



UPPABABY CHUYỂN SANG SỬ DỤNG GIẢI PHÁP CENTRIC PLM™



MỘT CÔNG TY CHUYÊN SẢN XUẤT XE ĐẨY VÀ ĐỒ DÙNG TRẺ EM
QUẢN LÝ TẬP TRUNG TẤT CẢ THÔNG TIN SẢN PHẨM BẰNG
MỘT GIẢI PHÁP PLM HIỆN ĐẠI



“Tôi đã làm việc rất nhiều với hệ thống cũ mà chúng tôi đã cố gắng điều chỉnh cho phù hợp với công ty, nhưng hệ thống đó không thể đáp ứng ngay cả nhu cầu cơ bản nhất: tổng hợp các thành phần và bộ phận của sản phẩm để lập danh sách nguyên vật liệu. Tôi nghĩ chúng tôi có quá nhiều việc mà hệ thống không được thiết kế để thực hiện”.

Avery François, Quản lý dự án của UPPAbaby, mô tả vấn đề anh gặp phải khi làm việc với hệ thống PLM cũ trước khi công ty chuyển sang dùng giải pháp của Centric. Sở hữu nhiều sản phẩm có đến 500-1000 thành phần, UPPAbaby cần một giải pháp có thể đáp ứng yêu cầu này. Công ty tăng trưởng quá nhanh khiến các bảng tính và email phục vụ cho việc phát triển sản phẩm bị quá tải nhưng hệ thống đang vận hành lại không thể giải quyết vấn đề này. Hiện tại, quy trình làm việc của họ đã được hỗ trợ toàn diện và tự động hóa, người dùng có thể dễ dàng truy cập mọi thông tin sản phẩm tại một nơi lưu trữ duy nhất. Hành trình nào đưa UPPAbaby đến thành công hôm nay?

SỰ RA ĐỜI CỦA UPPAbaby

Với trụ sở tại Massachusetts, Mỹ, UPPAbaby là công ty do một cặp vợ chồng đồng sáng lập vào năm 2006, cả hai đều có kinh nghiệm trong lĩnh vực nghiên cứu và phát triển, điều hành, tiếp thị và bán hàng. UPPAbaby chuyên sản xuất xe đẩy và ghế ngồi ô tô chất lượng cao cho trẻ em. Được biết đến với chất lượng sản phẩm tốt cũng như các thiết kế vừa sáng tạo vừa tiện dụng, công ty phát triển nhờ hình thức quảng cáo truyền miệng - qua sự giới thiệu của các bậc cha mẹ thông thái. Họ luôn tự hào về dịch vụ chăm sóc khách hàng xuất sắc của mình và thậm chí còn lấy cảm hứng từ chính nhu cầu của khách hàng để phát triển sản phẩm ghế ngồi ô tô cho trẻ em. Công ty luôn hướng đến sự an toàn, thoải mái và tiện dụng trong các sản phẩm của họ.

CENTRIC PLM GIẢI QUYẾT THÁCH THỨC

Giải thích về quy trình làm việc của công ty trước khi sử dụng giải pháp PLM, Emily Paine Knickerbocker, Quản lý cấp cao mảng Vật liệu của UPPAbaby cho biết: “Chúng tôi sử dụng nhiều thành phần khác nhau trong các sản phẩm của mình và thực hiện rất nhiều thử nghiệm trên các thành phần này. Vì vậy, chúng tôi đã tìm kiếm một giải pháp giúp theo dõi các dữ liệu trên để tất cả mọi người trong đội ngũ quản lý dự án, quản lý chất lượng và cả đội ngũ bên Trung Quốc có thể truy cập vào. Một giải pháp bên cạnh bộ nhớ dùng chung mà chúng tôi đang sử dụng”.



