



FOUR HANDS

FURNISHING STYLE

FOUR HANDS PLM İLE BAŞARI VE STİLİ BİRLEŞTİRİYOR



EV MOBİLYALARI ÜRETİCİSİ FOUR HANDS,
İŞ AKIŞLARINI MODERNİZE ETMEK İÇİN CENTRIC SOFTWARE® İLE ANLAŞTI.

 CentricSoftware™

©2021 Centric Software Inc. All rights reserved.

“Ürünle ilgili bilgiler konusunda tek ve doğru bir veri kaynağımız yoktu. Veriler birden çok Excel tablosunda ve ürün özelliklerini barındıran kişisel bilgisayarlarda dağınık halde bulunuyordu. Hangi bilginin doğru olduğunu, hangisinin en güncel olduğunu asla bilemiyorduk.”

Four Hands İş İnovasyonundan Sorumlu Başkan Yardımcısı Douglas Estremadoyro, çok değil, birkaç yıl önceki ürün geliştirme süreçlerini böyle anlatıyor.

Bugün, tüm ürün bilgileri erişilebilir tek bir yerde tutulurken, ürün geliştirme sürecinin görünürlüğü ve verimliliği önemli ölçüde iyileşti, veri doğruluğu arttı ve tekrarlayan işler azaldı. Bu dönüşümü sağlayan neydi?

TEKSAS VE ÖTESİ

1996 yılında kurulan ve merkezi Austin, Teksas'ta bulunan Four Hands'ın Çin, Vietnam, Hindistan ve Endonezya'da ofisleri bulunuyor. Şirket, oturma odası, yatak odası, yemek odası gibi ev mobilyaları ayrıca ofis ve dış mekan mobilyaları tasarımı ve üretimi alanında faaliyet gösteriyor. Özellikle son birkaç yıldır hızla büyüyen Four Hands, bugün, 500'den fazla çalışan, 10.000'den fazla aktif bayi, 100'den fazla aktif tedarikçi ve 5.000'den fazla aktif SKU'ya sahip. Ürünleri, büyük mobilya perakendecilerinden butik mağazalara ve e-ticaret kanalına kadar birçok kanaldan satılıyor.

Estremadoyro, “Four Hands'ın temelinde ‘ürün’ var. Müşterilerimizin çok sevdiği tasarım çizgimizle tanınıyoruz. Zarif ve klasik ancak yenilikçi ve aynı zamanda klas bir çizgimiz var. Perde arkasında aslında bir tedarik, depolama, satış ve dağıtım şirketiyiz. Değer zincirinin tüm bu öğelerinin ortak noktası, tasarımdan müşteriye ulaşana kadar olan tüm bu süreçte her adımda bilgi yönetiminin şart olması” şeklinde konuşuyor.

Estremadoyro “Son derece müşteri odaklı bir şirketiz ve müşterilerimizle ilişkilerimizi sürekli geliştiriyoruz. Esnek olmaya ve müşterilerimize beklediklerinden fazlasını sunmaya çalışıyoruz. Örneğin, bazı müşterilerimiz özel etiketli ürünler istiyor, bazen siparişler üzerinde değişiklikler oluyor. Ancak bu büyüklükte bir şirkette, operasyonel mükemmelliğe sahip olmamız ve özellikle işlerin dağıtım tarafında yaptığımız her şeyde verimli olmamız gerekiyor” diyor.

PLM'YE GEÇİŞ

Estremadoyro, 2018 yılında inovasyonu destekleme ve Four Hands'te yeni nesil sistemlerin uygulanması amacıyla göreve başladı. Sofistike, departmanlar arası projelerin başarısını sağlamak için proje yönetimi yaklaşımını benimsedi. “Bünyemizde çok güçlü bir IT geliştirme ekibimiz var ve sistemlerimiz geleneksel anlayışla şirket içinde geliştirilmişti, bu yüzden bu enerjiyi değiştirmek ve yeni nesil sistemlere odaklanmak istedik.”

