



UPPABABY ESKİ PLM ÇÖZÜMLERİNİ CENTRIC PLMTM İLE DEĞİŞTİRİYOR



PUSET VE BEBEK ÜRÜNLERİ ŞİRKETİ ÜRÜNLERİYLE İLGİLİ BÜTÜN BİLGİLERİ
MODERN BİR PLM SİSTEMİYLE MERKEZİLEŞTİRİYOR



“Eski sistemde çok çalışmam gerekiyordu. İşimize yaraması için çok uğraşıyorduk ama malzeme listesi çıkartmak için parçaları ve diğer bileşenleri bir araya getirmek gibi en basit bir ihtiyacımızı bile karşılayamıyorduk. Sistemin kaldırabileceğinden çok daha fazla işimiz vardı.”

Proje Yöneticisi Avery François, Centric'ten önce kullandıkları sistemin yaşattığı zorlukları bu şekilde anlatıyor. Ürünlerinde 500 - 1000 civarı farklı malzeme kullanan UPPAbaby, bu iş yüküne ayak uydurabilecek bir sisteme ihtiyaç duyuyordu. Şirket hızla büyüyünce hesap tabloları ve e-posta kullanarak yapabilecekleri sınırlı kalmıştı; ama bunların yerine geçmesi için seçtikleri çözüm de ihtiyaçlarını karşılamaktan çok uzaktı. Şirket artık iş akışlarını otomatik olarak hazırlayabiliyor, ürünle ilgili bilgilere tek bir noktadan kolayca erişebiliyor; ama UPPAbaby bu seviyeye gelene kadar neler yaşamıştı?

UPPABABY’NİN DOĞUMU

Massachusetts, ABD merkezli UPPAbaby’yi 2006 yılında Ar-Ge, işletme, pazarlama ve satış geçmişi olan bir karı-koca kurdu. UPPAbaby en iyi kalite bebek arabası ve bebek koltuğu üretir. Kaliteli, yenilikçi ve işlevsel tasarımlarıyla bilinen şirket, ürünlerinden memnun kalan ailelerin birbirlerine verdikleri tavsiyelerle büyüdü. Müşteri hizmetlerine gösterdikleri hassasiyetle övünen şirketin hatta müşteri taleplerine göre şekillendirdikleri bebek koltukları bile var. UPPAbaby, güvenliği, rahatlığı ve kullanım kolaylığını şirketin temel prensipleri olarak belirlemiştir.

YARDIMA KOŞAN CENTRIC PLM

UPPAbaby Malzeme Müdürü Emily Paine Knickerbocker, herhangi bir PLM ürünü kullanmadan önceki süreci şöyle anlatıyor: “Ürünlerimizde çok sayıda parça kullanıyoruz. Bu parçalar üzerinde de çok fazla test yapıyoruz. O yüzden de bütün proje yöneticilerinin, kalite kontrol ekiplerinin, Çin’deki ekibimizin iş akışını takip edebilmesi için kolayca erişebileceği bir sisteme ihtiyaç duyuyorduk. Kullandığımız paylaşımlı klasör sisteminden çok daha ötesi lazımdı.”

Önceki PLM sistemini değiştirmeye karar veren UPPAbaby, ihtiyaçlarını karşılayacak olası çözümleri dikkatle değerlendirmek için çizim panosuna dönüş yaptı. François, “Baktığımız diğer sistemler sanırım sadece dayanıklı tüketim malları düşünülerek yapılmıştı. Bizim ürünümüzün çok farklı bir yeri var. Farklı SKU’larda hem dayanıklı mamül hem de tekstil ürünü kullanıyoruz ama bunlar aynı zamanda aynı ürün içinde yer alıyor. O yüzden birinden vazgeçmek zorunda kalacaktık.



