



FOUR HANDS

FURNISHING STYLE

FOUR HANDS FURNISHES STYLE + THÀNH CÔNG VỚI PLM



**CÔNG TY NỘI THẤT GIA ĐÌNH HỢP TÁC VỚI
CENTRIC SOFTWARE® ĐỂ SỬA ĐỔI QUY TRÌNH LÀM VIỆC**

 CentricSoftware™

©2021 Centric Software Inc. Đã đăng ký bản quyền.

“Không có bất kì một nguồn dữ liệu xác thực nào cho thông tin của sản phẩm. Chúng nằm rải rác trong các bảng tính và các máy tính cá nhân chứa các thuộc tính theo sản phẩm. Bạn không bao giờ biết thông tin nào là chính xác, thông tin cuối cùng nào đã được cập nhật”.

Douglas Estremadoyro - Phó Giám đốc Cải tiến tại Four Hands nhớ lại quá trình phát triển sản phẩm của họ từ vài năm trước.

Hiện nay, tất cả thông tin sản phẩm được lưu trữ ở một nơi dễ tiếp cận, khả năng hiển thị và hiệu quả phát triển sản phẩm được cải thiện đáng kể, độ chính xác của dữ liệu được nâng cao và giảm thiểu trùng lặp công việc. Điều gì đã thúc đẩy sự chuyển đổi này?

TEXAS VÀ RỘNG HƠN NỮA

Được thành lập vào năm 1996 và có trụ sở chính tại Austin, Texas, Four Hands có văn phòng tại Trung Quốc, Việt Nam, Ấn Độ và Indonesia. Công ty thiết kế và sản xuất nội thất gia đình cho các khu vực thuộc phòng khách, phòng ngủ, phòng ăn, văn phòng và khu vực ngoài trời. Công ty đã đạt được tốc độ phát triển nhanh chóng, đặc biệt là trong vài năm qua. Hiện tại, họ có hơn 500 nhân viên, hơn 10.000 khách hàng, hợp tác với hơn 100 nhà cung cấp cùng với hơn 5.000 mẫu mã đang lưu hành. Sản phẩm của họ được bán qua nhiều kênh, từ các tập đoàn bán lẻ đồ nội thất lớn đến các cửa hàng nhỏ và kể cả các trang thương mại điện tử

Estremadoyro nói rằng: “Về cốt lõi Four Hands là một công ty sản xuất. Các thiết kế của chúng tôi được khách hàng biết đến và yêu thích. Công ty sản xuất các sản phẩm nội thất tinh tế và cổ điển nhưng vẫn sáng tạo và mới lạ”. Ông tiếp tục: “Nhưng về thực chất thì chúng tôi là một công ty chuyên tìm kiếm nguồn cung ứng, cung cấp dịch vụ kho bãi, là một doanh nghiệp hoạt động kinh doanh và phân phối. Xuyên suốt các hạng mục của chuỗi cung ứng là việc quản lý thông tin từ khi thiết kế cho đến được tay khách hàng”.

Estremadoyro chia sẻ: “Chúng tôi luôn đặt trọng tâm vào khách hàng và nỗ lực duy trì các mối quan hệ hợp tác này. Chúng tôi cố gắng trở nên linh hoạt hơn và sẽ tiếp tục phát huy hơn nữa. Ví dụ như, một vài khách hàng có nhu cầu điều chỉnh nhãn và chúng tôi sẵn sàng thực hiện thậm chí có phải thay đổi đơn đặt hàng. Nhưng để có thể phát triển đến mức độ đó, chúng tôi cần phải vận hành hoàn hảo và thực sự hiệu quả trong mọi công việc đặc biệt là ở mặt phân phối hàng hóa”.

CHUYỂN HƯỚNG SANG PLM

Estremadoyro được tuyển dụng vào năm 2018 với nhiệm vụ thúc đẩy đổi mới và triển khai các hệ thống hiện đại mới tại Four Hands, đồng thời thực hiện dự án phương pháp quản lý để giải quyết các dự án phức tạp, đa chức năng. Ông ấy chia sẻ: “Chúng tôi có một đội ngũ phát triển CNTT nội bộ rất mạnh và các hệ thống vốn có của công ty được phát triển bởi nguồn lực nội bộ này, vì vậy chúng tôi muốn chuyển hóa năng lượng đó và tập trung sang các hệ thống hiện đại mới”.

