

BN3TH
RADICALLY BETTER UNDERWEAR®

BN3TH THÚC ĐẨY TÍNH HIỆU QUẢ VÀ BỀN VỮNG VỚI CENTRIC PLM™

Công ty trang phục và đồ lót nam từ bỏ các quy trình
thủ công để quản lý tăng trưởng

 CentricSoftware™

© 2021 Centric Software, Inc. Đã đăng ký sở hữu bản quyền.

“Một trong những điểm khó nhất của việc sử dụng bảng tính là định mức nguyên vật liệu (BOM) theo từng mẫu mã. Chúng tôi có rất nhiều mẫu mã cho từng loại sản phẩm và việc đảm bảo rằng các mã này phải tương ứng với từng loại sản phẩm trên Excel từ khâu in ấn cho đến lựa chọn màu vải và đóng gói có lẽ là điều kinh khủng nhất đối với chúng tôi”.

Đó là chia sẻ của bà Nora Shaughnessy, Giám đốc sản phẩm tại BN3TH khi nói về một số khó khăn trong vận hành phát triển sản phẩm thông qua email và bảng tính. Với tốc độ tăng trưởng nhanh chóng, công ty cần phải cải thiện công nghệ của mình để xây dựng nền tảng cho tương lai. Hiện nay, doanh nghiệp đã tập hợp được mọi thông tin của sản phẩm trên một không gian số, giảm thiểu các lỗi kỹ thuật và tinh giản được mọi quy trình. Việc này đã diễn ra như thế nào?

QUÁ TRÌNH HÌNH THÀNH

Công ty BN3TH có trụ sở tại Vancouver, British Columbia, Canada, được thành lập khi hai người bạn Dez Price và Dustin Bigney có ý tưởng sản xuất đồ lót nam sao cho người dùng cảm thấy thoải mái nhất. Sau khi vận hành công ty với các hoạt động phát triển sản phẩm mẫu và sản xuất quy mô nhỏ, vào năm 2013, họ đã chuyển sang dành toàn bộ thời gian cho công ty. Với Công nghệ MyPackage Pouch™ (đã được cấp bằng sáng chế), các sản phẩm đồ lót của BN3TH cùng lớp lót luôn mang lại cảm giác thoải mái dù cho cả hoạt động ngoài trời hoặc tại văn phòng. Phát triển bền vững là mối quan tâm hàng đầu của công ty nên BN3TH luôn cố gắng giảm thiểu tác động đến môi trường.

Quy tắc ăn mặc thoải mái do đại dịch đã tác động tích cực đến hoạt động kinh doanh của BN3TH. Theo chia sẻ của bà Shaughnessy: “Nhờ đại dịch Covid, mọi người đã thực sự hiểu được tầm quan trọng của sự thoải mái, từ đó giúp thúc đẩy doanh thu của chúng tôi ở thị trường Canada và Hoa Kỳ. Đồng thời, hoạt động kinh doanh hướng trực tiếp đến người tiêu dùng (DTC) của công ty đang tăng trưởng theo cấp số nhân. Chúng tôi đang hoạt động với tỷ trọng khoảng 50% bán lẻ và 50% bán sỉ. Và việc đó cũng tạo ra một vài thách thức do chúng tôi cần dự đoán khác đi một chút.”

ĐÃ ĐẾN LÚC HIỆN ĐẠI HÓA

Bà Shaughnessy giải thích về tình hình trước khi áp dụng PLM rằng “Chúng tôi đã phải thay đổi bảng định mức nguyên vật liệu cho 30 đến 50 mẫu mã trên bảng Excel. Sau đó, chúng tôi phải thay đổi định mức của từng loại trong các bảng tính khác nhau. Vì thế, việc kết hợp tất cả những thông tin đó lại sao cho chính xác ở từng bộ phận ngày càng khó khăn khi chúng tôi phát triển. Khi đó, chúng tôi có thể có khoảng 100 bảng tính cùng một lúc.”

