



CENTRIC PLM™으로 디자인 생산성을 약 30% 향상시킨 GYMSHARK

SPORTSWEAR 선도업체 Gymshark, 단일 소스의
사실 정보로 팀을 연결하고 오류를 제거하다



 CentricSoftware™

©2021 Centric Software Inc. All rights reserved.

“Centric PLM 이전에는 수많은 Excel 문서를 사용해 오래된 방식으로 작업했죠. 우리 팀은 빠르게 성장 중이었기 때문에, 일관성을 유지하고 어떤 버전이 최신인지 정확히 파악하는 것이 점점 더 어려워졌습니다.”

스포츠웨어 거대 기업인 Gymshark의 개발 이사인 Justine McCarthy는 PLM (제품 수명주기 관리) 프로젝트에 착수하기 전에는 직원들이 스프레드 시트 등의 오래되고 비효율적인 커뮤니케이션 방법을 사용하고 있었다고 설명합니다.

Gymshark 팀은 빠르게 성장하고 있었으며, 따라서 여러 부서에서 많은 작업 문서들이 동시에 사용됨으로써 업무 지연 및 오류 위험이 발생했습니다. 이러한 복잡성으로 인해 최신 정보를 필요로 하는 팀들의 귀중한 시간과 리소스가 낭비되었기 때문에, Gymshark는 젊은 기업임에도 불구하고 민첩성 측면에서 제한을 받고 있었습니다.

그러나 Centric Software®의 최고의 PLM을 구현한 이래 Gymshark는 이제 단일 소스의 사실 정보로부터 엄청난 혜택을 얻고 있습니다. 팀 간 관리 및 커뮤니케이션이 원활한 것은 물론 인적 오류가 크게 감소했습니다.

또한 Gymshark는 2020년 1월 Centric Software와 함께 글로벌 분석을 시작하였고, PLM 교육 워크숍이 시작되면서 3월에 영국은 락다운 상태에 돌입했습니다. 따라서 1단계 상의 모든 교육, 테스트 및 구현은 100% 원격으로 완료되었습니다.

그렇다면 Gymshark는 Centric PLM 여정을 어떻게 시작했을까요?

전례없는 성장세 유지

2012년 10대였던 Ben Francis와 그의 고등학교 친구들에 의해 영국 버밍엄에서 설립된 Gymshark는 소규모 스크린 프린팅 작업에서 시작해 가장 빠르게 성장하고 가장 잘 알려진 피트니스 브랜드 중 하나로 발전했습니다. Gymshark는 기능성 트레이닝 의류, 혁신적인 성능 기술 디자인 및 열정적이고 자율화된 컨디셔닝 커뮤니티 구축을 전문으로 합니다.



Gymshark는 The Sunday Times 지에서 선정한 Fast Track 100 (급성장하는 100개 기업) 리스트에서 2016년 영국에서 가장 빠르게 성장하는 기업으로 선정되었으며, 제품 팀은 불과 2년 만에 영국, 홍콩, 모리셔스에 걸쳐 44명에서 125명으로 늘어났습니다. 15개의 국제 온라인 스토어를 통해 고객에게 직접 판매하는 이 회사는 현재 180개 이상의 국가에서 400만 명 이상의 고객을 보유하고 있으며, 소셜 미디어 콘텐츠는 1,250만 명 이상의 고객에게 전달됩니다.

도전 과제

- + 빠른 회사 성장 속도
- + 구식 및 오래된 작업 방식
- + 여러 부서에 걸쳐 동시에 사용되는 여러 문서
- + 버전 관리 문제
- + 각 팀들이 끊임없이 최신 정보를 찾으려 함
- + 공급망 가시성이 거의 또는 전혀 없음

변화와 신기술 수용

Gymshark는 주로 젊고 기술에 정통한 디지털 네이티브 인력을 보유하고 있으며 구식 작업 방식으로부터 PLM으로의 전환은 순조롭고 문제 없이 이루어졌습니다. Gymshark의 개발 책임자인 Annalisa Savio는 PLM 프로젝트를 통해 팀이 최적의 작업 관행을 찾을 수 있었고 새로운 방식 채택에 대한 저항이 없었다고 설명합니다.

