



TENTREE PLANTA SUA BASE DIGITAL

E ALCANÇA O SUCESSO COM CENTRIC PLM™



© 2022 Centric Software, Inc. Todos os direitos reservados.

“Desde 2015, nossa equipe triplicou de tamanho. Em apenas cinco anos, passamos de imprimir apenas algumas camisetas para mais de 500,000 anualmente. Como resultado, as ferramentas que usávamos originalmente para gerenciar nossos processos internos - planilhas e e-mails - rapidamente se tornaram inadequadas quando precisávamos dimensionar a produção.”

Derrick Emsley, CEO da tentree, discute as condições que envolvem o rápido crescimento da empresa. “O ritmo de crescimento tem sido empolgante, mas também um desafio em termos de volume.” Hoje, a tentree projeta e desenvolve mais modelos a cada temporada. Seus produtos são vendidos na América do Norte através de parceiros de varejo, atacadistas e o canal de e-commerce da própria empresa - com o aumento do interesse de varejistas na Austrália e Europa. Qual caminho eles traçaram para chegar a este ponto?

10 ÁRVORES PARA CADA ITEM

Fundada em 2012, a tentree está construindo incansavelmente um novo tipo de negócio de vestuário com consciência ambiental a partir de sua sede em Vancouver, Canadá. Emsley diz, “Acreditamos que grandes mudanças começam pequenas. Árvores são o motivo pelo qual existimos como empresa. Não pensamos em nós mesmos como uma empresa de vestuário que planta árvores. Pensamos em nós mesmos como uma empresa que planta árvores que também vende roupas.”

Guiados por três princípios - administração, transparência e comunidade - a tentree cuidadosamente visa os locais que irão se beneficiar ao máximo com seus esforços de plantação de árvores. Consumidores podem rastrear onde as árvores associadas a seus específicos itens adquiridos estão criando raízes com um código único.

Mas enquanto a sustentabilidade vem em primeiro lugar para a tentree, o produto chega logo em seguida. A empresa cria roupas e acessórios de alta qualidade que encorajam as pessoas a se aventurar ao ar livre e se envolver com o meio ambiente.

NOVA TECNOLOGIA PARA NOVO CRESCIMENTO

Com 10 árvores plantadas para cada produto vendido, a mensagem da tentree ressoou entre os consumidores com milhões de árvores plantadas até hoje. O objetivo é plantar um bilhão de árvores até 2030.

À medida que a contagem de SKU da tentree cresceu, os métodos antigos de rastreamento de produção começaram a prejudicar a capacidade da empresa de escalar sem comprometer os valores essenciais. Para gerenciar o crescente volume de lançamentos de produtos, um influxo anual de novos funcionários, e para controlar melhor o design, desenvolvimento e produção, a tentree precisava de novas tecnologias.

DESAFIOS

- + Gerenciar um crescimento extremamente rápido
- + Falta de visibilidade e transparência
- + Modelo tradicional de licenciamento de PLM extremamente caro
- + Relatórios manuais demorados
- + Necessidade da tecnologia evoluir de acordo com as mudanças nos negócios
- + Altas metas de sustentabilidade



“ O CENTRIC PLM É ACESSÍVEL, TEM TUDO O QUE PRECISAMOS PRONTO PARA USO, E O CONJUNTO DE MÓDULOS ADICIONAIS O TORNA ESCALÁVEL CONFORME NOSSAS NECESSIDADES EVOLUEM. QUERÍAMOS ESTABELECEER A BASE PARA NOS AJUDAR A CRESCER – NÃO APENAS PELOS PRÓXIMOS DOIS ANOS, MAS SIM PARA OS PRÓXIMOS CINCO OU DEZ. ”

Fatores ambientais, sociais e de governança (ESG) são levados a sério. “Nos dedicamos à fabricação socialmente responsável, mas ter tantas formas diferentes e desconexas de comunicação estava dificultando o alcance do nível de responsabilidade interna”, diz

Emsley. “Um dos maiores desafios que enfrentamos é a rastreabilidade ao longo de toda nossa cadeia de abastecimento. Cadeia de custódia é um grande desafio, particularmente em materiais sustentáveis, onde você está fazendo afirmações sobre a origem do produto, como o algodão orgânico foi realmente cultivado, e a capacidade de rastrear isso em cada produto individual. Só somos capazes de fazer isso através da tecnologia.” O software de transparência na cadeia de suprimentos é uma forma de garantir a visibilidade desde o conceito até as prateleiras em lojas.

CENTRIC ACEITA O DESAFIO

Após algumas pesquisas, a tentree descobriu que as marcas que admiravam estavam desenvolvendo produtos no PLM ao invés de usar planilhas, entrada manual de dados e e-mails. No entanto, o modelo tradicional de licenciamento utilizado por muitos fornecedores de software era extremamente caro para uma empresa tão pequena e em evolução como a tentree. “Para sustentar nosso crescimento, manter a renda dentro da organização é absolutamente crítico”, diz Emsley. “Não queríamos ter que comprar um servidor ou empregar uma equipe interna para dar suporte ao PLM.”

