

GYMSHARK

GYMSHARK TĂNG NĂNG SUẤT THIẾT KẾ LÊN #30% VỚI CENTRIC PLM™

THƯƠNG HIỆU THỂ THAO HÀNG ĐẦU LIÊN KẾT CÁC KHÂU
VÀ LOẠI BỎ SAI SÓT BẰNG NGUỒN DỮ LIỆU THẬT DUY NHẤT



 CentricSoftware™

© 2021 Centric Software, Inc. Đã đăng ký sở hữu bản quyền.

“Trước khi có Centric PLM, chúng tôi đang làm việc theo kiểu cũ, sử dụng hàng triệu tài liệu Excel khác nhau. Các đơn vị tại công ty đang phát triển một cách nhanh chóng, vì vậy ngày càng khó khăn hơn trong việc duy trì sự nhất quán và biết được chính xác bản cập nhật nào là mới nhất”.

Justine McCarthy - Giám đốc phát triển tại hãng đồ dùng thể thao khổng lồ - Gymshark cho biết rằng, trước khi công ty bắt tay vào dự án Quản lý vòng đời sản phẩm (PLM), mọi nhân viên đã làm việc bằng những phương pháp giao tiếp lạc hậu và kém hiệu quả như những tài liệu dưới dạng bảng tính toán.

Các bộ phận tại Gymshark đang phát triển nhanh chóng, và kết quả là công ty đối mặt nguy cơ bị chậm trễ và sai sót do nhiều bộ tài liệu được đồng thời sử dụng giữa các phòng ban. Các vướng mắc này đồng nghĩa là doanh nghiệp trẻ bị hạn chế về khả năng xử lý linh hoạt, vì thời gian và nguồn nhân lực quý giá đang bị lãng phí ở những khâu mà luôn phải cố gắng tìm kiếm và xác nhận thông tin mới nhất.

Tuy nhiên, nhờ triển khai giải pháp đứng đầu về PLM của Centric Software®, Gymshark hiện đang tận hưởng ích lợi từ nguồn dữ liệu tin cậy duy nhất. Việc quản lý và hợp tác trao đổi giữa các phòng ban được liền mạch hơn, sai sót do chủ quan cá nhân cũng giảm một cách đáng kể.

Ngoài ra, Gymshark bắt đầu những cuộc phân tích của họ với Centric Software trên quy mô toàn cầu vào tháng 1/2020, sau đó nước Anh lại triển khai phong tỏa vào tháng 3 ngay khi những buổi đào tạo về PLM được bắt đầu. Do đó, mọi việc như huấn luyện, chạy thử nghiệm, và triển khai Giai đoạn 1 đều được hoàn thành 100% từ xa.

Vậy Gymshark đã bắt tay vào hành trình Centric PLM của họ như thế nào?

DUY TRÌ TĂNG TRƯỞNG VƯỢT BẬC

Thành lập năm 2012 tại Birmingham, bởi cậu thiếu niên Ben Francis cùng với nhóm bạn thời trung học, Gymshark đã phát triển từ một cơ sở chuyên thực hiện in ấn nhỏ lẻ, trở thành một trong những thương hiệu phát triển nhanh nhất và được nhiều người biết đến trong lĩnh vực thể dục thể thao. Công ty chuyên về trang phục luyện tập chức năng, thiết kế những công nghệ cải thiện thành tích và thúc đẩy đam mê, hỗ trợ cho công đồng luyện tập nâng cao.



Được vinh danh là Công ty phát triển nhanh nhất của Anh - năm 2016 trong The Sunday Times Fast Track 100, bộ phận phụ trách sản phẩm của Gymshark đã tăng từ 44 lên 125 nhân viên ở các nơi như Anh, Hồng Kông và Mauritius chỉ trong 2 năm. Sản phẩm được phân phối trực tiếp cho khách hàng thông qua 15 cửa hàng trực tuyến trên thế giới, công ty hiện có hơn 4 triệu khách hàng tại hơn 180 quốc gia và các bài đăng của họ trên mạng xã hội tiếp cận hơn 12,5 triệu khán giả.