Estremadoyro nói: “Chúng tôi có nhiều bộ phận với công việc đang được tiến hành và không có sự nhất quán trong quá trình này. Anh ấy tiếp tục mô tả những thách thức trong việc giao tiếp với các thành viên thuộc khu vực Châu Á và các đơn vị cung cấp thông qua vô số email và các thiết kế trên power point. Cũng không hiển thị được sự phát triển sản phẩm. Những yếu tố này đã thúc đẩy Four Hands tìm kiếm PLM.



“ ĐIỀU TUYỆT VỜI LÀ GIỜ ĐÂY CHÚNG TÔI CÓ MỘT NGUỒN DỮ LIỆU TIN DÙNG DUY NHẤT CHO THÔNG TIN SẢN PHẨM VÀ ĐƯỢC SỬ DỤNG RỘNG KHẮP CÁC HỆ THỐNG CỦA CHÚNG TÔI ”

THÁCH THỨC

- + Nhiều hệ thống, nhiều nguồn dữ liệu / thuộc tính
- + Không có quy trình nhất quán
- + Thiết kế trong PPT
- + Không có khả năng hiển thị để theo dõi quy trình thiết kế
- + Quá trình phát triển sản phẩm chậm
- + Công việc trùng lặp
- + Phối hợp thiếu hiệu quả với các phòng ban ở nước ngoài

LỰA CHỌN THEO HỆ THỐNG

Một quy trình lựa chọn phần mềm chính thức được thực hiện vào năm 2016. Nhóm đã dành vài tháng để thu thập các yêu cầu từ các góc độ của việc phát triển sản phẩm, đến quy trình thực hiện mẫu, tìm kiếm nguồn cung ứng và nhiều khâu khác. Estremadoyro cho biết: “Chúng tôi đã tính đến cả nhu cầu từ Mỹ và từ các văn phòng ở trên toàn cầu. Tiếp đó, thực hiện một đánh giá chính thức về một số gói dịch vụ được cung cấp trên thị trường vào thời điểm đó, và Centric cũng nằm trong danh sách đó. Kết quả cuối cùng là lựa chọn Centric PLM”.

TRIỂN KHAI CHU ĐÁO

Estremadoyro nói về việc triển khai, “Giống như mọi thay đổi lớn trong tổ chức của chúng tôi, nó đòi hỏi phải nỗ lực và tập trung, đặc biệt là thay đổi về mặt quản lý. Đó là một thách thức khi từ bảng tính Excel chuyển sang một hệ thống được cấu trúc rất chặt chẽ. Nhưng chúng tôi có đối tác và phương pháp triển khai phù hợp. Từng việc được lần lượt đưa ra giải quyết, bắt đầu với một phần của quy trình làm việc và hoàn thành nó rồi mới tiếp tục với phần tiếp theo. Chúng tôi đã lặp đi lặp lại như vậy và bất cứ khi nào có vấn đề chúng tôi muốn xem xét lại, cũng thật dễ dàng để quay lại và thực hiện chỉnh sửa, rồi lại tiếp tục đi tiếp. Đó không phải là mô hình triển khai waterfall – thác nước truyền thống”. Ông cũng nhấn mạnh tầm quan trọng của dữ liệu và việc xây dựng các thư viện.

KẾT QUẢ

- + Nguồn dữ liệu tin dùng duy nhất cho thông tin sản phẩm
- + Quy trình làm việc được tích hợp trong phần mềm
- + Cải thiện đáng kể khả năng hiển thị và báo cáo
- + Tăng thêm hiệu quả cho quy trình làm việc (không trùng lặp công việc, sử dụng thư viện, v.v.)
- + Cải thiện độ chính xác của dữ liệu
- + Hơn 20.000 báo giá của nhà cung cấp được xử lý liền mạch

CÁC YẾU TỐ THÀNH CÔNG

Estremadoyro giải thích rằng một trong những yếu tố thiết yếu dẫn đến thành công trong việc triển khai Centric PLM là đã không định vị nó như một dự án CNTT. “Chúng tôi đã đặt tên có chủ đích ưu tiên theo chức năng của các lĩnh vực như phát triển sản phẩm, tìm kiếm nguồn cung ứng, quốc tế. Chúng được đóng khung như là một dự án kinh doanh. Đó là viễn cảnh mà chúng tôi đã xây dựng và sự thật đã chứng minh nó hoàn toàn thích hợp. Nguồn lực quan trọng là các chuyên gia chủ đề (SME) thuộc các chức năng khác nhau, những người đã dành rất nhiều thời gian trong vài tháng cho dự án này. Chúng tôi trao quyền cho họ để đưa ra quyết định về thiết kế, cấu hình hệ thống với sự trợ giúp của các chuyên viên kỹ thuật của Centric, tiến hành thử nghiệm, xây dựng giáo trình hướng dẫn và thực sự thực hiện việc đào tạo. Cuối cùng, tôi nghĩ họ thực sự là những người hùng của việc triển khai này.”