A solução perfeita era uma assinatura no Centric PLM™ — uma solução em nuvem projetada especificamente para empresas de pequeno e médio porte. “Existiam outros modelos de assinatura por aí, mas nenhum deles se igualava aos recursos, usabilidade e escalabilidade do Centric PLM”, diz Emsley.

Para a tentree, outros fatores além do custo faziam parte da decisão. “Somos uma empresa jovem feita por pessoas de uma geração jovem, então vivemos na internet”, explica o Diretor Criativo Arthur Kononuk. “Precisávamos de uma solução que fosse acessível de qualquer lugar, a todo tempo e que fosse adaptável o bastante para crescer conosco. O Centric PLM é acessível e tem tudo o que precisamos pronto para uso, e o conjunto de módulos adicionais o torna escalável conforme nossas necessidades evoluem. Queríamos estabelecer a base para nos ajudar a crescer — não apenas pelos próximos dois anos, mas sim para os próximos cinco ou dez.”

AMBIENTE DE DESIGN

Lisa Lai, Designer Associada de Acessórios e Malhas descreve como os processos manuais da tentree eram anteriores ao Centric. “Ao fazer folhas de especificações, tínhamos que colocar nossos arquivos de Illustrator em uma planilha de Excel por meio de capturas de tela. As medidas eram inseridas manualmente. As tabelas de tamanho e sistema de classificação eram todas através dessas planilhas. E como estávamos enviando documentos Microsoft para as fábricas, sempre havia espaço para erros.”

“Como designer, foi muito bom eliminar esses passos manuais”, diz Lai. “Nos dá mais tempo para a criatividade e para fazer o que somos bons. Então, podemos esboçar e ser criativos. Em um de nossos processos de design — colorir a linha — precisamos ver quais SKUs são de qual cor. Antes do Centric, tínhamos que imprimir arquivos do Illustrator e contar manualmente as diferentes cores. Agora você pode apenas filtrar de acordo com a estação. Algo que poderia levar horas, se reduziu para 10 a 20 minutos de trabalho!”

RESULTADOS

- + Aumento de 33% no número de categorias
- + Transparência total por meio de design e desenvolvimento
- + Melhor capacidade de resposta ao mercado
- + Relatórios automatizados e gerenciamento de fluxo de trabalho
- + Redução do tempo gasto em tarefas rotineiras de design
- + Mais de 66 milhões de árvores plantadas



Qualquer sistema de tecnologia deve ser adotado pelos usuários, ou não serve ao seu propósito. “Ter uma interface tão amigável realmente acelera o processo de integração, fazendo com que seja muito mais fácil para novas pessoas aprenderem o software”, diz Kononuk.

E além do resumo aprimorado da satisfação do usuário, a natureza intuitiva e colaborativa do Centric PLM também entregou mais resultados concretos. “Antes do PLM, um único membro da equipe tinha que atualizar manualmente uma folha mestre complicada com quaisquer alterações em nossas linhas,” diz Kononuk. “Mas agora um designer trabalhando no Illustrator pode puxar um modelo para o PLM, e nossas equipes de merchandising e gerenciamento de linhas irão recebê-lo instantaneamente para revisão. O processo costumava levar até dois dias, mas ao colaborar com o Centric PLM, podemos gerenciar as mesmas atualizações em uma hora e ter nossas folhas de linha exportadas e prontas para uso.”

IMPULSIONANDO EFICIÊNCIA E SUSTENTABILIDADE

Ludovic Duran, Diretor de Comercialização de Produto, descreve o estado de se ter sistemas em silo. “Suas informações costumam ficar localizadas em diferentes plataformas de software, e centralizá-las é o ponto de partida. A partir daí, você pode adicionar outras ferramentas, anexar funções sustentáveis ao seu banco de dados central e ter tudo em um só lugar.”

“Parceiros ambientais importantes como bluesign, Higg index e Textile Exchange agregam valor para quem não tem ideia do que é o mundo do vestuário sustentável. Quando você embarca nessa jornada, existe um excesso de informações. Pode ser paralisante descobrir qual será o próximo passo. Ter o fluxo de trabalho como uma parte da oferta do Centric é uma vantagem competitiva. Será atraente para algumas empresas porque elas não precisam pesquisar fora da plataforma — elas podem ver o que precisam fazer em seguida.” Esse é o caminho mais rápido para se alcançar a sustentabilidade na moda.

Emsley diz, “Na verdade, somos capazes de mapear nossa cadeia de suprimentos e entender profundamente como estamos dando esses passos iniciais e onde estamos próximos de alcançar a sustentabilidade. E agora, estamos usando sistemas como o Centric PLM para nos permitir a fornecer, criar produtos e lançá-los ao mercado com mais rapidez. Em última análise, para nós, isso leva à plantação de mais árvores.”

“Os negócios estão transformando sua forma de pensar sobre sustentabilidade e o papel que desempenham nas mudanças climáticas.” acrescenta Emsley. “Além disso, vamos focar em restaurar o planeta através dos produtos que vendemos.”