NĂM BẮT SỰ THAY ĐỔI VÀ CÔNG NGHỆ MỚI

Gymshark có một đội ngũ nhân sự trẻ tuổi, hiểu biết về công nghệ và kỹ thuật số, vì vậy việc chuyển đổi từ cách làm việc cũ sang PLM diễn ra suôn sẻ và không gây khó khăn nào.

THÁCH THỨC

- + Công ty tăng trưởng nhanh chóng
- + Phương tiện làm việc lạc hậu và lỗi thời
- + Nhiều tài liệu được sử dụng đồng thời giữa các phòng ban
- + Gặp vấn đề trong việc kiểm soát các phiên bản
- + Các bộ phận luôn phải cố gắng tìm kiếm thông tin mới nhất
- + Thiếu hoặc không có khả năng hiển thị chuỗi cung ứng

Annalisa Savio - Trưởng bộ phận Phát triển tại Gymshark, giải thích rằng dự án PLM đã giúp hướng dẫn các bộ phận hướng đến các phương pháp làm việc tối ưu và không có sự phản đối nào trong việc áp dụng một việc gì đó mới mẻ.

Savio chia sẻ rằng: “Thay vì hoài nghi hoặc sợ hãi về việc nào đó, đội ngũ nhân viên của công ty đã thể hiện tinh thần “Sẵn sàng”, “Họ cần làm nhiều và nhiều hơn nữa.”

McCarthy bổ sung thêm: “Khi tôi trao đổi với những người cùng ngành đã sử dụng PLM, thì có vẻ như luôn tồn tại những căng thẳng xảy ra xung quanh việc này vì nó thực sự là một thay đổi to lớn và quản lý thay đổi đó là một thách thức. Nhưng tại Gymshark, bởi vì tư duy của đội ngũ nhân viên và thời điểm triển khai toàn toàn thích hợp, nên chúng tôi đã tiếp cận giải pháp với suy nghĩ: “Công ty cần giải pháp này, chúng tôi cần có nó ngay bây giờ... chúng tôi có thể triển khai nó nhanh đến mức nào?”

HỖ TRỢ LÀM VIỆC TỪ XA

Gymshark đã chọn Centric PLM vào tháng 1/ 2020 và chỉ vài tháng sau đó, nước Anh đã trải qua một đợt phong tỏa trên toàn quốc, ngay khi dự án chỉ đang bước vào giai đoạn triển khai. Savio cho biết mọi việc từ đào tạo, chạy thử nghiệm và triển khai của Giai đoạn 1 đều đã được hoàn thành với các bộ phận làm việc tại nhà. Và giờ đây với PLM, không gì có thể cản trở họ hoàn thành các mục tiêu khi làm việc từ xa.

Cô ấy chia sẻ: “Ban đầu chúng tôi không thể hình dung được sẽ thực hiện việc triển khai trong thời gian phong

tỏa như thế nào - tôi lo ngại dự án PLM sẽ bị lùi hoặc có thể phải hoãn lại. Nhưng nhờ sự cam kết và nỗ lực to lớn từ các bộ phận, chúng tôi đã đưa hệ thống đi vào hoạt động theo lộ trình mình đặt ra. Suy nghĩ về một mùa hàng khác với hàng loạt tài liệu trên file Excel thật là kinh khủng - đây cũng là động lực thúc đẩy chúng tôi thực hiện được việc này!”

Mặc dù còn nhiều khó khăn trong việc phối hợp các bộ phận vận hành sản xuất từ xa do tính chất công việc đòi hỏi phải trực tiếp tiếp xúc với sản phẩm, mặc thử và kiểm tra thông số, nhưng đối với nhiều dự án, làm việc từ xa là một lợi thế. Điển hình là Gymshark nhận ra công ty đã tiết kiệm được thời gian xây dựng bộ tài liệu kỹ thuật khi đưa PLM vào sử dụng vì các nhân viên phụ trách có thể dễ dàng tập trung hơn.