NHỮNG LỢI ÍCH THU ĐƯỢC

Four Hands chính thức đưa hệ thống đi vào hoạt động vào tháng 8/2019, Estremadoyro hồi tưởng lại: “Một nhân viên sử dụng đã nói với tôi vài tháng trước đó, rằng trước khi có Centric PLM, mỗi sáng anh ấy phải xem lại hàng chục email, hàng trăm thông báo nhắc nhở cộng với một công cụ cộng tác mà chúng tôi đã dùng, chỉ để biết mình cần phải làm gì vào ngày hôm nay! Nhưng bây giờ, anh ấy đăng nhập vào hệ thống và biết hiện trạng của từng dự án và chính xác những gì anh ấy cần phải làm, đó quả thực là một sự cải tiến to lớn đứng trên góc độ nhìn nhận này”.

Hiện tại, có 115 nhân viên đang sử dụng hệ thống tại Mỹ, Trung Quốc và Việt Nam. Dữ liệu hiện có trong hệ thống rất ấn tượng: hơn 45.000 mẫu, hơn 100.000 lịch trình công việc liên quan đến quy trình phát triển sản phẩm mà họ đang thực hiện, và hơn 20.000 bảng báo giá của các nhà cung cấp đã được xử lý. Estremadoyro chia sẻ: “Điều tuyệt vời là giờ đây chúng tôi có một nguồn dữ liệu đáng tin và duy nhất cho thông tin sản phẩm và được sử dụng rộng khắp các hệ thống của chúng tôi. Công ty có được 1 quy trình nhất quán để phát triển sản phẩm và được tích hợp vào ngay trên nền tảng. Có từng bước chi tiết để thực hiện, vị trí để kiểm soát với cột mốc thời gian cụ thể. Hiệu quả được tăng lên, lượng email giảm đáng kinh ngạc và độ chính xác của dữ liệu đã được cải thiện hoàn toàn. Bây giờ chúng ta biết phải đi đâu để có được chiều cao của phần kê tay chẳng hạn. Chúng tôi tự tin rằng thông tin có trong Centric là chính xác và cập nhật nhất”.

TÁC ĐỘNG TỪ ĐẠI DỊCH

Đối với mọi công ty, đại dịch đã gây ra một sự xáo trộn kinh doanh như thường lệ. Lúc đầu, Four Hands thực hiện chế độ bảo vệ dòng vốn — hủy các chuyến công tác, đóng băng tuyển dụng, tiết giảm chi phí. Lệnh bắt buộc ở nhà đã đóng cửa thành phố Austin vào tháng Ba. May mắn thay, Four Hands đã triển khai Centric PLM và có thể hoạt động từ xa 100%. Cuối năm 2020, công ty đạt mức tăng trưởng với hai con số, phá vỡ mọi kỷ lục trước đó về số lượng giao hàng, đơn đặt hàng, các giao dịch và số lượng thùng carton được xử lý trong kho. Four Hands cũng có sự tăng trưởng đáng kể ở tất cả các kênh phân phối. Bài học rút ra là họ vẫn có thể đạt được kết quả tuyệt vời với cách làm việc từ xa và thay thế cách khác để giới thiệu sản phẩm ngoài những buổi trưng bày sản phẩm nội thất thông thường.

NHỮNG CẢI TIẾN TRONG TƯƠNG LAI

Estremadoyro cho biết: “Chúng tôi đã thực hiện một cuộc khảo sát sau khi hệ thống được đưa vào sử dụng và lặp lại việc này vài tháng sau đó. Chúng tôi đã thấy sự cải thiện về những gì mọi người suy nghĩ về giao diện và tính linh hoạt khi báo cáo của hệ thống. Sau một hoặc hai năm sử dụng, người dùng cảm thấy thoải mái với hệ thống và thực sự đang tận dụng nó tối đa. Chúng tôi đang đi theo con đường truyền thống của Centric là đưa vào hoạt động, ổn định, tối ưu hóa ... và bây giờ chúng tôi có thể tìm cách cải tiến.”



