



UPPABABY เปลี่ยนจากระบบ PLM เก่ามาใช้ PLM จาก CENTRIC PLM™



บริษัทผู้ผลิตรถเข็นเด็กและผลิตภัณฑ์สำหรับเด็ก
รวบรวมข้อมูลผลิตภัณฑ์ทั้งหมดไว้ในที่เดียวด้วย PLM ที่ทันสมัย



“ผมใช้ระบบเก่าทำสิ่งต่างๆ มากมายที่เราพยายามจะทำให้ได้ผล แต่มันค่อนข้างขัดกับความต้องการขั้นพื้นฐานที่สำคัญที่สุดของเรา ซึ่งก็คือความสามารถในการใส่ส่วนประกอบและชิ้นส่วนต่างๆ เพื่อสร้าง BOM ผมคิดว่าเรามีงานมากเกินไปที่ระบบจะรองรับได้”

อาเวอรี่ ฟร็องซ์ว็ลส์ ผู้จัดการโครงการ อธิบายถึงปัญหาที่พบเมื่อใช้ PLM แบบเก่าก่อนที่บริษัทจะเปลี่ยนมาใช้ Centric ด้วยสาเหตุที่ว่า UPPAbaby ต้องการโซลูชันที่สามารถรองรับการทำงานกับผลิตภัณฑ์ที่มีส่วนประกอบ 500 ถึง 1,000 ชิ้น การใช้ตารางข้อมูลและอีเมลเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์นั้นไม่เพียงพอที่จะรองรับการเติบโตที่รวดเร็วของบริษัท และระบบเดิมที่บริษัทใช้ก็ไม่สามารถตอบสนองความต้องการได้ ปัจจุบันมีการบันทึกขั้นตอนการทำงานของบริษัทและแต่ละขั้นตอนก็ดำเนินการโดยอัตโนมัติ โดยสามารถเข้าถึงข้อมูลผลิตภัณฑ์ได้ง่ายและมีข้อมูลรวมอยู่ในที่เดียว UPPAbaby เดินทางมาถึงจุดนี้อย่างไร

กำเนิดของ UPPAbaby

UPPAbaby มีสำนักงานตั้งอยู่ที่รัฐแมสซาชูเซตส์ ประเทศสหรัฐอเมริกา โดยก่อตั้งขึ้นเมื่อปี 2006 จากการรวมทีมของสามภรรยาที่มีความรู้ความสามารถในด้านงานวิจัยและการพัฒนา การปฏิบัติการ การตลาด และการขาย ผลิตภัณฑ์ที่ UPPAbaby ผลิตและจำหน่ายคือ รถเข็นและที่นั่งในรถยนต์สำหรับเด็กที่มีคุณภาพสูง โดยมีชื่อเสียงด้านการออกแบบที่มีคุณภาพ เป็นนวัตกรรมใหม่ และใช้งานได้จริง และเติบโตได้อย่างรวดเร็วจากการแนะนำสินค้ากันปากต่อปากของกลุ่มคุณแม่ที่มีสายตาเฉียบแหลม บริษัทภูมิใจในการให้บริการลูกค้าและพัฒนาที่นั่งในรถยนต์ โดยได้รับแรงบันดาลใจมาจากความต้องการของลูกค้า รวมทั้งให้ความสำคัญกับความปลอดภัย ความสะดวกสบาย และความง่ายในการใช้ในผลิตภัณฑ์

ความช่วยเหลือจาก CENTRIC PLM

เอมิลี เพน นิคเกอร์บอดเกอร์ ผู้จัดการฝ่ายวัสดุอาวุโสของ UPPAbaby อธิบายถึงกระบวนการทำงานของบริษัทก่อนหันมาใช้ PLM ว่า “เราใช้ส่วนประกอบต่างๆ มากมายในผลิตภัณฑ์ และเราก็ทดสอบส่วนประกอบเหล่านั้นหลายครั้งมาก ดังนั้นเราจึงต้องการหาโซลูชันที่จะช่วยให้ติดตามเรื่องนี้ได้ดียิ่งขึ้น โดยที่ผู้จัดการโครงการ ทีมควบคุมคุณภาพ และทีมงานในจีนทุกคนต้องสามารถเข้าถึงข้อมูลนี้ได้ และต้องเป็นอะไรที่นอกเหนือจากการแชร์ไดรฟ์ ซึ่งเป็นสิ่งที่เราใช้กันโดยพื้นฐานอยู่แล้ว”

