



UPPABABYが古いPLMをCENTRIC PLM™に入れ替え



ベビーカーとベビー用品の企業が、最新のPLMで商品情報をまとめて管理



「当社のニーズに対応できる古いシステムで色々試してみましたが、パーツや部品を入力してBOMを作成するという根本的なニーズにも対応できませんでした。扱う情報が多すぎて、システムとしての許容量を超えていたのです」

UPPAbabyのプロジェクトマネージャAvery François氏は、かつて使っていたPLMの問題をこう話します。UPPAbabyの商品の多くは、500~1000の部品で構成されており、それに対応できるシステムが必要でした。ビジネスが急激に成長したことで、スプレッドシートとメールを使った商品開発には限界がきたため、システムを導入しましたが、そのシステムはUPPAbabyのニーズに対応することはできませんでした。しかし今ではワークフローを管理して自動化し、商品情報に簡単にアクセスできるようになりました。ここまでUPPAbabyはどのような道のりを辿ってきたのでしょうか？

## UPPAbabyの誕生

ハイクオリティなベビーカーとチャイルドシートのブランドUPPAbabyは、研究開発やマーケティング、営業の経歴を持つ夫妻が、アメリカのマサチューセッツ州で2006年に創業しました。高い品質と機能性を備えた革新的なデザインの商品で知られ、口コミでビジネスが成長してきました。カスタマーサービスにも注力しており、顧客のニーズに応じてチャイルドシートの販売も開始し、使い心地がよくて簡単に使え、安全性の高い商品をお届けしています。

## 救いを求めてCentric PLMを導入

シニアマテリアルマネージャのEmily Paine Knickerbocker氏は、PLMを導入する前の状況についてこう話します。「当社の商品には多くの部品を使用しており、部品には何度もテストを行っています。度重なるテストをうまく管理して、プロジェクトマネージャや品質部門、中国のチームが簡単にアクセスできるようにしたいと考えていました。今までは共有ドライブを使っていましたが、よりよい方法を模索していました」

PLMを入れ替えるに当たって、UPPAbabyでは初心に戻って、自社のニーズに対応できるシステムを慎重に検討しました。「検討したシステムの多くは、ハードグッズのみに対応してましたが、当社ではハードグッズと併せてソフトグッズをそれぞれのSKUで管理しており、1つの商品に両方使用します。この独特な構成のために、いずれか一方だけ対応するシステムでは、どちらかを犠牲にする必要がありました。以前使っていたシステムで行き詰まり、多くのシステムのデモを見ましたが、スマートなExcelシートのように見えるものでも、実際に当社の課題に対応できるものではありませんでした。Centricのデモを見て、PLMでできることを確認した時には、購入をほぼ決めていました」とFrançois氏は語ります。Knickerbocker氏は「もう1社真剣に検討したシステムがありましたが、既にニーズに対応しているCentricとは違って、そのシステムはニーズに合わせるためにカスタマイズする必要がありました」と話します。



“もう1社真剣に検討したシステムがありましたが、既にニーズに対応しているCENTRICとは違って、そのシステムはニーズに合わせるためにカスタマイズする必要がありました”

### 以前のPLM

- + 幅広い部品を管理できない
- + テスト結果を管理できない
- + 社内外の各部門の状況がわからない
- + 情報探しやレポート作成に時間がかかる
- + PLMの機能不足を補うためにスプレッドシートが必要
- + 工場からの情報が足りない

## 導入して利用を開始

Centric PLMの導入はすべてリモートで行われました。「Centricのプロジェクトマネージャには、とても感謝しています。PLMはうまく稼働しており、問題もいくつか出ましたが、すぐにリモートで解決できました。導入に関わったメンバーは、新しいシステムを正しく理解する必要がありましたが、Centric PLMで実現できることやレポート機能がわかると、とても喜んでいました」とFrançois氏は話します。

そしてトレーニングも満足のいくものでした。François氏は「Centricのトレーニングは、他のどのシステムよりも、的確な内容でした。多くのメンバーが導入に関わっていたので、PLMのことをよく理解しており、それぞれの部門でのトレーニングを実施してくれました。導入に関わったメンバーがトレーニングを行ったことで、スピーディに進めることができ、導入完了から数週間でアメリカのスタッフ全員が利用できるようになりました。そして今まで毎日、問題なく活用できています。全体的にすばらしいエクスペリエンスでした」と語ります。