CŨNG CÓ MỘT CÔNG TY KHÁC MÀ CHÚNG TÔI ĐÃ CÂN NHẮC RẤT NHIỀU, NHƯNG CHÚNG TÔI SẼ PHẢI ĐIỀU CHỈNH SẢN PHẨM CỦA HỌ THÌ MỚI ĐÁP ỨNG ĐÚNG YÊU CẦU, TRONG KHI CENTRIC THÌ ĐÃ CÓ SẴN THỨ MÀ CHÚNG TÔI MUỐN



TRẢI NGHIỆM VỚI HỆ THỐNG PLM CŨ

- + PLM cũ không thể xử lý nhiều thành phần đa dạng
- + Không có quy trình theo dõi kết quả thử nghiệm
- + Thiếu tầm nhìn cho đội ngũ bên trong và ngoài công ty
- + Tốn thời gian tìm kiếm thông tin và báo cáo
- + Phải dùng nhiều bảng tính để bù lại thiếu sót của PLM cũ
- + Thông tin không đầy đủ từ các nhà máy

Để thay thế hệ thống PLM trước đây, UPPAbaby quay lại từ bước lên ý tưởng và cẩn thận đánh giá các giải pháp tiềm năng có thể đáp ứng yêu cầu của họ. François nhận định “Tôi nghĩ các hệ thống khác mà chúng tôi xem qua được xây dựng chỉ để kiểm kê nhóm hàng hóa lâu bền. Trong khi đó, các sản phẩm của chúng tôi là sự kết hợp độc đáo. Chúng tôi quản lý hàng lâu bền và hàng dệt may trong các SKU riêng biệt, nhưng cũng có thể kết hợp trong cùng một sản phẩm. Vì vậy, chúng tôi buộc phải hi sinh một trong hai”. Ông cũng cho biết: “Sau tình huống với hệ thống trước, chúng tôi đã xem xét nhiều giải pháp thử nghiệm hơn nhưng tôi cảm giác chúng trông giống như một bảng tính Excel thông minh và không thật sự giúp giải quyết nhiều vấn đề mà chúng tôi đang gặp phải. Khi Centric đến giới thiệu sản phẩm, chúng tôi thấy được tiềm năng của công ty này và chúng tôi đều bị thuyết phục trước giải pháp của họ”. Knickerbocker tiết lộ: “Cũng có một công ty khác mà chúng tôi đã cân nhắc rất nhiều, nhưng chúng tôi sẽ phải điều chỉnh sản phẩm của họ thì mới đáp ứng đúng yêu cầu, trong khi Centric thì đã có sẵn thứ mà chúng tôi muốn”. UPPAbaby đã chọn Centric PLM.

TRẢI NGHIỆM VỚI CENTRIC PLM

- + Quy trình làm việc được tự động hóa
- + Dễ dàng xử lý các sản phẩm với khoảng 1000 thành phần
- + Thông tin có sẵn, ai cũng có thể truy cập nhanh chóng
- + Loại bỏ các bảng tính
- + Các trường bắt buộc đảm bảo thông tin luôn đầy đủ

ĐƯA HỆ THỐNG ĐI VÀO HOẠT ĐỘNG

Quá trình triển khai được thực hiện hoàn toàn từ xa. François chia sẻ: “Chúng tôi cực kỳ hài lòng với hệ thống quản lý dự án Centric mà công ty đang sử dụng. Với hệ thống quản lý dự án Centric mà công ty đang sử dụng. Tính tới thời điểm này, hệ thống vẫn chạy khá tốt. Có một vài vấn đề nhỏ nhưng được giải quyết khá nhanh chóng. Những người không tham gia vào quá trình triển khai phải tìm hiểu cách hoạt động của Centric, nhưng ngay khi họ nhìn thấy Centric, họ đều lập tức đồng tình và khá hào hứng về những việc họ có thể làm trong Centric, hệ thống trông như thế nào, khả năng báo cáo ra sao, đại khái như vậy”.