Khi mô tả cách thức gửi email đến các nhà cung cấp và nhà máy, cách làm việc trên Excel và phần mềm Adobe Illustrator để làm tài



liệu kỹ thuật, cô Kimberly Parker, phụ trách phát triển sản phẩm tại BN3TH cho biết: “Nếu có điểm không chính xác hoặc chúng tôi cập nhật một chi tiết ở một hạng mục thì chúng tôi phải nhớ cập nhật lại chi tiết đó ở mọi phần khác trong mẫu tài liệu kỹ thuật và ở các bộ phận có lưu trữ dữ liệu. Đôi lúc chúng tôi quên cập nhật một vài nơi. Có quá nhiều nơi cần lưu trữ thông tin giống nhau là một trong những khó khăn chính mà chúng tôi gặp phải.”

TẠI SAO CENTRIC LÀ ĐỐI TÁC PHÙ HỢP?

BN3TH quyết định chọn Hệ thống PLM của Centric để giảm thiểu lỗi, tinh giản quy trình, từ đó giúp công ty giữ vững vị thế. Công ty cũng đã cân nhắc hệ thống PLM trong 5 năm. Những hệ thống PLM nhỏ hơn bị hạn chế tính năng và không phù hợp khi doanh nghiệp mở rộng quy mô. Ngược lại, nhiều hệ thống PLM lớn hơn phải được tùy chỉnh nhưng BN3TH không có nhân viên CNTT để điều chỉnh hệ thống hoặc khắc phục sự cố của hệ thống.

Bà Shaughnessy cũng cho biết thêm: “Tôi đã làm việc với hệ thống PLM ở các công ty khác. Vì thế khi làm việc tại đây, tôi có xu hướng muốn sử dụng lại các hệ thống mà mình thành thạo trước đó. Tuy

THÁCH THỨC

- + Phải theo kịp tốc độ tăng trưởng nhanh chóng của doanh nghiệp
- + Các mẫu tài liệu kỹ thuật (Tech packs) rải rác ở nhiều bên
- + Khó theo dõi và đổi mới sản phẩm
- + Khó đo lường các sáng kiến phát triển bền vững
- + Xảy ra lỗi khi nhập dữ liệu thủ công
- + Hàng trăm bảng tính được sử dụng cùng một lúc

nhien trong lúc tôi tìm kiếm vài hệ thống thì Centric xuất hiện. Giải pháp này có nền tảng kinh doanh nhỏ, có khả năng mở rộng quy mô và vừa túi tiền với doanh nghiệp, giao diện thân thiện với người dùng, dễ hướng dẫn và áp dụng.”

BN3TH đã chọn Giải pháp Centric SMB - một giải pháp hiện đại và linh hoạt dành cho các doanh nghiệp đang phát triển. “Điểm tôi rất thích ở giải pháp của Centric là chúng tôi có thể tùy chỉnh cấu hình và vẫn có thể làm việc trên hệ thống của mình. Và chúng tôi muốn hưởng lợi từ kinh nghiệm dày dặn của Centric trong việc tinh giản quy trình ở các công ty may mặc. Một điểm lợi thế nữa là nhà máy chính của chúng tôi ở Trung Quốc cũng đang sử dụng Giải pháp Centric PLM”, bà Shaughnessy bày tỏ.

Việc triển khai diễn ra khá nhanh chóng và bài bản. Bà Shaughnessy chia sẻ: “Đội ngũ Centric đều rất nhiệt tình và phản hồi rất nhanh. Chúng tôi mất khoảng 3 tuần từ khi khởi động, triển khai tới khi áp dụng. Vì trong lúc đó, hệ thống vẫn cần khắc phục vài lỗi và cập nhật các dữ liệu cũ lên hệ thống, giờ đây chúng tôi đã sẵn sàng để đưa mọi thứ vào hệ thống.”

TƯƠNG LAI BỀN VỮNG

Công ty BN3TH luôn đặt tính bền vững lên vị trí quan trọng hàng đầu. Bà Parker cho biết: “Chúng tôi phần lớn sử dụng vải sinh học, có tên Tencel™ được làm từ nguồn tài nguyên tái tạo (gỗ cây) trong sản xuất. Và hiện tại chúng tôi đang cố gắng sử dụng sợi vải polyester tái chế trong sản xuất để giảm thiểu lượng phát thải cacbon.”

