

# 多類別零售商 Big Lots 以 Centric PLM™ 簡化供應商合作



## 客戶

Big Lots 是北美的一間知名多類別零售商，擁有超過 1400 間門市，銷售家居用品、家具、日常用品、食品等產品。

## 簡化採購與自有品牌開發

Big Lots 銷售日常用品、電子產品/配件、家具、硬體設備、季節性用品、家居用品及一系列包裝食品，包括零食、飲品和烹飪食材。品牌有 14000 項 SKU 需要處理，因此他們正在尋找軟體平台，盼能改善流程和資料的能見度、明確度、一致性及和諧度，解決全球採購效率低落的問題，使用全方位 PLM 取代以 Excel 為基礎的人工系統。利用單一平台推動任務和活動，可以改善買家、行銷、代理商和供應商團隊間的協作。

為了維持競爭優勢，Big Lots 也希望改善供應商間的協作，加速從 RFQ 到產品採用的整體流程，簡化食品和非食品項目的自有品牌採購及開發。投資 PLM 後，他們希望能最佳化產品生命週期內的關鍵流程以提高利潤、自動化成本估算、改善管理新產品的篩選和推出，並縮短產品開發時程。

## 選擇 Centric 的理由

Big Lots 看中 Centric 在零售的專業知識、高度靈活的配置和直觀易用的介面，選擇採用 Centric PLM™。在從以 Excel 為基礎的作業流程過渡至企業系統時，Centric 的 Agile Deployment<sup>SM</sup> 方式、最佳實務和更動管理能力也讓客戶印象深刻。

Big Lots 全球採購副總裁 Ryan Shuster 表示：「Centric PLM™ 內建的靈活性及最佳實務，加上該專案的 Agile Deployment 敏捷部署方法，讓我們得以在美國決定對中國商品徵收關稅時立即做出反應，迅速掌握整體能見度。」

## 協作推動上市速度

Big Lots 最初使用 Centric PLM™ 管理非食品生產線的分類規劃、採購和商品規劃，並逐漸將解決方案應用至食品項目上。他們目前能以 Centric 解決方案管理 206 種產品分類，橫跨所有類型的 31 個部門，這都要歸功於 Centric 的靈活度和可配置度。

在自有品牌方面，Big Lots 利用 Centric PLM™ 有效管理商品規劃及創意和概念設計流程。團隊從一開始就維持積極的供應商協作，利用 Centric PLM™ 寄送整批供應商需求、接收供應商的產品提案、比較報價並將成功的回應轉換為產品，進行開發和零售，進而啟動產品生命週期的次一階段，如品質、包裝、藝術設計和文案，加速報價、促銷和採用產品的流程，以推出產品上市。確認產品後，包裝和法務團隊就能取得關鍵資訊，如最終成分清單和合規資訊。任何更動都會即時更新，為內部和外部團隊提供精準且可靠的「單一資料源」，降低錯誤發生並增進協作。

Shuster 補充道：「我們選擇 Centric PLM™ 管理產品組合、商品規劃、採購，並簡化供應商的 RFQ 流程。現在，我們集中了數百項經銷品和自有品牌的消費性商品及包裝食品產品資料，提升能見度、改善團隊和供應商間的協作，加速上市時間。」

「我們選擇 Centric PLM™ 管理產品組合、商品規劃、採購，並簡化供應商的 RFQ 流程。現在，我們集中了數百項經銷品和自有品牌的消費性商品及包裝食品產品資料，提升能見度、改善團隊和供應商間的協作，加速上市時間。」

Big Lots 全球採購副總裁  
Ryan Shuster

## 客戶

Big Lots 是一間知名的北美多類別零售商，銷售食品與非食品類商品。

## 挑戰

- 擁有超過 14000 項 SKU，希望能有效管理產品組合
- 改善內部與外部團隊溝通
- 加強供應商協作，改善「報價與促銷」的流程
- 透過全方位的供應商合作，簡化自有品牌產品開發與包裝流程
- 將 PLM 工作流程擴展至食品與非食品項目

## 專案

Big Lots 以 Centric PLM™ 管理食品與非食品項目的產品生命週期。Centric PLM™ 簡化並整合供應商需求、報價比較和零售產品篩選的流程，並促進與供應商的合作，改善自有品牌產品開發和包裝設計的效率。

## 掌握優勢

- 靈活的解決方案可以輕鬆應用至各種類型的產品，包括餐飲產品
- 供應商需求、報價比較與產品採用流程更有效率
- 即時「單一資料源」資料改善速度與準確度
- 從創意/靈感流程就開始與供應商合作開發自有品牌產品
- 包裝與法務團隊可以立即存取來自供應商的最新成分清單與合規資訊



「我們選擇 Centric PLM™ 管理產品組合、商品規劃、採購，並簡化供應商的 RFQ 流程。現在，我們集中了數百項經銷品和自有品牌的消費性商品及包裝食品產品資料，提升能見度、改善團隊和供應商間的協作，加速上市時間。」

Big Lots 全球採購副總裁 Ryan Shuster

 CentricSoftware™



[www.centricsoftware.com](http://www.centricsoftware.com)

©2021 Centric Software, Inc. 版權所有。Centric Software 為 Centric Software, Inc. 的註冊商標。  
所有其他品牌與產品名稱皆為個別所有權人的商標。