เพื่อสรรหาระบบ PLM ใหม่มาใช้แทน UPPAbaby จึงได้พิจารณาจากร่างแบบผลิตภัณฑ์และประเมินโซลูชันที่เป็นไปได้โดยรอบคอบว่าจะตอบสนองความต้องการของบริษัทได้หรือไม่ ฟร็องซ์ว็ลส์กล่าวว่า “ผมคิดว่าระบบอื่นๆ ที่เราเคยสนใจ ถูกสร้างขึ้นมาเพื่อสินค้าที่ใช้วัสดุแข็งเท่านั้น และผลิตภัณฑ์ของเราขึ้นอยู่กับกึ่งกลางและมีเอกลักษณ์ไม่เหมือนใคร เราทำสินค้าทั้งชนิดแข็งและชนิดอ่อนใน SKU แยกต่างหาก แต่ก็ทำในผลิตภัณฑ์เดียวกันด้วย เราเลยต้องสละอย่างใดอย่างหนึ่ง”



“ มีอีกบริษัทที่เราพิจารณาใช้อย่างจริงจังเช่นกัน แต่เราอาจต้องมาปรับแต่งให้เข้ากับความต้องการของเรา เมื่อเทียบกับ CENTRIC ซึ่งเป็นสิ่งที่เราต้องการอยู่แล้ว ”

ชีวิตการทำงานเมื่อใช้ PLM แบบเก่า

- + PLM เก่าจัดการส่วนประกอบที่หลากหลายไม่ได้
- + ไม่มีกระบวนการติดตามผลการทดสอบ
- + ทีมภายในและภายนอกไม่สามารถมองเห็นความเป็นไปในงานได้
- + ต้องใช้เวลาในการค้นหาข้อมูลและรายงาน
- + มีการใช้ตารางข้อมูลหลายตารางเพื่อชดเชยข้อด้อยของ PLM แบบเก่า
- + ได้รับความไม่ครบถ้วนจากโรงงาน

เขากล่าวต่อว่า “หลังจากเกิดปัญหาเกี่ยวกับระบบล่าสุด เราได้ชมการสาธิตเพิ่มเติม และบางส่วนก็เหมือนเป็นแผ่นงาน Excel อัจฉริยะ ซึ่งไม่สามารถลดปัญหามากมายที่เราพบได้จริงๆ เมื่อ Centric เข้ามาสาธิตให้เราดู และเมื่อเราเห็นความสามารถของสิ่งนี้ ระบบนี้ทำได้ เราทุกคนก็รู้สึกถูกใจทันที” นิคเกอร์บอกเกอร์กล่าวว่า “มีอีกบริษัทที่เราพิจารณาใช้อย่างจริงจังเช่นกัน แต่เราอาจต้องมาปรับแต่งให้เข้ากับความต้องการของเรา เมื่อเทียบกับ Centric ซึ่งเป็นสิ่งที่เราต้องการอยู่แล้ว” UPPAbaby จึงตัดสินใจเลือกใช้ Centric PLM

การติดตั้งและการใช้งาน

การติดตั้งและกำหนดค่าเพื่อนำระบบมาใช้งานนั้นเป็นไปแบบทางไกล ฟร็องซ์ว็สกล่าว ว่า “เราพอใจกับผู้จัดการโครงการ Centric มาก ระบบทำงานได้ค่อนข้างดีมาตลอด มีปัญหาเล็กน้อย 2-3 อย่าง แต่ได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็ว คนที่ไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของการนำระบบของ Centric มาใช้งาน ต้องทำความเข้าใจกับ Centric แต่เมื่อพวกเขาได้เห็นแล้ว ทุกคนก็สนับสนุนและค่อนข้างตื่นเต้นไปกับสิ่งที่เราสามารถทำได้ใน Centric หน้าตาของหน้าจอใช้งาน ความสามารถในการรายงาน และทุกอย่าง”