## すべての情報を一ヶ所で管理

François氏はCentric PLMを導入したメリットについて「今ではすべての情報をまとめて管理できているので、とてもわかりやすくなりました。以前はサーバーにアクセスして、どのファイルに情報があるのかを確認し、必要な情報を集めるには、いくつものファイルを開く必要がありました。時には他の人に情報を確認しに行くこともありましたが、今では情報はすべてCentricに入っています」と話します。Knickerbocker氏も「今では情報をすべて一ヶ所にまとめることができ、テストのレポートにも簡単にアクセスできます。ファイル名を推測しながら共有ドライブを探すこともありません。部品の情報も、以前よりかなり早く見つけ出すことができ、テストレポートを探すのにも、以前は5分以上かかっていましたが、今ではすぐに手に入ります」と賛同します。

さらに、情報やスケジュールを繰り返しアップデートする必要もなくなりました。「すでに挙げたメリットとも関連しますが、同じ情報を何度もアップデートする必要がなくなりました。以前は、情報を探し出すためにスプレッドシートを掘り起こすだけでなく、目的別に複数あるスプレッドシートに同じ情報が入っていると、すべてアップデートする必要がありましたが、今では一度アップデートすれば、すべてCentricで連携されます」とFrançois氏は語ります。

また、PLMにデータ項目を追加することで、工場からの情報も全てそろえるようになり、何度もメールをやり取りする必要もなくなりました。Knickerbocker氏は「今までは、情報がメールで届くと、不足している情報を返信で伝えていましたが、今ではすべてCentricに入っています」と話しています。

## スプレッドシートにさようなら

PLMを導入したことで、多くのスプレッドシートが不要になりました。Knickerbocker氏は、今まで重要な情報の共有や協業のために使っていた5~10のスプレッドシートが不要になったと話します。「スプレッドシートを10個は簡単になくすことができました。中国のチームと使用しているものがまだいくつか残っていますが、それもPLMに入れてしまえば、もう使わなくてよくなります」

商品仕様、材料管理、デザイン管理、サンプル、調達、コスト、品質、WBSなどのPLMモジュールを導入したことで、UPPAbabyでは目の前の課題を解決して、未来の成功のための一歩を踏み出すことができました。

## Centric PLM導入後

- + ワークフローを自動化
- + 1000以上の部品を簡単に管理
- + 全員が簡単に情報にアクセス可能に
- + スプレッドシートを削減
- + 情報がすべてそろっていることを確認





### UPPAbaby ([www.uppababy.com](http://www.uppababy.com))

UPPAbaby 的最高UPPAbabyは、スタイリッシュで洗練されたデザインで、必要な機能をすべて兼ね備えたスマートなベビーカーやチャイルドシート、ベビー用品を提供することをミッションに掲げ、まだ世の中にない革新的な商品作りを行っています。また商品と同じく卓越したエクスペリエンスをご提供することを目指しています。2006年に創業し、アメリカマサチューセッツ州にある本社から、世界中に商品をお届けしています。

### CENTRIC SOFTWARE ([www.centricsoftware.com](http://www.centricsoftware.com))

ベシリコンバレーに本社を置くCentric Software®は、ファッション、小売り、フットウェア、ラグジュアリーブランド、アウトドア、化粧品、パーソナルケア用品、食品等のコンシューマグッズ業界向けに、デジタルトランスフォーメーション(DX)をサポートするソリューションをご提供しています。代表的な製品ライフサイクル管理 (PLM) ソリューションCentric PLM™は、変化の激しい時代に対応するための販売計画、商品開発、調達、品質管理、商品ポートフォリオ最適化の機能を搭載しています。新興ブランド向けには、主要機能と業界のベストプラクティスを搭載したCentric SMBをご提供しております。また、タッチ操作で使え、協業や意思決定をサポートするデジタルボードCentric Visual Innovation Platform (Centric VIP) もご利用いただけます。Centric Softwareは、モバイルのパイオニアとして、業界初のPLM用モバイルアプリの他、ERP、DAM、PIM、eコマース、プランニングなど各種システムとの連携機能や、Adobe® Illustratorや3D CADとの連携機能をご用意しております。常に市場のニーズに対応した機能を開発し、業界最高の利用率を誇るCentricは、業界最速で価値をお届けしており、リードタイムを短縮して、コストを削減し、イノベーションを強化するためのソリューションをご提供しています。

Centric Softwareは、3Dデザインソフトや3Dデジタルモックアップ、PLMソリューションで世界をリードするDassault Systèmes (ユーロネクスト・パリ: #13065, DSY.PA)の子会社です。

またCentric Softwareは、米Red Herring社が世界で最も革新的なテクノロジーベンチャー企業に贈るRed Herring Top100 Globalを2013年、2015年、2016年の3度に渡って受賞したのを始め、2012年、2016年、2018年、2021年度に受賞したFrost & Sullivanの各種アワードの他、数々のアワードを受賞しています。

 CentricSoftware™



[www.centricsoftware.com](http://www.centricsoftware.com)