“ DEĞERLENDİRDİĞİMİZ BAŞKA BİR ŞİRKET DAHA VARDI AMA İHTİYÇLARIMIZI KARŞILAMASI İÇİN BAZI DEĞİŞİKLİKLER YAPILMASI GEREKİYORDU. ÖTE YANDAN CENTRIC BİZİM İSTEDİĞİMİZ ŞEYİ ZATEN VERİYORDU. ”

ESKİ PLM SİSTEMİNDE YAŞANANLAR

- + Eski PLM sistemi çok sayıda bileşenle baş edemiyordu
- + Test sonuçlarını takip edecek bir süreç yoktu
- + Hem şirket içi hem de harici çalışanlar süreçleri net göremiyordu
- + Bilgi ve rapor aramak için çok zaman harcanıyordu
- + Eski PLM’deki boşlukları kapatmak için çok fazla hesap tablosu kullanmak gerekiyordu
- + Fabrikalardan eksik bilgi geliyordu

Son sistemde yaşadıklarımızdan sonra daha fazla demo incelemeye başladık. Çoğu iyi hazırlanmış Excel sayfasına benziyordu. Bunlar da karşı karşıya olduğumuz sorunların çoğunu çözecek gibi değildi. Centric bize bir demo göstermek için geldiğinde neler yapabildiğini gördük. Hepimiz çok etkilendik.” diyor. Knickerbocker da “Değerlendirdiğimiz başka bir şirket daha vardı ama ihtiyaçlarımızı karşılaması için bazı değişiklikler yapılması gerekiyordu. Öte yandan Centric bizim istediğimiz şeyi zaten veriyordu.” diye ekliyor. UPPAbaby seçimini Centric PLM’den yana yaptı.

HAZIRLAMA VE ÇALIŞTIRMA

Kurulum tamamen uzaktan yapıldı. François “Centric proje yöneticisinden çok memnun kaldık. Sistem şu ana kadar çok iyi çalıştı. Karılaştığımız birkaç küçük sorun kolayca çözüldü. Kurulum aşamasında bulunmayanların Centric’in ne olduğunu anlaması gerekmişti ama onlar da programı gördükten sonra Centric’in görünümünden, raporlama yeteneğinden ve diğer bütün özelliklerinden etkilenerken hemen kullanmaya geçmek istediler.” diyor.

Eğitim aşamasından da çok memnun kaldılar. “Centric’in eğitimi diğer sistemlerin eğitiminden çok daha iyiydi. Çoğumuz zaten kurulum aşamasında da yer aldığı için hepimiz bütün özelliklerini kolayca anladık. Sonra da kendi departmanlarımızı eğitmeye başladık. Eğitimi verenler arasında kurulumda da bulunan en az bir kişi olduğu için çok daha hızlı ilerlediğimizi hissettik. Amerika’daki ofisimiz aktif kullanıma geçtikten birkaç hafta sonra bütün sisteme hakim olmuştu. Günlük olarak hiçbir sorunla karşılaşmadan kullanmaya başladık.” diyor François, “Sonuç olarak çok iyi bir tecrübeydi.” diyerek özetliyor.

HER ŞEY TEK BİR YERDE

François, aktif kullanıma geçilen Centric PLM’in sağladığı faydaları anlatırken “Hiç şüphesiz her şeyin tek bir yerde olduğunu bilmek. Önceden sunucumuza girmemiz, hangi hesap tablosunu bulmamız gerektiğini bilmemiz, çoğu kez aradığımız bilgiyi bulmak için birkaç hesap tablosunu birden açmamız gerekiyordu. Hatta bazen o bilgiyi almak için başka birine gitmek gerekiyordu. Şimdi hepsi Centric’in içinde.” diyor. Knickerbocker da “Evet, her şey tek bir yerde. Test sonuçlarına kolayca ulaşabiliyoruz. Paylaşımlı klasörü açıp dosyaya ne isim verildiğini tahmin etmeye çalışmaya gerek kalmadı. Parçalarla ilgili herhangi bir şeyi aramak çok kolaylaştı.” diyerek onaylıyor ve “Centric PLM’den önce aradığım test raporunu bulmak resmen beş dakika sürüyordu. Şimdiyse hemen önümde duruyor.” diye ekliyor.

Sağladığı bir başka fayda da bilgiyi ve takvimi sürekli güncellemek gerekmemesi. François, “Bu da ilk faydası kadar önemli. Her şeyi sadece bir kere güncellemek yetiyor. Çünkü, aradığımız bilgiyi bulmak için hesap tabloları içine gömülmemiz yetmezmiş gibi, farklı amaçlar için kullandığımız farklı hesap tablolarında da aynı bilgi olabildiği için hepsini güncellememiz gerekiyordu. Şimdi her şey Centric içinde birbirine bağlantılı olduğu için bir kere güncellemek yetiyor.” diyor.