McCarthy tiếp tục nói: “Tôi nghĩ rằng mô hình làm việc trong tương lai sẽ là sự kết hợp của cả làm việc từ xa và ngay tại văn phòng. Là một doanh nghiệp (đại dịch) đã nhìn thấy được những gì chúng tôi có thể làm để chứng minh khả năng linh hoạt của mình. Nếu như buộc phải đối mặt với một lệnh phong tỏa khác và cần phải làm việc từ xa thì chắc chắn giải pháp PLM của công ty sẽ tạo điều kiện thuận lợi để chúng tôi có thể chia sẻ thông tin một cách dễ dàng”.

Savio bổ sung thêm: “Các bộ phận của công ty thực sự đã thấy được một số ‘tiện ích’ từ PLM trong thời gian đại dịch xảy ra. Mọi người đều thấy mặt hữu ích của việc hợp tác trao đổi trên cùng một nền tảng trong khi làm việc ở nhà”.



GIA TĂNG NĂNG SUẤT

McCarthy cho biết: “Trong giai đoạn 1, chúng tôi đang thấy những lợi ích to lớn trong việc xử lý nguyên phụ liệu của mình với năng suất ước tính tăng đến 30%.”

Nguyên phụ liệu là trung tâm tính năng cho mọi sản phẩm của Gymshark và đây cũng là điểm khó khăn nhất của công ty. Tuy nhiên, khi trao đổi với Trưởng phòng Nguyên phụ liệu, McCarthy nhận thấy rằng các bộ phận đã hoạt động hiệu quả hơn 30% so với trước khi triển khai Centric PLM.

Cô ấy nói rằng: “Quá nhiều khó khăn trong quy trình thử mẫu tại phòng thí nghiệm của công ty. Ưu tiên của chúng tôi là xây dựng các thư viện và tăng tốc toàn bộ quá trình này. Trưởng phòng Nguyên phụ liệu là một trong những người tích cực ủng hộ cho mọi việc chúng tôi đã làm với PLM và bộ phận của ông ấy là một trong những đơn vị có liên quan đến các quy trình phức tạp nhất”.

TẬP TRUNG VÀO SÁNG TẠO VỚI PLM

McCarthy nói rằng: “Trước đây, khi có bất kỳ cập nhật nào về các bản phác thảo, mọi người thường cảm thấy khó khăn vì không biết bản thiết kế cuối cùng được lưu giữ ở đâu. Kế đó mọi người mất rất nhiều thời gian và công sức cho việc trao đổi để có thể hiểu được những quyết định liên quan đến việc thay đổi”.

Các nhân viên thiết kế thường có xu hướng phản ứng lại với các hệ thống mới chẳng hạn như PLM, bởi vì họ muốn tập trung vào sự sáng tạo và làm việc ở môi trường Adobe Illustrator và Photoshop. Tuy nhiên, theo Savio cho biết, đội ngũ thiết kế của Gymshark đã được trải nghiệm vô số lợi ích khi làm việc trong môi trường Centric PLM.

“Bằng cách làm việc trực tiếp trong PLM, mọi bản vẽ đồ họa của các nhân viên thiết kế giờ đây đều được lưu giữ trong một thư viện. Việc này thật sự đặc biệt, vì trước giờ họ chưa từng có một nơi lưu trữ thích hợp để lưu giữ mọi thư viện của mình và cũng không thể đính kèm hình ảnh đồ họa vào các bộ tài liệu Kỹ thuật trước đây của chúng tôi”.

McCarthy tiếp tục nói: “Bây giờ tất cả mọi chức năng được chạy liền mạch hơn rất nhiều. Không có thắc mắc nào liên quan đến những quyết định đã được đưa ra, hay ai đã đưa ra quyết định đó và kết quả cuối cùng là gì. Mọi nhân viên thiết kế có thể tập trung nhiều năng lượng hơn vào việc sáng tạo và làm những gì họ yêu thích”.