พนักงานเหล่านั้นยังพอใจกับการฝึกอบรมอีกด้วย “การฝึกอบรมที่ Centric จัดขึ้นนั้นมีความเหมาะสมมากกว่าการฝึกอบรมจากระบบอื่นๆ อย่างมาก เราทุกคน “เข้าใจซอฟต์แวร์” เพราะพวกเขาหลายคนได้มีส่วนร่วมในการใช้งานด้วยตนเอง แล้วเราก็แยกย้ายกันไปอบรมแผนกของเราเอง ดูเหมือนการอบรมจะผ่านไปไต่เร็วมาก เพราะมีอย่างน้อยหนึ่งคนที่มีส่วนร่วมในการติดตั้งและกำหนดค่าการใช้งาน และก็ช่วยจัดฝึกอบรมบางส่วน พวกเราทุกคนเข้าใช้งานระบบในสำนักงานที่อเมริกาสักสองสามสัปดาห์ก่อนเปิดใช้งานจริง แล้วก็ใช้งานได้ทุกวันโดยไม่มีปัญหาจริงๆ” ฟร็องซ์ว็สกล่าว เขาสรุปว่า “โดยรวมแล้วถือเป็นประสบการณ์ที่ดี”

ทุกอย่างอยู่ในที่เดียวกัน

ฟร็องซ์ว็สกล่าวถึงประโยชน์ของการติดตั้งและใช้งาน Centric PLM ว่า “สิ่งที่ดีที่สุดก็คือเรารู้ตำแหน่งของทุกอย่างได้ในที่เดียว เมื่อก่อนเราต้องไปที่เซิร์ฟเวอร์ ต้องรู้ว่าจะใช้ไฟล์ตารางข้อมูลไหน แล้วก็หาไฟล์ตารางข้อมูลมาดูลูก 2-3 รายการ จึงจะได้ข้อมูลทั้งหมดที่ต้องการ แล้วบางครั้งก็ต้องไปหาข้อมูลเพิ่มเติมจากคนอื่นด้วย แต่ตอนนี้ทุกอย่างรวมอยู่ใน Centric” นิคเกอร์บอกเกอร์เห็นด้วย “ใช่ค่ะ ทุกอย่างอยู่ในที่เดียวกัน เราสามารถเข้าไปดูรายงานการทดสอบได้ง่ายโดยไม่ต้องดูในโทรศัพท์ที่แชร์ และลองค้นหาว่ามีคนตั้งชื่อไฟล์ว่าอะไร อะไรทำนองนั้น มันทำให้การค้นหาอะไรก็ตามเกี่ยวกับส่วนประกอบเร็วขึ้นมาก” เขากล่าวต่อว่า “ตอนที่เรายังไม่ได้ใช้ Centric PLM ฉันอาจต้องใช้เวลานานมากกว่า 5 นาทีเพื่อค้นหารายการการทดสอบ แต่ตอนนี้ฉันเห็นมันได้ทันทีเลย”

ข้อดีอีกประการก็คือไม่ต้องอัปเดตข้อมูลและตารางเวลาซ้ำๆ ฟร็องซ์ว็สกล่าวว่า “ข้อดีนี้เข้ากันกับข้อดีแรก เพราะทำให้ผมอัปเดตทุกอย่างได้ในแค่ครั้งเดียวเท่านั้น เมื่อก่อนเราไม่เพียงแต่จะต้องค้นดูตารางข้อมูลเพื่อค้นหาข้อมูลที่เราต้องการ แต่ยังมีตารางข้อมูลวัตถุประสงค์ต่างๆ หลายรายการที่เรากำลังแก้ไข และบางครั้งตารางเหล่านี้ก็มีข้อมูลไม่เหมือนกัน ตอนนี้ทุกอย่างได้รับการอัปเดตเพียงครั้งเดียวและเชื่อมโยงถึงกันภายใน Centric”

