



WICKED KITCHEN อัดฉีดประสิทธิภาพ
ในการปล่อยสินค้าสู่ตลาดด้วย **CENTRIC PLM™**

WICKED KITCHEN บริษัทอาหารมังสวิรัตพิเศษประเภทวีแกน (VEGAN)
ซึ่งเป็นแบบพร้อมทานและเน้นพืชเป็นส่วนประกอบหลัก เลือก **CENTRIC PLM**
ให้ก้าวเข้ามาผลักดันประสิทธิภาพในกระบวนการพัฒนาผลิตภัณฑ์



 **CentricSoftware™**

© 2022 Centric Software Inc. สงวนลิขสิทธิ์

“ขณะนี้เรากำลังให้ทีมต่างๆ จัดการทุกอย่างโดยใช้ตารางข้อมูล จากประสบการณ์ของผม ทำให้รู้ว่า พวกคุณเริ่มโยนข้อมูลเข้าไป ระบบการทำงานพวกนั้นจะทำให้จัดการได้ยาก”

เจส โคลโค นักโภชนาการที่ขึ้นทะเบียนและผู้อำนวยความสะดวกด้านคุณภาพที่ Wicked Foods อธิบายถึงสภาพการทำงานด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่บริษัทอาหาร ซึ่งตั้งอยู่ที่เมืองมินนีแอโพลิส รัฐมินนิโซตา ว่า “แม้เราเป็นแค่บริษัทเล็กๆ ที่มีบุคลากรอันชาญฉลาด แต่เราก็มีผลิตภัณฑ์กว่า 140 รายการ ในสหราชอาณาจักร ในช่วงแรก เราไม่มีอะไรเลยในสหรัฐอเมริกา แต่เพื่อที่จะจัดการข้อมูลทั้งหมดนั้นให้ได้ เราจึงต้องมีระบบที่ไวใจได้เพื่อเป็นแหล่งเก็บข้อมูลเหล่านั้น” ทุกวันนี้สายงานต่างๆ สามารถเข้าไปใช้ข้อมูลที่จำเป็นได้ การสื่อสารก็ราบรื่น และประสิทธิภาพก็เพิ่มสูงขึ้น แล้วบริษัทก็ปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างไร

จุดเริ่มต้นของ WICKED

สองพี่น้องชื่อเดรกและแซด ชาร์โน ก่อตั้ง Wicked Kitchen ขึ้นในปี 2018 ทั้งคู่เป็นหัวหน้าเชฟและมีพันธกิจร่วมกันคือ ช่วยให้ผู้คนได้ทานพืชผักผลไม้มากขึ้น โดยมีปรัชญาที่ว่า การทานพืชผักผลไม้มันย่อมดีกว่า ทั้งสำหรับเราโลก และทุกคนที่อาศัยบนโลกนี้ แต่ไม่เพียงแค่นำเสนออาหารที่ดีต่อสุขภาพเท่านั้น ผู้เชี่ยวชาญด้านอาหารคู่นี้ยังออกแบบรสชาติ ผิวนสัมผัส และความอร่อยน่าทานอีกด้วย หลังจากนั้น ในปี 2019 Wicked ก็เริ่มวางจำหน่ายผลิตภัณฑ์ใน Tesco และสามารถขายอาหารที่ใช้พืชเป็นส่วนประกอบหลักนี้ได้มากถึง 10 ล้านรายการภายในเวลาเพียง 16 เดือน ส่งผลให้ Tesco ได้ก้าวขึ้นเป็นผู้นำตลาดที่แข็งแกร่งในผลิตภัณฑ์อาหารที่ใช้พืชเป็นส่วนประกอบหลัก ในปี 2021 Wicked ได้เปิดตัวธุรกิจในสหรัฐอเมริกา โดยจำหน่ายสินค้าผ่านทางซูปเปอร์มาร์เก็ต Sprouts Farmers Market ร้านค้าปลีกต่างๆ ในเครือ Kroger รวมถึงร้านค้าปลีกอื่นๆ ที่มีขนาดเล็กกว่าและซื้อผลิตภัณฑ์ของ Wicked ผ่านโกดังสินค้า โคลโคกล่าวไว้ว่า “เรากำลังสร้างบริษัทที่สหรัฐฯ ในแบบฉบับของตนเอง และมุ่งที่จะเป็นบริษัทที่คุ้มค่าที่สุดที่สุดในโลก”