TRONG GIAI ĐOẠN 1, CHÚNG TÔI ĐANG THẤY NHỮNG LỢI ÍCH TO LỚN TRONG VIỆC XỬ LÝ NGUYÊN PHỤ LIỆU CỦA MÌNH VỚI NĂNG SUẤT ƯỚC TÍNH TĂNG ĐẾN 30%.



TRƯỚC ĐÂY, KHI CÓ BẤT KỲ CẬP NHẬT NÀO VỀ CÁC BẢN PHÁC THẢO, MỌI NGƯỜI THƯỜNG CẢM THẤY KHÓ KHĂN VÌ KHÔNG BIẾT BẢN THIẾT KẾ CUỐI CÙNG ĐƯỢC LƯU GIỮ Ở Đâu. KẾ ĐÓ MỌI NGƯỜI MẤT RẤT NHIỀU THỜI GIAN VÀ CÔNG SỨC CHO VIỆC TRAO ĐỔI ĐỂ CÓ THỂ HIỂU ĐƯỢC NHỮNG QUYẾT ĐỊNH LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC THAY ĐỔI.



MỘT DOANH NGHIỆP TINH GỌN VÀ THÔNG MINH HƠN

Gymshark đã chọn Centric PLM thay vì các nhà cung cấp khác vì các tính năng “vượt trội” của giải pháp. Điều này đặc biệt quan trọng đối với Gymshark và họ tin tưởng vào kinh nghiệm có được từ việc phục vụ rất nhiều khách hàng nổi tiếng của Centric.

Savio nói: “Đối với một công ty mới như chúng tôi, có được sự tư vấn từ đơn vị hàng đầu như Centric rất có giá trị, thay vì chúng tôi phải thiết lập một hệ thống mới hoàn toàn ngay từ đầu”.

McCarthy kết luận rằng: “Ai biết được điều gì đang xảy ra - đại dịch này đã ném mọi ngành sản xuất sang một lĩnh vực khác và đó là sự sống còn của những người phù hợp nhất. Centric PLM đã mở mang tầm mắt của chúng tôi về cách để trở thành một doanh nghiệp tinh gọn hơn, thông minh hơn”.

KẾT QUẢ

- + Năng suất xử lý nguyên phụ liệu được cải thiện khoảng 30%
- + Một nguồn dữ liệu tin cậy duy nhất cung cấp thông tin rõ ràng cho các phòng ban
- + Việc quản lý và giao tiếp giữa các bộ phận trở nên thông suốt
- + Lỗi chủ quan được giảm thiểu
- + Đáp ứng hoàn toàn làm việc từ xa
- + Tăng thêm khả năng nhanh nhẹn để đưa ra các quyết định liên quan đến sản phẩm hoặc nguồn cung ứng mau lẹ hơn



SƠ LƯỢC VỀ GYMSHARK (uk.gymshark.com)

Gymshark là một nhãn hiệu chuyên sản xuất các trang phục tập luyện chức năng, thiết kế những công nghệ cải thiện thành tích và thúc đẩy đam mê, hỗ trợ cho công đồng luyện tập nâng cao.

Được thành lập vào năm 2012 tại một ga ra ở thành phố Birmingham thuộc nước Anh, họ hiện là thương hiệu hàng đầu trong ngành công nghiệp trang phục dành cho thể thao và vẫn đang tiếp tục phát triển hơn nữa. Công ty hiện có văn phòng tại 4 vùng khác nhau với hơn 500 nhân viên. Trụ sở chính GSHQ của họ hoạt động bên ngoài khu vực trung tâm thị trấn Solihull của nước Anh và mới đây họ đã mở văn phòng đầu tiên tại Hoa Kỳ được đặt tại trung tâm thành phố Denver thuộc bang Colorado.

