Digital Mock Up 與 PLM 解決方案領域之專業與實績均已領先全球。

Centric Software 多次贏得產業獎項與肯定，包括在 2013、2015 和 2016 年榮獲 Red Herring 選入全球百強企業。此外，Centric 也曾在 2012、2016、2018 和 2021 年榮膺 Frost & Sullivan 頒發的卓越企業獎。

 CentricSoftware™



[www.centricsoftware.com](http://www.centricsoftware.com)

© 2022 Centric Software Inc. All rights reserved. Centric is a registered trademark of Centric Software Inc. All other brands and product names may be trademarks of their respective owners.