Ayrıca, PLM’e doğru veri alanını ekleyince, artık sürekli bir e-posta trafiğine gerek kalmayacağı için fabrika verileri daha hızlı eksiksiz ve daha hızlı gelebilecek. Knickerbocker, “Eskiden bir e-posta geldiğinde eksik bilgileri almak için cevap yazıp tekrar sormak gerekiyordu. Centric’e geçince, ihtiyacımız olan her şey zaten orada.” diye açıklıyor.

ELVEDA HESAP TABLoları

Çok sayıda hesap tablosu ortadan kalktı. Bilgi paylaşımı ve iş bölümü için kritik değere sahip hesap tablolarının tahmini 5 - 10 kadarına artık gerek kalmadığını söyleyeyen Knickerbocker “En az 10 tanesinden kurtuldum. Çin’deki ekibimizle paylaştığımız birkaç dosya kaldı ama onlar da sisteme dahil olunca artık gerek kalmayacak.” diyor.

Ürün özellikleri, malzeme yönetimi, stil yönetimi, numune, ürün tedariki ve maliyet, kalite, WBS gibi konulara odaklanan PLM modülleri sayesinde hemen çözülmesi gereken sorunlarını aşan UPPAbaby gelecekteki başarılarına hazırlanıyor.

CENTRIC PLM İLE YAŞANANLAR

- + İş akışları otomatikleşti
- + 1000 parçalı ürünler kolayca takip edilmeye başlandı
- + Herkesin aradığı bilgiye kolayca erişebilmesi sağlandı
- + Hesap tabloları devreden çıktı
- + Gerekli alanlar sayesinde bütün bilgiler göz önüne getirildi





UPPABABY HAKKINDA (www.uppababy.com)

UPPAbaby'nin misyonu en iyi şekilde tasarlanmış, en şık, bütün ebeveynlerin isteyeceği özelliklere, hatta mümkün olabileceğini bile bilmedikleri yeniliklere sahip bebek arabaları, araç koltukları ve çocuk ürünleri üretmektir. UPPAbaby müşterilerine en az ürünleri kadar özel bir deneyim yaşatmayı amaç edinmiştir. 2006 yılında Massachusetts, ABD'de kurulan şirketin ürünleri bütün dünyada satılmaktadır.

CENTRIC HAKKINDA (www.centricsoftware.com)

Centric Software, Silikon Vadisi'ndeki genel merkezinden moda, perakende, ayakkabı, lüks giyim, doğa sporlarının yanı sıra, kozmetik, güzellik ve yiyecek-içecek ürünleri dahil tüketim sektöründeki en prestijli isimlere Dijital Dönüşüm Platformu sunmaktadır. Centric'in amiral gemisi Ürün Yaşam Döngüsü Yönetimi (PLM) platformu Centric 8, hızla gelişen tüketim sektörleri için özel olarak tasarlanmış kurumsal sınıf ticari planlama, ürün geliştirme, tedarik, kalite ve koleksiyon yönetimi işlevleri sağlar. Centric SMB, gelişmekte olan markalara yenilikçi PLM teknolojisi ve önemli sektör bilgileri sunar. Centric Görsel İnovasyon Platformu (VIP), işbirliği ve karar verme süreçleri için yepyeni, tamamen görsel ve dijital bir deneyim sunarken, içerdiği Centric Buying Board sayesinde şirket içi satın almaları dönüştürür ve perakende değerini yükseltir, Centric Concept Board sayesinde ise yaratıcılığı artırır ve ürün konseptlerini geliştirir. Tüm Centric inovasyonları pazara sunma süresini kısaltır, ürün yeniliğini artırır ve maliyetleri düşürür.

Centric Software'in çoğunluk hissesi; 3D tasarım yazılımı, 3D Dijital Mock Up ve PLM çözümlerinde dünya lideri olan Dassault Systèmes'e (Euronext Paris: No.13065, DSY.PA) aittir.

2013, 2015 ve 2016'da Red Herring En İyi 100 Global listesine giren Centric Software, sektörle ilgili pek çok ödül almış ve takdir görmüştür. Centric ayrıca 2012, 2016, 2018 ve 2021 yıllarında Frost & Sullivan'dan çeşitli mükemmellik ödülleri aldı.

 CentricSoftware™



www.centricsoftware.com

© 2021 Centric Software Inc. Bütün hakları saklıdır. Centric Software, Centric Software Inc.'in tescilli ticari markasıdır. Diğer tüm markalar ve ürün adları, ilgili sahiplerinin ticari markaları olabilir.