



เห็นผลลัพธ์ใน 4 เดือนหลังเลือกใช้ PLM

แบรนด์ชุดกระชับสัดส่วนและผลิตภัณฑ์ไลฟ์สไตล์ DTC
ยอดขายพุ่งในระยะเวลาอันสั้น



© 2021 Centric Software Inc. สงวนลิขสิทธิ์

“เอกสารรายละเอียดของผลิตภัณฑ์ของเรามีองค์ประกอบหลายอย่างเมื่อเริ่มประสานงานหรือกำหนดคุณสมบัติทางเทคนิคที่ต่างออกไปเราก็ต้องใส่ข้อมูลลงไปมากขึ้น ดังนั้นเอกสารรายละเอียดของผลิตภัณฑ์จะต้องชัดเจนมาก ถ้าเราใช้ Excel เราก็อาจจะสื่อสารข้อมูลผิดพลาดโดยไม่ตั้งใจและทำให้เวลาดำเนินงานนานขึ้น...”

ลูเลีย แชนเดิลแมน รองประธานฝ่ายการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ Honeylove อธิบายถึงข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นเมื่อใช้โปรแกรมตารางข้อมูลจัดการผลิตภัณฑ์ที่ซับซ้อน

หากต้องการทำสิ่งที่ถูกต้องเหมาะสม...

Honeylove ซึ่งก่อตั้งขึ้นในปี 2018 โดยเบตซี ลาร์คิน นักร้องที่ออกทัวร์คอนเสิร์ตไปทั่วโลกร่วมกับวงแนว EDM บางวงที่โด่งดังที่สุดในวงการ เธอต้องการชุดกระชับสัดส่วนที่ใส่แล้วรู้สึกสบายตัวมากสำหรับใส่ขึ้นบนเวที แต่เธอก็ไม่พบผลิตภัณฑ์ใดๆ ที่ทำเช่นนี้ได้ตามที่โฆษณา เธอจึงสร้างผลิตภัณฑ์ชุดกระชับสัดส่วนขึ้นเป็นครั้งแรกเพื่อเติมเต็มความต้องการของตัวเอง ซึ่งในไม่ช้าชุดนี้ก็เป็นที่กล่าวขานถึง ในปัจจุบันบริษัทมีผลิตภัณฑ์ชุดกระชับสัดส่วนต่างๆ อย่างเต็มรูปแบบและได้ขยายไปสู่หมวดหมู่อื่นๆ เช่น เสื้อกล้าม บรา บอดี้สูท กางเกงชั้นใน และอื่นๆ โดยทั้งหมดได้รับการออกแบบภายในบริษัทและทดสอบกับผู้หญิงจริงๆ เพื่อการันตีความสบายและประสิทธิภาพ และ Honeylove มีการขายตรงถึงผู้บริโภคผ่านทางเว็บไซต์ และจัดส่งทั้งในและต่างประเทศ

แชนเดิลแมนอธิบายถึงผลิตภัณฑ์ของบริษัทว่า “เราออกแบบเสื้อผ้าที่ช่วยให้ผู้คนรู้สึกดีที่สุดในเมื่อสวมใส่ เสื้อผ้าของเราใช้เทคนิคการสร้างสรรค์ที่แตกต่างกันเพื่อให้เรียบเนียน เข้ารูป และเน้นส่วนโค้งตามธรรมชาติของผู้ใส่ เพื่อให้ผู้ใส่สวมชุดเดรสพอดีตัวและรู้สึกดีกับตัวเองมากที่สุด”

องค์กรที่ใช้ CENTRIC PLM™

“เรากำลังค้นหาระบบที่จะช่วยจัดระเบียบข้อมูล เราทำงานร่วมกับโรงงานของเราอย่างใกล้ชิด และต้องการตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่าเราให้เอกสารรายละเอียดของผลิตภัณฑ์ที่ละเอียดและชัดเจนที่สุดแก่โรงงานผลิตที่เป็นพันธมิตรของเรา” แชนเดิลแมนกล่าว หลังจากที่ได้ใช้หลายระบบในการทำงาน เธอได้เห็นประโยชน์ต่างๆ ของ PLM และรู้ว่าถึงเวลาแล้วที่จะเลิกใช้โปรแกรมตารางข้อมูลและอีเมล Honeylove เลือกใช้ Centric PLM เนื่องจากมีคุณสมบัติที่หลากหลาย เช่น ปฏิทินฟังก์ชันผู้จำหน่ายที่ครอบคลุม ตัวเชื่อมต่อกับ Adobe Illustrator และอินเทอร์เน็ตที่ใช้งานง่าย