Họ cũng rất hài lòng với khóa đào tạo. “Khóa đào tạo về Centric có nội dung đầy đủ hơn so với bất kỳ hệ thống nào khác. Chúng tôi đều “đã hiểu” bởi vì nhiều người trong chúng tôi cũng tham gia vào quá trình triển khai. Sau đó, chúng tôi chia nhau ra đào tạo cho chính phòng ban của mình. Có vẻ như việc đào tạo diễn ra nhanh hơn nhiều vì có ít nhất một người trong phòng ban tham gia vào giai đoạn triển khai và đào tạo một số nội dung. Tại chi nhánh ở Mỹ, tất cả chúng tôi bắt đầu sử dụng hệ thống này chỉ trong vòng vài tuần sau khi khởi chạy. Hiện chúng tôi đã sử dụng nó hằng ngày mà không gặp vấn đề gì nghiêm trọng” - François nói. Ông kết luận rằng: “Nhìn chung, đó là một trải nghiệm tốt”.

MỌI THÔNG TIN QUY VỀ MỘT MỔ

François nói đến lợi ích của việc đưa Centric PLM đi vào hoạt động: “Chắc chắn lợi ích lớn nhất là bạn biết được mọi thông tin đều ở một chỗ. Trước đây, chúng tôi phải tìm thông tin trên máy chủ, phải biết dữ liệu ở bảng tính nào, có thể phải tìm hai đến ba bảng tính mới lấy được thông tin cần thiết. Và đôi khi phải hỏi thông tin đó từ những người khác, nhưng bây giờ tất cả đều có trong Centric”. Knickerbocker đồng tình: “Đúng vậy, tất cả ở một chỗ. Chúng tôi có thể dễ dàng truy cập báo cáo thử nghiệm, không còn phải xem trong bộ nhớ dùng chung hay phải cố tìm cho ra ai đã đặt tên tài liệu đó, kiểu như thế. Hệ thống mới đã giúp việc tìm kiếm thông tin thành phần diễn ra nhanh hơn nhiều”. Cô nói tiếp: “Trước đây, tôi có thể mất hơn năm phút để tìm báo cáo thử nghiệm của mình nhưng bây giờ thì nó ở ngay đây!”

Một lợi thế khác là không phải liên tục cập nhật thông tin và lịch trình. François thì chia sẻ: “Nó đi đôi với lợi ích đầu tiên — tôi chỉ phải cập nhật mọi thứ một lần. Bởi vì trước đây, chúng tôi không chỉ phải lần mò qua nhiều bảng tính để tìm thông tin cần thiết mà còn phải sửa đổi một vài bảng tính cho các mục đích khác nhau, đôi khi là cùng một thông tin. Bây giờ thì mọi thông tin đều được cập nhật một lần duy nhất và liên kết với Centric”.

Ngoài ra, bằng cách thêm các trường dữ liệu phù hợp vào PLM, thông tin đến từ các nhà máy của họ sẽ đầy đủ hơn và đến sớm hơn thay vì phải gửi email qua lại. Knickerbocker nói: “Trước đây, chúng tôi nhận một số thông tin qua email rồi gửi phản hồi lại để hỏi thông tin bị thiếu, trong khi với Centric, mọi thứ chúng tôi cần đều ở đó”.

TẠM BIỆT CÁC BẢNG TÍNH

Hệ thống mới đã giúp loại bỏ một lượng đáng kể bảng tính cũ. Knickerbocker ước tính rằng công ty đã loại bỏ khoảng từ 5 đến hơn 10 bảng tính nhóm, bảng tính tổng hợp, vốn từng rất quan trọng trong việc cộng tác nhóm và chia sẻ thông tin. “Tôi đã dễ dàng loại bỏ 10 bảng tính. Hiện vẫn còn một số bảng tính mà chúng tôi đang sử dụng cùng đội ngũ ở Trung Quốc nhưng một khi họ sử dụng hệ thống mới, các bảng tính này cũng sẽ không còn nữa.”

Các mô đun PLM giúp lưu lại thông số kỹ thuật của sản phẩm, quản lý nguyên vật liệu, quản lý kiểu dáng, lấy mẫu thử nghiệm, tìm nguồn cung ứng sản phẩm và các thông tin liên quan đến chi phí, chất lượng, cấu trúc phân chia công việc (WBS) và còn nhiều hơn thế nữa. Nhờ đó, UPPAbaby đã giải quyết được những lo lắng trước mắt và sẵn sàng cho thành công trong tương lai.