ไม่พลาดแม้แต่ก้าวเดียว

การพัฒนาผลิตภัณฑ์ในตลาดสหรัฐอเมริกานั้นเป็นไปอย่างรวดเร็ว เนื่องจากหลายผลิตภัณฑ์นั้นอ้างอิงจากผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่ในสหราชอาณาจักร โดยในช่วงเริ่มแรก จำเป็นต้องปรับ SKU ในด้านสูตรอาหาร บรรจุภัณฑ์ ขอบบังคับข้อกำหนดการทำอาหารและเครื่องต้ม และใบรับรองสำหรับตลาดสหรัฐอเมริกา โคลโคกล่าวไว้ว่า “เราเปิดตัว SKU 25 รายการภายในเวลาแค่ 6 เดือนเท่านั้น” ยอดขาย 10 ล้านรายการภายในเวลา 16 เดือนที่สหราชอาณาจักรถือเป็นการนำโชคให้กับธุรกิจนี้ในสหรัฐอเมริกา หากแนวโน้มผลิตภัณฑ์อาหารและเครื่องต้มเป็นไปตามนี้จริง ผู้บริโภคในสหรัฐอเมริกาก็น่าจะตอบรับอาหารวีแกนแสนอร่อยของ Wicked Kitchen เช่นกัน ไม่เพียงเท่านั้น Wicked ยังเดินหน้าธุรกิจของตนโดยยึดความต้องการของผู้บริโภคเป็นสำคัญ โดยพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ เพื่อตลาดที่มีการเปลี่ยนแปลงไม่หยุดนิ่ง

Wicked มุ่งที่จะก้าวเดินต่อไปอย่างรวดเร็ว และทราบดีว่า บริษัทต้องมีระบบจัดการข้อมูลที่เป็นเลิศ จึงจะสามารถทำเช่นนี้ได้ “ปัจจุบันนี้ Wicked ต้องจัดการข้อมูลมหาศาล ซึ่งเก็บอยู่ในหลายที่และดูแลโดยบุคลากรหลายฝ่าย และบางครั้งก็ไม่ได้อัปเดตข้อมูลเร็วพอที่จะสนองความต้องการใช้งาน หรืออัปเดตข้อมูลที่หนึ่งแต่ไม่ได้อัปเดตอีกที่หนึ่ง” โคลโคกล่าวต่อว่า “ผมอยากให้เราเริ่มจัดการที่จุดเริ่มต้นกันจริงๆ ด้วยการนำ PLM ที่มีความสามารถครบครันและมีประสิทธิภาพ เพื่อช่วยให้ธุรกิจเติบโตได้อย่างรวดเร็วและประสบความสำเร็จให้ได้มากที่สุด โดยทำให้เรามีข้อมูลในรูปแบบที่ใช้งานได้ ทีมงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องก็สามารถหาพบได้ง่าย และผมก็ไม่ใช่ว่าคนที่ดีแล้วข้อมูลทั้งหมดนี้แต่เพียงผู้เดียว เราอยากให้นักการตลาดทั้งบริษัทแลกเปลี่ยนข้อมูลจากแหล่งข้อมูลจริงแหล่งเดียว”



“CENTRIC PLM คือระบบที่เราใช้เก็บข้อมูลทั้งหมด ความรวดเร็วในการปล่อยสินค้าออกสู่ตลาดคือปัจจัยสำคัญสำหรับเรา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ เพราะเราต้องการรักษาสภาพอาหารให้สดใหม่สำหรับผู้ค้าปลีก”

ความท้าทาย

- + เปิดตัวในสหรัฐอเมริกาพร้อม SKU มากมายได้อย่างรวดเร็ว
- + มีข้อมูลทั้งหมดอยู่ใน PDF ตารางข้อมูล
- + ทีมต่างๆ เข้าถึงข้อมูลได้ไม่สะดวก
- + ขาดประสิทธิภาพในการแลกเปลี่ยนข้อมูลซึ่งทำผ่านทางอีเมล ไฟล์ และแชร์ไดรฟ์
- + มีส่วนผสม + วัสดุของบรรจุภัณฑ์นับหลายร้อยรายการ