การติดตั้งและปรับใช้งานซอฟต์แวร์ได้เป็นไปตามกำหนดเวลา ไม่เกินงบประมาณและทั้งหมดนี้ทำได้จากระยะไกล แชนเดิลแมนกล่าวว่า “นี่เป็นการทำงานร่วมกันระหว่างเรากับ Centric โดย Centric คอยแนะนำข้อควรปฏิบัติที่ดีที่สุดแก่เรา และนำความต้องการของ Honeylove มาพัฒนาขั้นตอนการทำงานเพื่อจัดการข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ เรากำหนดค่าทุกอย่างไว้สำหรับทีมต่างๆ ดังนั้นเมื่อพวกเขาใช้ระบบนี้ พวกเขาก็สามารถเข้ามาทำงานของตัวเองได้เลย”

ชนะใจผู้ใช้ทุกคน

แชนเดิลแมนอธิบายถึงความรู้สึกที่เปลี่ยนไปของผู้ใช้ว่า “ฉันอยากใช้ระบบนี้ตั้งแต่ต้น แต่ทีมของเราในวงกว้างแสดงความรู้สึกเกี่ยวกับเรื่องนี้แตกต่างกันไป บางคนตื่นเต้น แต่บางคนคิดว่า การเปลี่ยนระบบทำให้เครียด แต่เราสามารถแก้ไขปัญหาคงความกลัวหรือความกังวลใจต่างๆ ได้ก่อนเริ่มใช้งานจริง เราจัดการฝึกอบรมมากมายทั้งแบบกลุ่มและแบบตัวต่อตัว ดังนั้นเมื่อถึงเวลาที่เรทำงานในระบบนี้กันจริงๆ พนักงานทั้งทีมก็พร้อมที่จะใช้งาน ตอนที่เราสร้างเอกสารรายละเอียดของผลิตภัณฑ์ชุดแรกเสร็จ ช่วงเวลานั้นทุกคนภาคภูมิใจกับความสำเร็จจริงๆ เอกสารรายละเอียดของผลิตภัณฑ์ฉบับนั้นยอดเยี่ยมมาก”



“ตอนที่เราสร้างเอกสารรายละเอียดของผลิตภัณฑ์ชุดแรกเสร็จ ช่วงเวลานั้นทุกคนภาคภูมิใจกับความสำเร็จจริงๆ”

ความท้าทาย

- + มีองค์ประกอบเสื้อผ้าที่ซับซ้อนและหลากหลาย
- + ใช้เวลาสร้างเอกสารรายละเอียดของผลิตภัณฑ์นาน
- + ข้อมูลที่ส่งให้โรงงานมักไม่ชัดเจน
- + การจัดการข้อมูลไม่สอดคล้องสม่ำเสมอ

เก็บเกี่ยวผลประโยชน์จาก PLM ในเวลาเพียง 4 เดือน

แซนเดิลแมนอธิบายถึงความสำเร็จของพวกเขาหลังจากตัดสินใจเลือกใช้ระบบเพียงไม่กี่เดือนและเพียง 1 เดือนหลังจากเริ่มใช้ว่า “มีอะไรให้เรียนรู้มากมายในช่วงเวลาสั้นๆ นี้ แต่โดยรวมแล้ว นี่เป็นประสบการณ์ที่ดีมาก ฉันเห็นแล้วว่าการสื่อสารกับโรงงานของเราชัดเจนขึ้นมาก เราสร้างงานในระบบ และเรื่องธรรมดาๆ อย่างการสร้างสไลด์และหมายเลขผ้าโดยอัตโนมัติก็ไร้ปัญหาตั้งแต่ต้น เราสามารถกำหนดค่าเอกสารรายละเอียดของผลิตภัณฑ์ได้ตรงตามที่เรต้องการ ในขณะที่แต่ละขั้นตอนดำเนินไป เช่น วิศวกรรมการกับความเห็นเรื่องรูปแบบเสื้อผ้า ระบบนี้ก็ยิ่งแสดงให้เห็นว่ามันเป็นตัวเลือกที่ใช่สำหรับทีม