VỀ UPPAbaby (www.uppababy.com)

Sứ mệnh của UPPAbaby là tạo ra những sản phẩm thông minh nhất, từ chiếc xe đẩy, ghế ngồi ô tô cho trẻ em đến đồ dùng cho thanh thiếu niên: sản phẩm được thiết kế trực quan, vừa có kiểu dáng phong cách và bắt mắt vừa đầy đủ các đặc điểm và tính năng mà mọi bậc cha mẹ đều mong muốn - đó là còn chưa kể đến những nét sáng tạo độc đáo mà khách hàng thậm chí chưa bao giờ nghĩ đến. UPPAbaby cam kết đem đến cho khách hàng những trải nghiệm tuyệt vời, xứng đáng với chất lượng sản phẩm vượt trội của công ty. Thành lập năm 2006, UPPAbaby có trụ sở tại Massachusetts, Mỹ và hiện đã phân phối sản phẩm trên toàn cầu.

CENTRIC (www.centricsoftware.com)

Từ trụ sở chính tại Thung lũng Silicon, Centric Software® cung cấp Ý tưởng sản phẩm cho Nền tảng Chuyển đổi số phục vụ người tiêu dùng của các ngành Thời trang, Bán lẻ, Da Giày, hàng Cao cấp, hàng Dã ngoại và nhóm ngành sản phẩm Tiêu dùng như mỹ phẩm và chăm sóc cá nhân, thực phẩm và đồ uống. Giải pháp quản lý vòng đời sản phẩm (PLM) tiên phong của Centric - Centric PLMTM cung cấp các chức năng quản lý về lập kế hoạch cung ứng hàng hóa, phát triển sản phẩm, tìm kiếm nguồn cung ứng, cải tiến chất lượng và tối ưu hóa danh mục sản phẩm dành riêng cho các ngành tiêu dùng nhanh. Giải pháp Centric SMB tập trung vào các công cụ thiết yếu và giải pháp thực hành hiệu quả nhất của từng ngành dành cho các thương hiệu mới mở rộng. Nền tảng Đối mới Trực quan của Centric (gọi tắt là CVIP) mang đến trải nghiệm về bảng số hóa trực quan cao trong việc cộng tác và ra quyết định. Centric Software đi tiên phong trong lĩnh vực di động, giới thiệu các ứng dụng di động đầu tiên cho PLM và được biết đến rộng rãi qua khả năng kết nối với hàng chục hệ thống quản lý doanh nghiệp khác như ERP, DAM, PIM, e-com, lập kế hoạch và nhiều hệ thống khác, cùng với các công cụ sáng tạo như Adobe® Illustrator và hàng loạt trình kết nối CAD 3D. Các giải pháp tiên tiến của Centric 100% dựa theo định hướng của thị trường, đạt được mức tỷ lệ thích nghi của người dùng cao nhất và thời gian tạo ra các sản phẩm giá trị nhanh nhất trong ngành. Tất cả các cải tiến của Centric giúp rút ngắn thời gian đưa ra thị trường, thúc đẩy đổi mới sản phẩm và giảm chi phí.

Cổ đông lớn nhất của Centric Software là Dassault Systèmes (Euronext Paris: # 13065, DSY.PA) – một công ty hàng đầu thế giới về phần mềm thiết kế 3D, giải pháp kỹ thuật 3D Mock-Up và PLM.

Centric Software đã nhận được nhiều giải thưởng và sự công nhận từ nhiều ngành công nghiệp, trong đó có thành tích Top 100 toàn cầu năm 2013, 2015 và 2016 do Tạp chí Red Herring bình chọn. Bên cạnh đó, Centric cũng nhận được nhiều giải thưởng xuất sắc từ Frost & Sullivan vào các năm 2012, 2016, 2018 và 2021.

Centric là thương hiệu đã đăng ký của Centric Software. Tất cả các nhãn hiệu và tên sản phẩm khác có thể là nhãn hiệu của đơn vị sở hữu tương ứng.

 CentricSoftware™



www.centricsoftware.com