Savio는 “우리 팀은 회의적이거나 두려워하는 대신 ‘자, 덤벼라!’ 하는 태도를 취했습니다.”라고 말합니다. “팀원들은 더욱 더 많은 것을 원했어요.”

“PLM을 채택한 업계 내 다른 이들과 이야기해 보면, 이는 매우 큰 변화이고 그 변화를 관리하기가 까다로운 탓에 항상 어느 정도의 스트레스를 받고 있는 것 같습니다. 하지만 Gymshark에서는 우리 팀원들의 사고방식과 완벽한 구현 타이밍 덕분에 “우리는 지금 바로 이게 필요해.. 얼마나 빨리 구현할 수 있을까?” 하는 태도로 접근할 수 있었죠.”라고 McCarthy는 덧붙입니다.

원격 작업 강화

Gymshark는 2020년 1월에 Centric PLM을 선택했고, 프로젝트가 구현 단계에 들어선 지 몇 달 후 영국은 전국적으로 락다운 상태에 접어들었습니다. Savio는 1단계 상의 모든 교육, 테스트 및 구현이 재택 근무중인 팀에서 완료되었으며 이제 PLM을 사용하여 거의 아무런 제한 없이 원격으로 모든 작업을 진행할 수 있다고 설명합니다.

“처음에는 락다운 기간 동안 어떻게 구현을 진행해야 할 지 상상할 수도 없었습니다. PLM 프로젝트가 지연되거나 연기해야 하는지 많은 걱정을 했죠. 하지만 팀의 엄청난 헌신과 동기 덕분에 우리가 원하던 중요한 경로대로 진행할 수 있었습니다. 수많은 Excel 문서로 파묻힌 다음 시즌을 떠올리는 것은 너무 고통스러웠어요. 이것이야말로 이를 실현하게 해 준 원동력이었죠!”

여러 프로젝트에 대해 제품을 직접 만지고 피팅 및 측정이 필요한 Gymshark의 실제(hands-on) 제품 부서의 경우 이를 원격으로 조정하는 데 어려움이 있었지만, 결국에는 원격 작업이 유리했습니다. 예를 들어 Gymshark는 PLM을 구현하게 되면서 작업 지시서를 생성하는 이들이 업무에 보다 쉽게 집중할 수 있어 훨씬 시간을 절약할 수 있음을 발견했습니다.

McCarthy는 “미래에는 원격 근무와 사무실 근무가 혼합된 형태일 것이라고 생각합니다.”라고 말합니다. “팬데믹 사태는 기업들로 하여금 유연성을 도입해 우리가 새롭게 할 수 있는 일에 눈을 뜨게 해주었습니다. 우리가 또 다른 락다운에 돌입해 원격으로 작업해야 한다 하더라도, PLM은 정보 공유의 용이성을 확실히 촉진할 것입니다.”

Savio는 “우리 팀은 실제로 팬데믹 기간 동안 PLM에서 어떤 ‘편안함’을 발견했죠. 재택 근무 시에도 동일한 플랫폼 내에서 공동 작업을 하는 것이 유용하다는 사실을 모두가 깨닫게 된 것입니다.”라고 덧붙입니다.



생산성 향상

Gymshark의 개발 이사인 Justine McCarthy는 “초기 단계에서 우리는 자재 공정에 생산성이 약 30% 증가하는 등 엄청난 이점을 누리고 있습니다.” 라고 설명합니다.

자재는 Gymshark 제품 기능의 핵심으로 이는 회사에게 가장 큰 고충이었던 부분입니다. 그러나 자재 책임자와 대화를 나눈 McCarthy는 자신의 팀이 Centric PLM을 구현하기 전보다 이미 30%나 더 효율적이라는 사실을 발견했습니다.