Gia đình Gymshark có hơn 4 triệu khách hàng tại hơn 180 quốc gia. Sản phẩm chỉ phân phối trực tiếp cho khách thông qua 15 cửa hàng trực tuyến trên thế giới và các cửa hàng pop-up không thường xuyên để cung cấp cho mọi người trải nghiệm tốt nhất có thể.

Nổi tiếng với cộng đồng vận động viên và lượng người theo dõi ngày càng tăng, bài viết trên mạng xã hội của họ tiếp cận trên 12,5 triệu khán giả ở hơn 55 quốc gia.

Luôn được thúc đẩy bởi sự tiến bộ và sau khi được vinh danh là công ty phát triển nhanh nhất nước Anh vào năm 2016 trong The Sunday Times Fast Track 100, Gymshark đã thu về khoảng 200 triệu bảng Anh trong năm 2018/19.

SƠ LƯỢC VỀ CENTRIC SOFTWARE (www.centricsoftware.com)

Từ trụ sở chính tại Thung lũng Silicon, Centric Software® cung cấp Ý tưởng Sản phẩm cho Nền tảng Chuyển đổi Kỹ thuật số phục vụ người Tiêu dùng của các Ngành Thời trang, Bán lẻ, Da Giày, hàng Cao cấp, hàng Dã ngoại, và nhóm ngành sản phẩm Tiêu dùng như mỹ phẩm & chăm sóc cá nhân cùng thực phẩm & đồ uống. Giải pháp quản lý vòng đời sản phẩm (PLM) tiên phong của Centric - Centric PLM™, cung cấp các chức năng quản lý về lập kế hoạch cung ứng hàng hóa, phát triển sản phẩm, tìm kiếm nguồn cung ứng, chất lượng và tối ưu hóa các danh mục sản phẩm dành riêng cho các ngành tiêu dùng nhanh. Giải pháp Centric SMB tập trung vào các công cụ thiết yếu và các giải pháp thực hành hiệu quả nhất của từng ngành dành cho các thương hiệu mới mở rộng. Nền tảng Đối mới Trực quan của Centric (gọi tắt là CVIP) mang đến trải nghiệm bảng số hóa trực quan cao trong việc cộng tác và ra quyết định. Centric Software đi tiên phong trong lĩnh vực di động, giới thiệu các ứng dụng di động đầu tiên cho PLM và được biết đến rộng rãi qua khả năng kết nối với hàng chục hệ thống quản lý doanh nghiệp khác như ERP, DAM, PIM, e-com, lập kế hoạch và nhiều hệ thống khác, cùng với các công cụ sáng tạo như Adobe® Illustrator và hàng loạt trình kết nối CAD 3D. Các giải pháp tân tiến của Centric 100% dựa theo định hướng của thị trường và đạt được mức tỷ lệ khả năng thích nghi của người dùng cao nhất & thời gian tạo ra các sản phẩm giá trị nhanh nhất trong ngành. Tất cả các cải tiến của Centric giúp rút ngắn thời gian đưa ra thị trường, thúc đẩy đổi mới sản phẩm và giảm chi phí.

Cổ phần của Centric Software được sở hữu phần lớn bởi Dassault Systèmes (Euronext Paris: # 13065, DSY.PA). Đây công ty hàng đầu thế giới về thiết kế phần mềm 3D, giải pháp kỹ thuật số 3D Mock-Up và PLM.

Centric Software đã nhận được nhiều giải thưởng và sự công nhận từ nhiều ngành công nghiệp, bao gồm cả việc được Red Herring đưa vào danh sách Top 100 toàn cầu năm 2013, 2015 và 2016. Bên cạnh đó Centric cũng nhận được nhiều giải thưởng xuất sắc khác nhau từ Frost & Sullivan vào năm 2012, 2016, 2018 và 2021.

 CentricSoftware™



www.centricsoftware.com