FOUR HANDS (www.fourhands.com)

Được thành lập vào năm 1996 và có trụ sở chính tại Austin, Texas, Four Hands có văn phòng tại Trung Quốc, Việt Nam, Ấn Độ và Indonesia. Chúng tôi thiết kế và sản xuất hàng nội thất gia đình cho phòng khách, phòng ngủ, phòng ăn, văn phòng và khu vực ngoài trời. Công ty đã đạt được tốc độ phát triển nhanh chóng, đặc biệt là trong vài năm qua với hơn 500 nhân viên, hơn 10.000 khách hàng, hợp tác với hơn 100 nhà cung cấp cùng với hơn 5.000 mẫu mã đang lưu hành. Sản phẩm nội thất của chúng tôi được bán qua nhiều kênh, từ các tập đoàn bán lẻ đồ nội thất lớn đến các cửa hàng nhỏ và các trang thương mại điện tử.

Chúng tôi tin rằng không có điểm kết thúc nào cho những gì sản phẩm nội thất có thể mang lại cho một không gian. Sự đam mê mỳ mọ và hăng say sáng tạo thử nghiệm sẽ dẫn dắt chúng ta đến những khía cạnh đa dạng của thể giới. Chúng tôi buộc phải làm nhiều hơn là chỉ thiết kế và khám phá mặt hàng nội thất. Tại Four Hands, chúng tôi mang lại kiểu dáng riêng. Không có bất kỳ ý tưởng thiết kế nào bị bỏ lỡ khi chúng tôi kết hợp các nền văn hóa, kinh nghiệm và chất liệu có được từ những chuyến đi công tác thành một loạt các mẫu mã như đã được biết đến.

Cho dù đó là người tiêu dùng, nhà thiết kế hay tập đoàn bán lẻ, chúng tôi đều xem trọng các mối quan hệ hơn hết thảy. Không có việc gì thuộc mãi về mình. Mỗi mảnh ghép của chúng ta là một câu chuyện, và ở cuối câu chuyện đó là một người như bạn.

CENTRIC SOFTWARE (www.centricsoftware.com)

Từ trụ sở chính tại Thung lũng Silicon, Centric Software cung cấp nền tảng chuyển đổi kỹ thuật số cho những tên tuổi uy tín nhất trong ngành thời trang, tập đoàn bán lẻ, doanh nghiệp sản xuất da giày, hàng cao cấp, đồ dã ngoại, hàng tiêu dùng bao gồm nhu mỹ phẩm, nước giải khát & thực phẩm. Giải pháp quản lý vòng đời sản phẩm (PLM) nổi bật của Centric - Centric 8, cung cấp chức năng lập kế hoạch bán hàng cấp doanh nghiệp, phát triển sản phẩm, tìm nguồn cung ứng, chức năng quản lý chất lượng và bộ sưu tập phù hợp cho các ngành công nghiệp tiêu dùng nhanh. Centric SMB mang lại giải pháp công nghệ PLM sáng tạo với các kinh nghiệm thực tiễn quan trọng đúc kết từ ngành công nghiệp dành cho các thương hiệu mới nổi. Nền tảng cải tiến trực quan (Visual Innovation Platform - VIP) của Centric mang đến trải nghiệm số hóa mới và hoàn toàn trực quan hỗ trợ sự hợp tác và đưa ra quyết định. Trong đó bao gồm Centric Buying Board để chuyển đổi các phiên mua nội bộ và tối đa hóa giá trị bán lẻ và Centric Concept Board để thúc đẩy sự sáng tạo và phát triển các ý tưởng sản phẩm. Tất cả các cải tiến của Centric giúp rút ngắn thời gian đưa ra thị trường, thúc đẩy đổi mới sản phẩm và giảm chi phí.

Cổ phần của Centric Software phần lớn do Dassault Systèmes sở hữu (Euronext Paris: # 13065, DSY.PA). Đây là công ty hàng đầu thế giới về thiết kế phần mềm 3D, giải pháp kỹ thuật số 3D Mock Up và PLM.

Centric Software đã nhận được nhiều giải thưởng và sự công nhận từ nhiều ngành công nghiệp, bao gồm cả việc được Red Herring đưa vào danh sách Top 100 toàn cầu năm 2013, 2015 và 2016. Bên cạnh đó Centric cũng nhận được nhiều giải thưởng xuất sắc khác nhau từ Frost & Sullivan vào năm 2012, 2016, 2018 và 2021.

 CentricSoftware™



www.centricsoftware.com