Estremadoyro, “Pek çok bölüm kendi içinde çalışmalarını sürdürüyordu ancak hiçbirinde tutarlı süreçler yoktu” diyor. Asya'daki ekip üyeleri ve satıcılarla sonu gelmeyen e-postalar ve Powerpoint tasarımlarıyla iletişim kurmanın zorluklarını anlatarak devam ediyor. “Ürün geliştirme süreçleri konusunda da görüş hakimiyetimiz yoktu. Bu faktörler Four Hands'i bir PLM çözümü aramaya itti.”



“GÜZEL OLAN ŞU Kİ, HER YERDE KULLANDIĞIMIZ TÜM ÜRÜN BİLGİLERİ İÇİN TEK VE DOĞRU VERİ KAYNAĞINA ARTIK SAHİBİZ.”

ZORLUKLAR

- + Birden çok sistem, birden çok veri kaynağı
- + Tutarlı süreçler yok
- + PPT'de yapılan tasarımlar
- + Tasarım iş akışını izlemek için görünürlük yok
- + Yavaş ürün geliştirme süreci
- + Aynı işin tekrar tekrar yapılması
- + Uzaktaki ekiplerle verimsiz işbirliği

SİSTEMATİK SEÇİM

2016 yılında resmi bir yazılım seçimi süreci gerçekleştirildi. Ekip, ürün geliştirmeden numune ve kaynak bulma süreçlerine kadar ihtiyaçları öğrenmek için birkaç ay harcadı. Estremadoyro, "Hem ABD'deki hem de uluslararası ofislerimizin ihtiyaçlarını dikkate aldık. Ardından, o sırada piyasada bulunan birkaç çözümün bir değerlendirmesi yapıldı, Centric bunlardan biriydi. Sonuç olarak biz, Centric PLM'i tercih ettik" dedi.

YOĞUN İMPLEMENTASYON SÜRECİ

Estremadoyro, implementasyon süreci hakkında şunları söylüyor: "Şirketteki her büyük değişiklik gibi, özellikle değişim yönetimi tarafında oldukça çaba ve yoğunlaşma gerektirdi. Excel tablolarından oldukça yapılandırılmış bir sisteme geçmek zordu. Ancak doğru ortağa sahip olmamız ve doğru metodoloji sayesinde adım adım ilerledik, iş akışının her bir bölümünü teker teker ele aldık. Ne zaman bir sorunla karşılaşsak ve tekrar gözden geçirmek istesek, geriye dönüp gereken düzenlemeleri yaptık ve sonra yolumuza devam ettik. Geleneksel şelale yaklaşımı yerine çevik bir yaklaşım benimsedik." Ayrıca verilerin ve oluşturulan kitaplıkların önemini vurguluyor.

BAŞARIYA GÖTÜREN FAKTÖRLER

Estremadoyro, Centric PLM'in uygulanmasında başarıya götüren temel faktörlerden birinin projeyi bir IT projesi olarak konumlandırmamak olduğunu ifade ediyor. "Ürün geliştirme, kaynaklandırma ve globalden projemize savunucular bulma konusu bizim için çok önemliydi. Bu bir şirket projesiydi ve bu şekilde çerçevelenmişti. Bakış açımız buydu ve bunun doğru olduğunu anladık. Başlıca destekçilerimiz, birkaç ay boyunca zamanlarının çok önemli bir kısmını bu projeye ayıran farklı departmanlardan konularının uzmanlarıydı. Tasarımla ilgili kararlar almaları, sistemi Centric teknik ekibinin yardımıyla yapılandırmaları, testler yapmaları, eğitim dokümanları oluşturmaları ve fiilen eğitimi vermeleri için onlara yetki verdik. Nihayetinde, bu uygulamanın kahramanları olduklarını düşünüyorum."