“มีการเปลี่ยนแปลงที่ตัวอย่างมหาศาลในเรื่องประสิทธิภาพการทำงาน เช่น สามารถทำสำเนารายละเอียดผลิตภัณฑ์และเปลี่ยนแปลงสิ่งต่างๆ ได้โดยไม่ต้องเปลืองแรง ทั้งยังลดปัญหาการพิมพ์ผิดได้ เพราะข้อมูลทุกอย่างถูกจัดเก็บลงในไลบรารีและก็ดึงขึ้นขึ้นมาใช้จากที่นั่น ข้อมูลจึงถูกต้อง สอดคล้อง และสมบูรณ์กว่า และเป็นเรื่องดีที่ทีมมีปลั๊กอิน Adobe® Illustrator ที่ช่วยนำภาพสเก็ตผลิตภัณฑ์มาใช้ โดยไม่ต้องจับภาพสกรีนช็อตและวางลงใน Excel หรืออัปโหลดด้วยตัวเอง คุณสมบัติเพิ่มเติมพวกนี้ทำให้เราทำงานได้ง่ายขึ้นและมีประสิทธิภาพมากขึ้น”

แซนเดิลแมนกล่าวถึงแผนกที่ใช้ระบบนี้แล้วว่า “ทีมออกแบบ ทีมพัฒนาผลิตภัณฑ์ และทีมเทคโนโลยี พวกเราทุกคนทำงานทุกอย่างตั้งแต่การใช้ไลบรารีสี ไลบรารีผ้าและการตัดแต่ง การสร้างเอกสารรายละเอียดของผลิตภัณฑ์ การอัปโหลดภาพสเก็ตผลิตภัณฑ์ ตอนนี้เรากำลังดำเนินการในส่วนการกำหนดค่าความคลาดเคลื่อนและการให้คะแนน และการออกแบบทางเทคนิค นอกจากนี้ เรายังใช้โมดูลการจัดการต้นทุน และเมื่อเราเริ่มให้ผู้จัดการเข้ามาใช้งาน เราจะสามารถใช้คุณสมบัติการจัดการต้นทุนกับผู้จัดการได้ด้วยเช่นกัน”

ผลลัพธ์

- + เพิ่มความแม่นยำของเอกสารรายละเอียดของผลิตภัณฑ์
- + สร้างเอกสารรายละเอียดของผลิตภัณฑ์ได้เร็วขึ้นโดยไม่ต้องตัดและวางอีกต่อไป
- + การสื่อสารกับโรงงานดีขึ้น
- + มีไลบรารีในตัว
- + มีขั้นตอนการทำงานที่คล่องตัวและสม่ำเสมอ
- + ประสิทธิภาพโดยรวมที่ดีขึ้น





ข้อมูลเกี่ยวกับ HONEYLOVE (www.honeylove.com)

เบสตี ลาร์คิน ผู้ก่อตั้ง Honeylove ได้เดินสายทัวร์คอนเสิร์ตไปทั่วโลกหลายปีในฐานะนักร้องให้กับศิลปินแนว EDM ที่โด่งดังที่สุด เธอนำผลิตภัณฑ์ชุดกระชับสัดส่วนมาใช้เพื่อช่วยสร้างความมั่นใจยามขึ้นเวทีต่างๆ แต่ก็พบว่า ผลิตภัณฑ์ที่เธอลองใช้นั้นต่างก็ย่ำแย่ ไม่มีโครง และกระชับส่วนผิดที่ เบสตีต้องการชุดกระชับสัดส่วนที่มีความหนาและใช้ได้ผลจริง ไม่ใช่ทำแบบขอไปทีและขาดง่าย หลังจากพยายามค้นหาชุดกระชับสัดส่วนที่ลงตัวแต่ก็ไม่พบ เธอจึงตัดสินใจทำขึ้นมาเอง ผลิตภัณฑ์ชิ้นแรกของเบสตีประสบความสำเร็จเป็นอย่างดีโดยมีการบอกต่อกันไปในวงกว้าง และแล้ว Honeylove ก็ถือกำเนิดขึ้น ปัจจุบันนี้ Honeylove ขยายธุรกิจไปยังผลิตภัณฑ์ประเภทอื่นๆ นอกเหนือจากชุดกระชับสัดส่วนด้วย แต่ยังคงยึดมั่นในหลักการเดิมคือเพื่อให้สวมใส่สบาย ใช้งานได้ผลจริง และดูดีมีสไตล์ เสื้อผ้าทุกชิ้นจึงได้รับการออกแบบโดยทีมงานภายใน และผ่านการทดสอบในการใช้งานจริงจากผู้หญิงอย่างเข้มงวด เพื่อให้มั่นใจได้ถึงคุณภาพและประสิทธิภาพสูงสุด เป้าหมายของเราคือ เพื่อส่งเสริมความมั่นใจให้ผู้หญิงทุกรูปร่างและทุกขนาดด้วยเสื้อผ้าที่มีคุณภาพยอดเยี่ยม และชุดกระชับสัดส่วนที่สวมใส่ได้ด้วยความรู้สึกภูมิใจ เรามีจุดมุ่งหมายที่จะพิสูจน์ว่า ความเป็นผู้หญิงนั้นไม่ใช่ข้อด้อย แต่เป็นพลังอันยิ่งใหญ่ และด้วยความที่ผลิตภัณฑ์ของเราเกิดมาจากความรักและความปรารถนาดีโดยแท้จริง เราจึงเผยแพร่ความรักและความปรารถนาดีนั้นออกไปยังชุมชนทั่วโลก โดยมุ่งมั่นที่จะลดการสร้างขยะจากบรรจุภัณฑ์และสร้างสรรค์เสื้อผ้าที่ใช้งานได้ยาวนานเพื่อลดปริมาณการนำขยะไปฝังกลบ