โซลูชันที่ตอบโจทย์ทุกอย่าง

Centric PLM ทำหน้าที่เป็นโซลูชันการจัดการส่วนผสม แท้จริงแล้วซอฟต์แวร์นี้ทำได้มากกว่านั้น “โซลูชันนี้ทำได้ทุกอย่าง ไม่ว่าจะเป็นการจัดการทำสูตร การจัดการส่วนผสม การจัดทำคำแนะนำในการเก็บรักษา คำแนะนำในการขนส่งอย่างต้องใช้อุณหภูมิเท่าไรในการเก็บรักษาในระหว่างขนส่ง แนวรอยตัดบรรจุภัณฑ์ ไปจนถึงการตกแต่งบรรจุภัณฑ์ในขั้นตอนสุดท้าย ซึ่งประกอบไปด้วยข้อมูลบนบรรจุภัณฑ์และกล่องขนส่งสินค้า บาร์โค้ด และบาร์โค้ดบนกล่องขนส่งสินค้า” โคลโคกล่าว “และยังช่วยในด้านการจัดการซัพพลายเออร์ ไม่ว่าจะเป็นสถานที่ที่ผลิตสินค้าร่วมกับเรา ที่อยู่ของซัพพลายเออร์ โรงงานผลิต ใบบรรองของซัพพลายเออร์ และใบบรรองผลิตภัณฑ์ เป็นแหล่งข้อมูลสำหรับผลิตภัณฑ์ของเราจริงๆ”

โคลโคยังชี้แจงเพิ่มเติมอีกว่า “เรามีเอกสารนั้บร้อยไฟล์เกี่ยวกับซัพพลายเออร์แต่ละราย วัตถุดิบและข้อมูลจำเพาะ และเอกสารข้อมูลอีกเพียบที่มีคนใส่ในไฟล์เตอร์ของทีม แม้ไม่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ การมีข้อมูลลักษณะนี้ในที่จัดเก็บข้อมูลผลิตภัณฑ์นั้น ทำให้ผมกังวลใจทีเดียว เรามีตารางข้อมูลหลักของรายการผลิตภัณฑ์ ซึ่งมีบางส่วนของรายการที่มีข้อความขัดแย้ง และผมเองก็ไม่เข้าใจว่าหมายถึงอะไร และผมก็แปลกใจว่า ทำไมบางส่วนถึงเป็นตัวเอียงทำไมส่วนนี้เป็นสีแดง และอีกส่วนเป็นสีน้ำเงิน ตารางข้อมูลขนาดมหึมานี้มีอะไรที่ยู่เหยียงไม่เรียบร้อยด้วย”

“แต่เมื่อใช้ PLM เราสามารถใส่ข้อมูลทั้งหมดลงไปในระบบที่เหมาะสมและง่ายต่อการจัดการ ตอนนี้เราเชื่อมโยงข้อมูลกับผลิตภัณฑ์ใดผลิตภัณฑ์หนึ่งโดยเฉพาะได้จริงๆ และมั่นใจได้ว่า ข้อมูลทุกอย่างนั้นถูกจัดเก็บอย่างเป็นระเบียบเรียบร้อย”

ทีมติดตั้งและกำหนดค่าจาก CENTRIC ช่วยงานได้เป็นอย่างดี

ในเรื่องการติดตั้งและกำหนดค่านั้น โคลโคกล่าวว่า “ผมคิดว่าทุกอย่างดำเนินไปด้วยดีจริงๆ ทีมงานร่วมงานกับผมและทำงานได้ดีมาก อย่างเรื่องหนึ่งคือ ผมนึกออกว่าจะจัดการกับปัญหาอย่างไรดี และก็เข้าใจว่าต้องมีช่องเก็บข้อมูลคุณลักษณะอื่นๆ สักร้อยช่อง ทีม Centric บอกกับผมว่า ‘โอเค มาลงมือทำกัน’ และในทีประชุมครั้งต่อมา พวกเขา ก็ทำเสร็จเรียบร้อย การได้ทำงานกับคนที่ตอบสนองและตั้งใจฟังอย่างดีนั้นเป็นเรื่องที่ดีมากเลยทีเดียว ผมบอกพวกเขาว่า ‘ผมไม่รู้ว่าจะพูดอย่างไรในภาษาที่พวกคุณเข้าใจ เพราะฉะนั้นผมจะพูดและให้ตัวอย่างเหตุการณ์กับคุณก็แล้วกัน จากนั้นพวกคุณก็มาช่วยผมหาวิธีใส่ข้อมูลนี้ลงในระบบ’ พวกเขาใจดีมาก ๆ และคอยช่วยเหลือเป็นอย่างดี แล้วงานนั้นก็เรียบร้อย”

โคลโคอัปเดตว่า “ผมใส่ข้อมูลลงไปเกือบเสร็จแล้ว ผมตื่นเต้นมากที่จะได้เห็นผลิตภัณฑ์และข้อมูลในระบบ จากนั้นเราจะสร้างส่วนผสมและชุดข้อมูลทางโภชนาการให้กับอาหารแต่ละรายการ และผมก็ตื่นเต้นกับงานนี้เช่นกัน”