MEYVELERİ TOPLAMAK

Four Hands Ağustos 2019'da canlıya alındı. Estremadoyro önceki sürece dair hatırladıklarını şöyle aktarıyor: "Birkaç ay önce bir kullanıcı bana Centric PLM'den önce sadece o gün ne yapacağını öğrenmek için her sabah onlarca e-postayı, yüzlerce bildirim ve şirketin mevcut işbirliği çözümünü kontrol etmesi gerektiğini söylemişti! Ama şimdi, sadece sisteme giriş yapıyor ve her projenin durumunu ve tam olarak ne yapması gerektiğini biliyor, şirketimiz için bu çok büyük bir gelişme oldu."

Şirketin halen ABD, Çin ve Vietnam'da 115 aktif kullanıcısı var. Sistemdeki veriler oldukça etkileyici: 45.000'den fazla renk çeşidi, geliştirme sürecinde takip edilen 100.000'den fazla takvim etkinliği-aşama ve işlenen 20.000'den fazla tedarikçi teklifi. Estremadoyro, "Güzel olan şu ki, tüm sistemlerimizin tamamında kullandığımız ürün bilgileri için tek ve doğru veri kaynağına artık sahibiz. Ürün geliştirme konusunda tutarlı ve doğrudan platformun içine entegre bir sürecimiz var. Uygulanacak belirli adımlar, belirli kontrol noktaları ve kilometre taşları var. Verimlilik arttı, e-postalardaki azalma inanılmaz ve veri doğruluğu kesinlikle arttı. Artık örneğin bir kol dayanağının yüksekliğini öğrenmek için nereye bakacağımızı biliyoruz. Centric'teki bilgilerin doğru ve en güncel olduğundan eminiz" şeklinde konuşuyor.

PANDEMİ ETKİSİ

Her şirkette olduğu gibi, pandemi eski "normal" iş yapış şekillerinin sarsılmasına neden oldu. Başlangıçta, Four Hands nakit akışını koruma moduna geçti -seyahatleri iptal etti, işe alımları durdurdu, harcamalar kısıldı. Zorunlu tam kapanmayla birlikte, Austin şehri Mart ayı boyunca kapalı kaldı. Neyse ki, Four Hands Centric PLM'ye çoktan geçmişti ve çalışanlar %100 uzaktan çalışmaya geçmeyi başardı. Şirket 2020'yi çift haneli büyümeye kapatmayı başardı ve sevkiyatlar, siparişler, işlemler ve depoda elleçlenen kutu sayısı bakımından tüm zamanların rekorunu kırdı. Four Hands ayrıca tüm dağıtım kanallarında önemli bir büyüme kaydetti. Çıkardıkları sonuç, uzaktan çalışma ve geleneksel mobilya fuarlarının ötesinde ürün tanıtmanın alternatif yollarıyla hâlâ harika sonuçlar elde edilebileceğiydi.

GELECEKTEKİ İYİLEŞTİRMELER

Estremadoyro şunları söylüyor: "Centric'i canlıya aldıktan sonra bir anket yaptık ve birkaç ay sonra bunu tekrarladık. Çalışanlarımızın kullanıcı arayüzü ve raporlama esnekliği hakkında düşüncelerinde iyileşme olduğunu gördük. Artık bir-iki yılı geride bıraktık, kullanıcılar sistem konusunda kendilerini çok daha rahat hissediyorlar ve sistemden en iyi şekilde yararlanıyorlar. Centric'in geleneksel hayata geçiş, stabilize et, optimize et yöntemini izliyoruz ... artık gelecekte hangi iyileştirmeleri yapacağımızı düşünebiliriz."