นอกจากนี้ การเพิ่มช่องข้อมูลที่ถูกต้องลงใน PLM จะทำให้ข้อมูลที่มาจากรองงานของบริษัทผสมผสานยิ่งขึ้นและมาถึงเร็วขึ้น ไม่ต้องส่งอีเมลแจ้งข้อมูลไปมาอีก นิคเกอร์บอกเกอร์กล่าวว่า “เราอาจได้รับอีเมลพร้อมข้อมูลบางอย่าง แล้วเราก็อาจตอบกลับและถามหาสิ่งที่ขาดหายไป ในขณะที่ Centric จะมีทุกสิ่งที่เราต้องการพร้อมอยู่แล้ว”

บอกลาดารางข้อมูล

ไม่ต้องใช้งานตารางข้อมูลจำนวนมากมายอีกต่อไป นิคเกอร์บอกเกอร์คาดว่า จะมีการยกเลิกตารางข้อมูลกลุ่มตั้งแต่ 5 ถึง 10 รายการขึ้นไป ซึ่งก่อนหน้านี้เคยใช้เป็นแหล่งข้อมูลกลางและจำเป็นต่อการแบ่งปันข้อมูลและการทำงานร่วมกัน “ฉันน่าจะยกเลิกการใช้ตารางข้อมูล 10 รายการไปได้ง่ายๆ เรายังใช้ตารางข้อมูลอีก 2-3 รายการกับทีมของเราในประเทศจีน แต่เมื่อตารางข้อมูลเข้าไปอยู่ในระบบแล้ว เราก็ไม่มีตารางข้อมูลเหล่านั้นอีกต่อไป”

โมดูล PLM ที่จัดเก็บข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ การจัดการวัสดุ การจัดการรูปแบบ การสวมตัวอย่าง การจัดหาผลิตภัณฑ์ และการคิดต้นทุน คุณภาพ WBS และอื่นๆ ช่วยให้ UPPAbaby พบทางออกให้กับข้อกังวลต่างๆ ได้ทันที และพร้อมช่วยให้อ้าวสู่ความสำเร็จในอนาคต

ชีวิตการทำงานเมื่อใช้ Centric PLM

- + ขั้นตอนการทำงานเป็นแบบอัตโนมัติ
- + จัดการกับผลิตภัณฑ์ที่มีส่วนประกอบ 1,000 ชิ้นได้อย่างง่ายดาย
- + มีข้อมูลพร้อมให้ทุกคนเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว
- + ไม่ต้องใช้โปรแกรมตารางข้อมูลอีก
- + มีช่องข้อมูลที่ต้องการออก จึงช่วยให้ได้ข้อมูลครบทั้งหมด





ข้อมูลเกี่ยวกับ UPPAbaby (www.uppababy.com)

พันธกิจของ UPPAbaby คือ เพื่อสร้างรถเข็น ที่นั่งในรถยนต์ และอุปกรณ์สำหรับเด็กที่ชาญฉลาดที่สุด โดยออกแบบให้ใช้งานได้ง่าย มีสไตล์และทันสมัย มีคุณสมบัติและประโยชน์ใช้สอยตามความต้องการของพ่อแม่ รวมทั้งชิ้นวัดกรรมที่เหนือความคาดหมาย นอกจากนี้ UPPAbaby ยังมุ่งมั่นในการสร้างประสบการณ์ที่น่าประทับใจให้แก่ลูกค้าด้วยผลิตภัณฑ์ที่ยอดเยี่ยม UPPAbaby ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี 2006 โดยมีสำนักงานอยู่ที่รัฐแมสซาชูเซตส์ ประเทศสหรัฐอเมริกา และวางจำหน่ายสินค้าทั่วโลก

ข้อมูลเกี่ยวกับ Centric Software (www.centricsoftware.com)