McCarthy는 “실험실 염색(Lap Dip) 과정은 고통스럽기만 했었죠.”라고 말합니다. “우리 우선순위는 이러한 라이브러리를 구축하고 전체 프로세스의 속도를 높이는 것이었습니다. 가장 복잡한 프로세스와 연관된 분야를 담당하는 Gymshark 자재 책임자야말로 PLM에서 수행한 모든 작업을 가장 높이 평가하고 있죠.”

PLM을 통한 창의력 향상

McCarthy는 “이전에는 스케치가 업데이트 될 때마다 항상 마지막 버전이 저장된 위치에 대해 근본적으로 불만이 존재했어요. 이런 경우라면 어떤 결정이 내려졌는지 이해하기 위해 모든 이들과 이야기하면서 수많은 시간과 에너지를 낭비해야 합니다.” 라고 이전을 떠올립니다.

디자이너는 창의성에 집중하고 Adobe Illustrator 및 Photoshop 내에서 작업하고자 하기 때문에 PLM 등의 새로운 시스템에 저항감을 가질 수 있습니다. 그러나 Savio에 따르면 Gymshark 디자이너는 Centric PLM 내에서 작업하면서 수많은 이점을 경험했습니다.

“PLM에서 직접 작업함으로써 디자이너는 이제 모든 그래픽을 라이브러리에 저장할 수 있습니다. 이전에는 라이브러리를 저장할 적절한 장소가 없는데다 기존 작업 지시서에는 그래픽을 첨부 할 수 없었기 때문에, 이는 매우 중요한 포인트입니다.”

McCarthy는 계속해서 설명합니다. “이제 모든 기능에 대해 훨씬 더 원활하게 실행됩니다. 어떤 결정을 내렸는지, 누가 내렸는지, 최종 결과가 무엇인지에 대해서는 의문의 여지가 없죠. 디자이너는 창의적이고 좋아하는 일을 하는데 더 많은 에너지를 집중할 수 있습니다.”

“ 초기 단계에서 우리는 자재 공정에 생산성이 약 30% 증가하는 등 엄청난 이점을 누리고 있습니다. ”



“ 이전에는 스케치가 업데이트 될 때마다 항상 마지막 버전이 저장된 위치에 대해 근본적으로 불만이 존재했어요. 이런 경우라면 어떤 결정이 내려졌는지 이해하기 위해 모든 이들과 이야기하면서 수많은 시간과 에너지를 낭비해야 합니다. ”

더 작고 스마트한 비즈니스

Gymshark는 ‘독창적이고 특별한’ 기능을 염두에 두고 다른 공급업체가 아닌 바로 Centric PLM을 선택했습니다. 이는 Gymshark에게 특히 중요했으며, 많은 유명 고객들에게 서비스를 제공한 Centric의 경험에 확신을 갖고 있었습니다.

Savio는 “우리처럼 젊은 기업들의 경우 처음부터 완전히 새로운 시스템을 설정하는 대신 Centric과 같은 업계 리더의 의견을 갖는 것이 매우 좋았죠.”라고 설명합니다.

McCarthy는 “코너를 돌면 무엇이 나타날 지 누가 알 수 있을까요? 이 팬데믹 상황은 모든 산업을 전혀 다른 분위기로 몰아 넣었으며 지금은 적자 생존의 시대입니다. Centric PLM은 보다 간결하고 스마트한 비즈니스를 위한 지름길로 우리를 안내해 주었습니다.” 라고 말을 맺었습니다.

결과

- + 자재 공정에서 생산성 약 30% 향상
- + 모든 부서에 대한 명확한 정보를 제공하는 단일 소스
- + 관리 및 팀 간의 원활한 커뮤니케이션
- + 인적 오류가 크게 감소
- + 원격 작업이 완벽하게 지원됨
- + 제품 또는 공급망에 대한 신속한 결정을 내릴 수 있도록 민첩성 향상



Gymshark (uk.gymshark.com) 에 대하여

Gymshark는 기능성 훈련 의류를 만들고, 혁신적인 성능 기술을 디자인하고, 열정적이고 자율화된 컨디셔닝 커뮤니티를 구축하는 데 전념하는 컨디셔닝 브랜드입니다.