SONUÇLAR

- + Ürün bilgileri için tek ve doğru veri kaynağı
- + Yazılımla entegre iş akışı
- + Büyük ölçüde iyileştirilmiş görünürlük ve raporlama
- + Artan süreç verimliliği (aynı işin tekrarlanmaması, kitaplıkların kullanımı vb.)
- + Verilerin doğruluğunda iyileşme
- + Sorunsuz bir şekilde işlenen 20.000'den fazla tedarikçi teklifi





FOUR HANDS (www.fourhands.com)

1996 yılında kurulan ve merkezi Austin, Teksas'ta bulunan Four Hands'in Çin, Vietnam, Hindistan ve Endonezya'da ofisleri bulunmaktadır. Oturma odası, yatak odası, yemek odası, ofis ve dış mekan mobilyaları tasarlıyor ve üretiyoruz. Özellikle son birkaç yılda 500'den fazla çalışan, 10.000'den fazla aktif müşteri, 100'den fazla aktif tedarikçi ve 5.000'den fazla aktif SKU ile hızlı bir büyüme yaşadık. Mobilyalarımız, büyük mobilya perakendecileri, butik mağazalar ve e-ticaret gibi birçok kanaldan müşteriye sunuluyor.

Mobilyaların bir mekana yapabileceklerinin sonu olmadığına inanıyoruz. Yaratıcı deneylere olan derin merakımız ve sevgimiz bizi dünyanın farklı köşelerine götürüyor. Bizim, mobilya tasarlamaktan ve keşfetmekten daha fazlasını yapmamız gerekiyor. Four Hands'te mekanlara stil katıyoruz. Seyahat ettiğimiz kültürleri, deneyimleri ve materyalleri farklı stillerle birleştiriyor, hiçbir tasarım fırsatını kaçırmıyor ve bu özelliğimizle tanınıyoruz.

İster tüketici, ister tasarımcı ister perakendeci tarafında olsun, her şeyden önce ilişkilere değer veriyoruz. Yaptığımız hiçbir şey sadece bizim değil. Ürünlerin her birinin ayrı bir hikayesi ve bu hikayenin sonunda da sizin gibi biri var.

CENTRIC SOFTWARE (www.centricsoftware.com)

Centric Software®, Silikon Vadisi'ndeki genel merkezinden moda, perakende, ayakkabı, lüks giyim, doğa sporlarının yanı sıra, kozmetik, güzellik ve yiyecek-içecek ürünleri dahil tüketim sektöründeki en prestijli isimlere Fikir Aşamasından Tüketiciye kadar Dijital Dönüşüm Platformu sunmaktadır. Centric'in amiral gemisi Ürün Yaşam Döngüsü Yönetimi (PLM) platformu Centric PLM™, hızla gelişen tüketim sektörleri için özel olarak tasarlanmış, kurumsal seviyede ticari planlama, ürün geliştirme, tedarik, kalite ve portföy yönetimi gibi inovasyonlar sağlar. Centric SMB, büyümekte olan markalar için temel işlevler ve en iyi sektör uygulamalarını sunar. Centric Görsel İnovasyon Platformu (CVIP), iş birliği ve karar verme süreçlerine katkıda bulunmak üzere tamamen görsel dijital panolar içerir. İlk PLM mobil uygulamalarını çıkaran Centric Software bu alanda öncüdür. ERP, DAM, PIM, e-ticaret, planlama gibi pek çok kurumsal sistemin yanı sıra Adobe® Illustrator gibi yaratıcı araçlar ve çok sayıda 3D CAD konektörüne bağlanabilirliğiyle meşhurdur. Centric'in sunduğu %100 piyasa odaklı inovasyonlar sektörde en fazla kullanıcı benimseme oranına ve en yüksek zamanı değere dönüştürme hızına sahiptir. Tüm Centric inovasyonları ürünün pazara çıkış süresini kısaltır, inovasyonları artırır ve maliyetleri düşürür.

Centric Software'in çoğunluk hissesi; 3D tasarım yazılımı, 3D Dijital Mock Up ve PLM çözümlerinde dünya lideri olan Dassault Systèmes'e (Euronext Paris: No.13065, DSY.PA) aittir.

2013, 2015 ve 2016'da Red Herring En İyi 100 Global listesine giren Centric Software, sektörel ilgili pek çok ödül almış ve takdir görmüştür. Centric ayrıca 2012, 2016, 2018 ve 2021 yıllarında Frost & Sullivan'dan çeşitli mükemmellik ödülleri aldı.

 CentricSoftware™



www.centricsoftware.com