Centric Software® ซึ่งมีสำนักงานใหญ่ที่ซีลิกอน วัลเลย์ ให้บริการแนวคิดผลิตภัณฑ์ไปจนถึงแพลตฟอร์มการเปลี่ยนแปลงเป็นดิจิทัลสำหรับแพชชัน การค้าปลีก รองเท้า สินค้าแฟชั่น สินค้าสำหรับกิจกรรมกลางแจ้ง และสินค้าอุปโภคบริโภค ซึ่งรวมถึงเครื่องสำอางและผลิตภัณฑ์ของใช้ส่วนตัว อาหาร และเครื่องดื่ม Centric PLM™ แพลตฟอร์มการจัดการวงจรการผลิต (PLM) ที่สำคัญของ Centric มอบฟังก์ชันการวางแผนการดำเนินงาน การพัฒนาผลิตภัณฑ์ การจัดหาวัสดุ คุณภาพ และนวัตกรรมการคำนวณสัดส่วนการลงทุนที่ให้ผลตอบแทนต่อความเสี่ยงที่ดีที่สุดสำหรับผลิตภัณฑ์โดยเฉพาะสำหรับอุตสาหกรรมสินค้าอุปโภคบริโภคที่หมุนเวียนเร็ว Centric SMB จะให้ความสำคัญกับเครื่องมือหลักและการปฏิบัติที่ดีที่สุดในการดำเนินงานสำหรับแบรนด์มาแรง Centric Visual Innovation Platform (CVIP) มอบประสบการณ์งานระดับบริหารแบบดิจิทัลเสมือนจริงเพื่อการทำงานร่วมกันและการทำการตัดสินใจ Centric Software เป็นผู้บุกเบิกการทำงานทางไกล โดยมีแอปบนมือถือให้บริการเป็นแอปแรกสำหรับการจัดการวงจรการผลิต (PLM) และเป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวางในการเชื่อมต่อระบบขององค์กรอื่นๆ หลายองค์กร เช่น ERP, DAM, PIM, e-com, การวางแผน และอีกมากมาย รวมถึงเครื่องมือการทำงานสร้างสรรค์ต่างๆ เช่น Adobe® Illustrator และไฮสเตรนซ์ของตัวเชื่อมต่อ CAD 3 มิติ นวัตกรรมของ Centric มีพลังขับเคลื่อนทางการตลาด 100% โดยมีอัตราการใช้งานไปใช้ที่สูงที่สุดและใช้เวลารวดเร็วที่สุดในการให้ผลตอบแทนในอุตสาหกรรม นวัตกรรมทั้งหมดของ Centric ช่วยลดเวลาในการทำตลาด ส่งเสริม นวัตกรรมผลิตภัณฑ์ และลดต้นทุนต่างๆ

Dassault Systèmes (Euronext Paris: #13065, DSY.PA) เป็นเจ้าของรายใหญ่ของ Centric Software และเป็นผู้นำของโลกในด้านซอฟต์แวร์ออกแบบ 3 มิติ การทำรูปจำลองแบบ 3 มิติ และโซลูชัน PLM

Centric Software ได้รับรางวัลอุตสาหกรรมหลายรายการ ซึ่งรวมถึงการได้รับเสนอชื่อจาก Red Herring ให้อยู่ในรายการ Top 100 Global ในปี 2013, 2015 และ 2016 นอกจากนี้ Centric ยังได้รับรางวัลยอดเยี่ยมอีกหลากหลายรายการจาก Frost & Sullivan ในปี 2012, 2016, 2018 และ 2021 อีกด้วย

 CentricSoftware™



www.centricsoftware.com

© 2021 Centric Software Inc. สงวนลิขสิทธิ์ Centric Software คือเครื่องหมายทางการค้าที่จดทะเบียนของบริษัท Centric Software
แบรนด์และชื่อผลิตภัณฑ์อื่นๆ ทั้งหมดอาจเป็นเครื่องหมายทางการค้าของเจ้าของรายอื่น