Duran diz, “Queremos ver como podemos evoluir a solução para ser a melhor que existe. Acredito que por conta dessa abordagem, existe uma oportunidade para nós continuarmos a trabalhar juntos e para que a Centric se torne líder em PLM sustentável.”

RESULTADOS FALAM

A tentree reduziu intencionalmente o número de modelos de 20-30% para focar na profundidade em vez da amplitude, fortaleceu relações com os principais parceiros trabalhando para produzir materiais sustentáveis e biodegradáveis, e aumentou o número de categorias de 15 para 20, adicionando acessórios como carteiras, mochilas e garrafas de água.

A interface intuitiva e visualmente orientada do Centric PLM economiza tempo e se tornou essencial para garantir a integridade dos modelos da tentree e otimizar a velocidade de chegada da marca ao mercado.

Lai diz, “Antes, havia muitas tarefas manuais essenciais e era uma pena quando mentes criativas queriam estar desenhando ou colorindo, mas tinham que lidar com esses itens tediosos. Agora, esses passos são rápidos, permitindo tempo para a criatividade. Definitivamente não podemos viver sem o Centric na tentree.”





SOBRE A TENTREE (www.tentree.com)

A bela paisagem que conhecemos e amamos está desaparecendo rápido. Na tentree, acreditamos que podemos inspirar um novo grupo de consumidores a enfrentar as questões ambientais que enfrentamos agora. Plantando dez árvores e garantindo que todas nossas roupas sejam produzidas com responsabilidade, permitimos que cada cliente faça a diferença. Nosso comprometimento com o ambiente não é apenas um gancho para impulsionar as vendas. É algo que acreditamos fundamentalmente, que terá um impacto enorme em nosso meio ambiente daqui para frente. É o seu mundo, sua vida, seu playground. Vamos protegê-lo - juntos, podemos construir florestas.

O plantio de árvores é uma forma de restaurar o ambiente, manter os ecossistemas, e fazer do nosso mundo um lugar mais saudável para se viver. Isso não é novo, mas o que é, é como usamos o conceito de plantar árvores para inspirar o empreendedorismo, construir comunidades sustentáveis, fornecer abrigo e geralmente aumentar a qualidade de vida.

Os fundadores da tentree têm anos de experiência na indústria de plantio de árvores, e usaram isso para criar um modelo de negócio que garanta que árvores sejam plantadas de forma sustentável e que tenham o maior impacto. Alguns dos muitos benefícios do plantio de árvores incluem:

- Criação e restauração da biodiversidade
- Remoção de gases de efeito estufa da atmosfera
- Criação de bioprecipitação
- Construir ecossistemas naturais sustentáveis e resilientes

CENTRIC SOFTWARE (www.centricsoftware.com)

De sua sede no Vale do Silício, a Centric Software® fornece uma plataforma de Transformação Digital do Conceito do Produto ao Consumidor para varejo para moda, varejo, calçados, luxo, produtos para uso ao ar livre, eletrônicos de consumo e bens de consumo, incluindo cosméticos e cuidados pessoais e alimentos e bebidas. A plataforma principal de Gestão do Ciclo de Vida do Produto (PLM) da Centric, Centric PLM™, oferece planejamento de mercadorias de classe empresarial, desenvolvimento de produtos, sourcing, qualidade e inovações de otimização de portfólio de produtos especificamente para indústrias de consumo de rápida movimentação. Já os Painéis de Inovação Visual da Centric (CVIP), oferecem experiências de painéis digitais altamente visuais para colaboração e tomada de decisões. O Centric Retail Planning é uma solução inovadora em nuvem fornecida pela Armonica Retail S.R.L., que entrega um processo de planejamento de varejo de ponta a ponta, projetado para maximizar o desempenho na indústria de varejo. A Centric Software foi pioneira em mobilidade, introduzindo os primeiros aplicativos móveis para PLM, e é amplamente conhecida pela conectividade a dezenas de outros sistemas empresariais, incluindo ERP, DAM, PIM, e-commerce, planejamento e mais, bem como ferramentas criativas como Adobe® Illustrator e uma série de conectores CAD 3D. As inovações da Centric são 100% orientadas para o mercado, com a maior taxa de adoção do usuário e o tempo mais rápido de retorno do investimento na indústria. Todas as inovações Centric encurtam o time to market, impulsionam a inovação de produtos e reduzem os custos.

A Centric Software é de propriedade majoritária da Dassault Systèmes (Euronext Paris: # 13065, DSY.PA), líder mundial em software de design 3D, 3D Digital Mock Up e soluções PLM.

A Centric Software recebeu diversos prêmios e reconhecimentos da indústria, incluindo a nomeação pela Red Herring para sua lista dos 100 melhores globais em 2013, 2015 e 2016. A Centric também recebeu vários prêmios de excelência da Frost & Sullivan em 2012, 2016, 2018 e 2021.

 CentricSoftware™



www.centricsoftware.com