ข้อมูลเกี่ยวกับ Centric Software (www.centricsoftware.com)

Centric Software® ซึ่งมีสำนักงานใหญ่ที่ซิลิคอน วัลเลย์ ให้บริการแนวคิดผลิตภัณฑ์ไปจนถึงแพลตฟอร์มการเปลี่ยนแปลงเป็นดิจิทัลสำหรับแพชชัน การค้าปลีก รองเท้า สินค้าแฟชั่น สินค้าสำหรับกิจกรรมกลางแจ้ง และสินค้าอุปโภคบริโภค ซึ่งรวมถึงเครื่องสำอางและผลิตภัณฑ์ของใช้ส่วนตัว อาหาร และเครื่องดื่ม Centric PLM™ แพลตฟอร์มการจัดการวงจรการผลิต (PLM) ที่สำคัญของ Centric มอบฟังก์ชันการวางแผนการดำเนินงาน การพัฒนาผลิตภัณฑ์ การจัดหาวัสดุ คุณภาพ และนวัตกรรมการคำนวณสัดส่วนการลงทุนที่ให้ผลตอบแทนต่อความเสี่ยงที่ดีที่สุดสำหรับผลิตภัณฑ์โดยเฉพาะสำหรับอุตสาหกรรมสินค้าอุปโภคบริโภคที่หมุนเวียนเร็ว Centric SMB จะให้ความสำคัญกับเครื่องมือหลักและการปฏิบัติที่ดีที่สุดในการดำเนินงานสำหรับแบรนด์มาแรง Centric Visual Innovation Platform (CVIP) มอบประสบการณ์งานระดับบริหารแบบดิจิทัลเสมือนจริงเพื่อการทำงานร่วมกันและการตัดสินใจ Centric Software เป็นผู้บุกเบิกการทำงานทางไกล โดยมีแอปบนมือถือให้บริการเป็นแอปแรกสำหรับการจัดการวงจรการผลิต (PLM) และเป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวางในการเชื่อมต่อระบบขององค์กรอื่นๆ หลายองค์กร เช่น ERP, DAM, PIM, e-com, การวางแผน และอีกมากมาย รวมถึงเครื่องมือการทำงานสร้างสรรค์ต่างๆ เช่น Adobe® Illustrator และโฮสต์ของตัวเชื่อมต่อ CAD 3 มิติ นวัตกรรมของ Centric มีพลังขับเคลื่อนทางการตลาด 100% โดยมีอัตราการใช้งานไปใช้ที่สูงที่สุดและใช้เวลารวดเร็วที่สุดในการให้ผลตอบแทนในอุตสาหกรรม นวัตกรรมทั้งหมดของ Centric ช่วยลดเวลาในการทำตลาด ส่งเสริม นวัตกรรมผลิตภัณฑ์ และลดต้นทุนต่างๆ

Dassault Systèmes (Euronext Paris: #13065, DSY.PA) เป็นเจ้าของรายใหญ่ของ Centric Software และเป็นผู้นำของโลกในด้านซอฟต์แวร์ออกแบบ 3 มิติ การทำรูปจำลองแบบ 3 มิติ และโซลูชัน PLM

Centric Software ได้รับรางวัลอุตสาหกรรมหลายรายการ ซึ่งรวมถึงการได้รับเสนอชื่อจาก Red Herring ให้อยู่ในรายการ Top 100 Global ในปี 2013, 2015 และ 2016 นอกจากนี้ Centric ยังได้รับรางวัลยอดเยี่ยมอีกหลากหลายรายการจาก Frost & Sullivan ในปี 2012, 2016, 2018 และ 2021 อีกด้วย

 CentricSoftware™



www.centricsoftware.com