“Tôi rất hào hứng sử dụng Giải pháp Centric PLM. Giải pháp này sẽ hỗ trợ việc theo dõi tiêu chuẩn dệt may, vải vóc và quá trình phát triển mẫu mã của chúng tôi. Giải pháp cũng sẽ giúp công ty và các bộ phận mở rộng quy mô. Hiện mọi thông tin của doanh nghiệp đã được tập hợp về một nguồn và chúng tôi có thể dễ dàng truy cập khi mở rộng quy mô.”

Giảm thiểu lần sản xuất mẫu sản phẩm cũng giúp giảm tác động đến môi trường. “Giải pháp Centric PLM có tính năng theo dõi mẫu mã tự động và cho phép chúng tôi gửi tất cả thông tin cần thiết đến các nhà cung cấp ngay từ đầu. Điều này giúp giảm số lần làm mẫu, điều chỉnh qua lại bản mock-up vì các đội và nhà cung cấp giờ đây có thể dễ dàng truy cập mọi thông tin cần thiết.”

Bà Shaughnessy bổ sung rằng: “Việc sử dụng Giải pháp Centric PLM là cần thiết vì để có thể theo dõi và đo lường quá trình đạt được mục tiêu bền vững của công ty. Chúng tôi hy vọng rằng giải pháp này sẽ đưa chúng tôi lên một tầm cao mới nhờ khả năng theo dõi và thúc đẩy các hoạt động hướng tới mục tiêu phát triển bền vững của công ty, cụ thể là vào năm 2025, tất cả sản phẩm của chúng tôi đều là sản phẩm thân thiện với môi trường và có thể tái chế được”.

NGUỒN DỮ LIỆU DUY NHẤT

Bà Shaughnessy nhận xét rằng việc Centric có một nguồn dữ liệu tập trung là một lợi ích rất lớn. “Khả năng thu thập các thông tin từ các bộ phận khác nhau của doanh nghiệp như thiết kế, marketing và giúp các phòng ban đó làm việc cùng nhau mà không cần phải tạo lại bảng tính mới cho từng loại là một lợi thế khác biệt.”

Quá trình làm việc với các nhà cung cấp trở nên dễ dàng và đơn giản hơn. “Chúng tôi hợp tác với tận 20 nhà cung cấp toàn cầu. Điều này khá phức tạp, vì vậy việc sở hữu tất cả thông tin trên cùng một hệ thống rất có lợi để chúng tôi phát triển sau này.”

Giải pháp PLM có một vài lợi ích khác như rút ngắn tiến trình, tăng độ chính xác và mang lại nhiều cơ hội mới. Theo lời bà Shaughnessy: “Công ty BN3TH có rất nhiều loại sản phẩm: từ đồ lót hàng ngày đến loại có lớp lót và len merino dành cho các môn thể thao mùa đông, cũng như quần áo mặc trong nhà, đồ ngủ theo phong cách trung tính (unisex). Trong tương lai gần, chúng tôi sẽ ra mắt một số công nghệ khá thú vị dành cho giới yêu thể thao. Vì thế, giải pháp Centric PLM là cần thiết để mở rộng quy mô sang các danh mục sản phẩm mới nhờ khả năng thúc đẩy sản xuất và đưa sản phẩm ra thị trường nhanh hơn, đồng thời giảm thiểu lỗi trong suốt quá trình.”



Vì thế, giải pháp Centric PLM là cần thiết để mở rộng quy mô sang các danh mục sản phẩm mới nhờ khả năng thúc đẩy sản xuất và đưa sản phẩm ra thị trường nhanh hơn, đồng thời giảm thiểu lỗi trong suốt quá trình.