เตรียมพิชิตความสำเร็จ

Wicked ต้องการที่จะเปิดตัวระบบ PLM แล้วในขณะนี้ และกำลังพยายามที่จะนำข้อมูลเข้าสู่ระบบให้เร็วที่สุด โคลโคกล่าวว่า “ผมคิดว่า Centric จะเป็นเครื่องมือขนาดมหึมาในการค้นหาทรัพยากรที่จะเป็นส่วนผสมของผลิตภัณฑ์อาหารและการค้นหาซัพพลายเออร์ที่มีความสามารถ ซึ่งเป็นเรื่องสำคัญที่เราต้องทำความเข้าใจจริงๆ และถึงแม้ว่าเราไม่ได้ทำงานร่วมกับซัพพลายเออร์รายใดในตอนนี้ รองประธานฝ่ายปฏิบัติการของเราก็พร้อมที่จะออกไปสำรวจและตรวจสอบความสามารถของโรงงานต่างๆ เราจะเก็บข้อมูลทั้งหมดนั้นไว้ใน Centric และนำมาพิจารณาว่า เราอยากจะใช้ซัพพลายเออร์รายใดหลังจากที่ไปสำรวจดูสายการผลิตของโรงงานเหล่านั้นแล้ว ผมคิดว่า นี่จะเป็นความสำเร็จครั้งใหญ่ในด้านการทำความเข้าใจเพื่อทราบว่า เราจะตั้งเป้าหมายกำไรที่จุดไหน และเราจะทำอย่างไรเพื่อไปถึงจุดนั้น”

ประสบการณ์โดยรวมทั้งหมดที่ผ่านมาได้จุดไฟในการทำงานให้กับโคลโค “ผมมีความสุขมาก ๆ กับสิ่งที่เราได้ดำเนินการไปแล้ว รวมถึงการได้เป็นพันธมิตรกับ Centric ซึ่งเป็นประสบการณ์ที่น่าประทับใจจริงๆ ทุกคนทำได้ดีมาก ผมพอใจกับการก้าวเดินมาถึงจุดนี้จริงๆ และผมก็ไม่เคยรู้สึกเลยว่า ถูกทอดทิ้งให้เผชิญกับสิ่งต่างๆ เองหลังจากที่ได้ติดตั้งและกำหนดค่าระบบ PLM ไปแล้ว เพราะทีม Centric คอยช่วยเหลือผมมาโดยตลอด”

ผลลัพธ์

- + เกิดประสิทธิภาพมากขึ้นในขั้นตอนการทำงาน
- + ทีมต่างๆ เข้าถึงข้อมูลผลิตภัณฑ์ทั้งหมดได้ผ่านทางศูนย์กลางทางดิจิทัล
- + ติดตามเอกสารของซัพพลายเออร์ได้นับพันรายการ
- + จัดการเรื่องภาษีและสรรพคุณของพืชได้เป็นอย่างดี





ข้อมูลเกี่ยวกับ Wicked Kitchen (www.wickedkitchen.com/us/)

เราคือ เดเรกและชาด สองพี่น้องเชฟด้านอาหารที่เน้นพืชเป็นส่วนประกอบหลัก และเป็นผู้สร้าง Wicked Kitchen ซึ่งเป็นบริษัทอาหารที่เน้นพืชเป็นส่วนประกอบหลัก โดยรังสรรค์เมนูอาหารคุณภาพระดับภัตตาคารที่ให้ความสำคัญกับกลิ่นรสและเนื้อสัมผัสเป็นหลัก เพื่อสร้างความน่าสนใจที่จะดึงดูดให้ผู้คนที่หันมาทานพืชกันมากขึ้นได้อย่างง่ายดาย

เราตัดปัญหาและความยุ่งยากต่างๆ ออกไปโดยมุ่งไปที่เป้าหมายเดียวคือ นำพืชมาเป็นวัตถุดิบหลักในอาหาร เราใช้นวัตกรรมและมาตรฐานการทำอาหารในระดับสูงเป็นตัวขับเคลื่อนการทำงาน ส่งผลให้สามารถบุกเบิกตลาดและเป็น “รายแรกที่ทำตลาด” อาหารได้ด้วยการมุ่งเน้นไปที่รสชาติแสนอร่อย

ไม่ว่าคุณจะเป็นวีแกนหรือไม่ก็ตาม กลุ่มผลิตภัณฑ์อาหารของ Wicked สามารถปลดปล่อยอานาภาพของกลิ่นและรสจากพืชได้อย่างยอดเยี่ยมอย่างที่ไม่เคยมีมาก่อน อีกทั้งยังไม่มีด้านลบในการปรุงและทานอาหารจากพืชเพิ่มมากขึ้น และยังคุณทานมากขึ้น ก็ยิ่งดีต่อสุขภาพมากขึ้นและง่ายต่อการทานมากขึ้น กล่าวได้ว่า การทำงานของเราเป็นเรื่องของการทำในสิ่งที่ดีและเป็นประโยชน์ต่อโลก ผู้คน และสัตว์เสมอ