2012년 영국 버밍엄의 한 차고에서 설립된 이 브랜드는 현재 스포츠웨어 업계의 선도적인 브랜드로 성장하고 있습니다. 이 기업은 현재 4개 지역에 사무실을 두고 있으며 500명 이상의 직원을 보유하고 있습니다. GSHQ 본사는 영국 솔리 힐의 중앙 허브에서 운영되며, 최근 콜로라도 주 덴버 다운타운에 첫 미국 사무소를 열었습니다.

Gymshark의 고객층은 180개 이상의 국가에서 4백만 명 이상의 고객으로 구성되어 있습니다. 모든 사람에게 최상의 경험을 제공하기 위하여 15개의 국제 온라인 상점과 비정기 팝업 스토어를 운영하여 고객에게만 직접 판매합니다.

지속적으로 성장하는 운동선수 및 팔로워 커뮤니티로 유명한 소셜 미디어 콘텐츠는 55개국 이상에서 1,250만 명 이상의 시청자에게 전달됩니다.

Gymshark는 항상 발전하고 있으며, 이에 힘입어 2016년 The Sunday Times Fast Track 100에서 영국에서 가장 빠르게 성장하는 기업으로 선정된 후 약 200만 파운드 이상의 매출을 기록했습니다.

CENTRIC SOFTWARE (www.centricsoftware.com)

실리콘 벨리에 본사를 둔 Centric Software®는 패션, 리테일, 풋웨어, 럭셔리, 아웃도어, 화장품 및 퍼스널 케어와 식음료를 포함한 소비재 기업을 위한 소비자 디지털 전환 플랫폼에 제품 컨셉을 제공합니다. Centric의 대표적인 제품 수명주기 관리(PLM) 플랫폼인 Centric PLM™은 빠르게 변화하는 소비자 산업에 맞춤형 엔터프라이즈급 상품 계획, 제품 개발, 소싱, 품질 및 제품 포트폴리오 최적화 혁신을 제공합니다. Centric SMB는 신형 브랜드를 위한 핵심 도구 및 업계 모범 사례에 중점을 둡니다. CVIP (Centric Visual Innovation Platform)는 협업 및 의사결정을 위해 고도로 시각화된 디지털 보드 경험을 제공합니다. Centric Software는 모빌리티를 개척하여 최초의 PLM용 모바일 앱을 도입했으며 ERP, DAM, PIM, e-com, 계획 등을 포함한 수십 가지의 다른 엔터프라이즈 시스템과 Adobe® Illustrator 및 3D CAD 커넥터 호스트 등 크리에이티브 도구와의 손쉬운 연결로 널리 알려져 있습니다. Centric의 혁신은 업계에서 가장 높은 사용자 채택률과 가장 빠른 가치 창출 시간을 자랑하며 100% 시장 주도적입니다. 모든 Centric 혁신은 출시 시간을 단축하고 제품 혁신을 촉진하며 비용을 절감합니다.

Centric Software는 3D 디자인 소프트웨어, 3D 디지털 목업 및 PLM 솔루션의 세계적인 리더인 Dassault Systèmes (Euronext Paris: #13065, DSY.PA)가 과반수를 소유하고 있습니다.

Centric Software는 2013년, 2015년 및 2016년에 Red Herring이 선정한 100대 글로벌 기업으로 선정된 것을 포함하여 업계 내 여러 상과 인정을 받았습니다. 또한 Centric은 2012년, 2016년, 2018년 및 2021년에 Frost & Sullivan으로부터 다양한 우수상을 수상했습니다.

 CentricSoftware™



www.centricsoftware.com