— Nora Shaughnessy,
Director of Product, BN3TH

KẾT QUẢ

- + Tinh giản quá trình phát triển sản phẩm
- + Mọi thông tin của mẫu tài liệu kỹ thuật tập trung trên một nền tảng
- + Các thay đổi về sản phẩm được ghi lại và cập nhật lên hệ thống PLM
- + Theo dõi được các biện pháp phát triển bền vững
- + Giảm thiểu lỗi khi lấy dữ liệu từ hệ thống PLM
- + Loại bỏ các bảng tính



BN3TH (www.bn3th.ca)

NHỮNG BỘ ĐỒ LÓT TUYỆT VỜI. BN3TH được thành lập tại Vancouver, British Columbia, Canada với mong muốn thay đổi hoàn toàn suy nghĩ của nam giới về đồ lót. Mọi người không thể làm việc một cách hiệu quả nhất với bộ đồ lót không vừa vặn, xộc xệch, ướt đẫm mồ hôi.

Tăng sự thoải mái = Tăng hiệu quả

BN3TH là công ty đầu tiên sáng tạo ra đồ lót với Công nghệ MyPackage Pouch™ ba chiều đã được cấp bằng sáng chế, giúp công ty có thể mạnh mẽ quyền trong lĩnh vực này. Những bộ đồ lót và lớp lót bên trong được thiết kế giúp người dùng cảm thấy thoải mái trong suốt ngày dài dù là leo núi hay hoạt động dưới nước, trong phòng tập thể dục hay ở văn phòng.

Dần dần, BN3TH đã trở thành một công ty đứng đầu và có đầy đủ các loại trang phục với phong cách đa dạng dành cho mọi khách hàng trong tất cả các dịp lễ và loại hình thời tiết. Công ty cố gắng giảm thiểu tác động đến môi trường của hoạt động kinh doanh và góp phần bảo vệ trái đất.

GIỚI THIỆU VỀ CENTRIC (www.centricsoftware.com)

Từ trụ sở chính tại Thung lũng Silicon, Centric Software® cung cấp Ý tưởng sản phẩm cho Nền tảng Chuyển đổi Số phục vụ người tiêu dùng của các ngành Thời trang, Bán lẻ, Da Giày, hàng Cao cấp, hàng Dã ngoại và nhóm ngành sản phẩm Tiêu dùng như mỹ phẩm và chăm sóc cá nhân, thực phẩm và đồ uống. Giải pháp quản lý vòng đời sản phẩm (PLM) tiên phong của Centric - Centric 8 cung cấp các tính năng hàng đầu cho doanh nghiệp như lập kế hoạch cung ứng hàng hóa, phát triển sản phẩm, tìm kiếm nguồn cung ứng, cải tiến chất lượng và tối ưu hóa danh mục sản phẩm dành riêng cho các ngành tiêu dùng nhanh. Giải pháp Centric SMB tập trung vào các công cụ thiết yếu và giải pháp thực hành hiệu quả nhất của từng ngành dành cho các thương hiệu mới mở rộng. Nền tảng Đổi mới Trực quan của Centric - Centric Visual Innovation Platform (gọi tắt là VIP) mang đến trải nghiệm về bảng số hóa trực quan cao trong cộng tác và ra quyết định, trong đó có tính năng Centric Buy Board giúp chuyển đổi các phiên mua hàng nội bộ và tối đa hóa giá trị bán lẻ, cũng như tính năng Centric Concept Board giúp thúc đẩy sức sáng tạo và phát triển ý tưởng sản phẩm. Tất cả các cải tiến của Centric giúp rút ngắn thời gian đưa ra thị trường, thúc đẩy đổi mới sản phẩm và giảm chi phí.

Cổ đông lớn nhất của Centric Software là Dassault Systèmes (Euronext Paris: # 13065, DSY.PA) - một công ty hàng đầu thế giới về phần mềm thiết kế 3D, giải pháp kỹ thuật 3D Mock-Up và PLM.

Centric Software đã nhận được nhiều giải thưởng và sự công nhận từ nhiều ngành công nghiệp, trong đó có thành tích Top 100 toàn cầu năm 2013, 2015 và 2016 do Tạp chí Red Herring bình chọn. Bên cạnh đó, Centric cũng nhận được nhiều giải thưởng xuất sắc từ Frost & Sullivan vào các năm 2012, 2016, 2018 và 2021.

 CentricSoftware™



www.centricsoftware.com