หากคุณต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Wicked Kitchen หรือวิธีการบริโภคผลิตภัณฑ์อาหารที่เน้นพืชเป็นส่วนประกอบหลัก โปรดดูข้อมูลของเราที่ wickedkitchen.com/ หรือ [Instagram](#), [Pinterest](#) และ [Facebook](#)

ข้อมูลเกี่ยวกับ Centric Software (www.centricsoftware.com)

Centric Software® ซึ่งมีสำนักงานใหญ่ที่ซีลิกอน วัลเลย์ ให้บริการแนวคิดผลิตภัณฑ์ไปจนถึงแพลตฟอร์มการเปลี่ยนแปลงเป็นดิจิทัลสำหรับการค้าปลีก สินค้าอุปโภคบริโภค แฟชั่น อาหารและเครื่องดื่ม รวมถึงเครื่องสำอางและผลิตภัณฑ์ของใช้ส่วนตัว Centric PLM™ แพลตฟอร์มการจัดการวงจรผลิตภัณฑ์ (PLM) ที่สำคัญของ Centric มีฟังก์ชันการวางแผนการค้า การพัฒนาผลิตภัณฑ์ การกำหนดรายละเอียดและการกำหนดรูปแบบ การบรรจุภัณฑ์และการแสดงป้ายฉลากสินค้า การจัดหาวัสดุ คุณภาพ การปฏิบัติตามกฎระเบียบ การตรวจสอบย้อนกลับ และการจัดการแบ่งประเภทสำหรับผลิตภัณฑ์โดยเฉพาะ สำหรับอุตสาหกรรมสินค้าอุปโภคบริโภคที่หมุนเวียนเร็ว นวัตกรรมของ Centric มีพลังขับเคลื่อนทางการตลาด 100% โดยมีอัตราการนำไปใช้สูงที่สุดและใช้เวลารวดเร็วที่สุดในการให้ผลตอบแทนในอุตสาหกรรม Centric Software เป็นผู้บุกเบิกการทำงานทางไกล แนะนำให้มีการใช้งานแอปบนมือถือเป็นครั้งแรกสำหรับ PLM เพื่อช่วยให้ทีมสามารถทำงานร่วมกันได้ในระหว่างเดินทาง นอกจากนี้ Centric ยังเป็นที่แรกที่เปิดตัวนวัตกรรม Adobe® Illustrator Connect และตัวเชื่อมต่อ CAD 3 มิติ ซึ่งสนับสนุนให้ทีมดีไซน์และทีมพัฒนาผลิตภัณฑ์ได้ทำงานในสภาพแวดล้อมของซอฟต์แวร์ 2 มิติ และ 3 มิติที่คุ้นเคยโดยที่ยังเชื่อมต่อกับ PLM ได้ หลักการ Agile DeploymentSM ของ Centric ช่วยเร่งให้มีการนำไปปรับใช้ให้เร็วขึ้นเพื่อให้สามารถสร้างมูลค่าของอุตสาหกรรมให้ได้เร็วที่สุด นวัตกรรมทั้งหมดของ Centric ช่วยลดเวลาในการทำตลาด ส่งเสริมนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ และลดต้นทุนต่างๆ

Dassault Systèmes (Euronext Paris: #13065, DSY.PA) เป็นเจ้าของรายใหญ่ของ Centric Software และเป็นผู้นำของโลกในด้านซอฟต์แวร์ออกแบบ 3 มิติ การทำรูปจำลองแบบ 3 มิติ และโซลูชัน PLM

Centric Software ได้รับรางวัลอุตสาหกรรมหลายรายการ ซึ่งรวมถึงการได้รับเสนอชื่อจาก Red Herring ให้อยู่ในรายการ Top 100 Global ในปี 2013, 2015 และ 2016 นอกจากนี้ Centric ยังได้รับรางวัลยอดเยี่ยมอีกหลากหลายรายการจาก Frost & Sullivan ในปี 2012, 2016, 2018 และ 2021 อีกด้วย

 CentricSoftware™



www.centricsoftware.com

© 2022 Centric Software Inc. สงวนลิขสิทธิ์ Centric Software คือเครื่องหมายทางการค้าที่จดทะเบียนของบริษัท Centric Software แบนด์และชื่อผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ทั้งหมดอาจเป็นเครื่องหมายทางการค้าของเจ้าของรายอื่น