



FOUR HANDS

FURNISHING STYLE

FOUR HANDS ОБРЕТАЕТ СТИЛЬ И УСПЕХ С ПОМОЩЬЮ PLM-РЕШЕНИЯ

**КОМПАНИЯ ПО ПРОИЗВОДСТВУ МЕБЕЛИ ДЛЯ ДОМА ЗАКЛЮЧАЕТ
ПАРТНЕРСТВО С CENTRIC SOFTWARE®,
ЧТОБЫ ПЕРЕСТРОИТЬ СВОИ РАБОЧИЕ ПРОЦЕССЫ**

 CentricSoftware™

©2021 Centric Software Inc. All rights reserved.

«У нас не было единого источника актуальной и достоверной информации о продуктах. Она была разбросана по множеству электронных таблиц и локальных компьютеров с атрибутами продукта. Мы никогда не знали, какая информация была точной, и какая версия была последней».

Дуглас Эстремадойро, вице-президент по бизнес-инновациям в Four Hands, вспоминает как процесс разработки продукта проходил несколько лет назад.

Сегодня вся информация о продукте размещена в одном доступном месте, наглядность процессов разработки продукта и эффективность значительно улучшены, точность данных повышена, а дублирование работы сокращено. Что привело к этой трансформации?

Техас и не только

Основанная в 1996 году, со штаб-квартирой в Остине, штат Техас, компания Four Hands имеет офисы в Китае, Вьетнаме, Индии и Индонезии. Компания разрабатывает и производит предметы интерьера для гостиной, спальни, столовой, офиса и открытых пространств. Они быстро растут, особенно в последние несколько лет. Сегодня у компании более 500 сотрудников, более 10000 активных дилеров, более 100 активных поставщиков и более 5000 товарных позиций. Их товары продаются через множество каналов, от крупных ритейлеров мебели до небольших бутиков и, конечно же, через интернет.

По словам Эстремадойро, «Four Hands в основе своей — это компания, ориентированная на продукт. Мы славимся дизайном, который нравится клиентам. Мы производим изысканную и классическую мебель, но в то же время новаторскую и стильную». Он продолжает: «За кулисами мы являемся компанией-поставщиком, складской компанией, торговой компанией и дистрибьюторской компанией. Через все эти звенья цепочки создания стоимости осуществляется управление информацией от дизайнера до потребителя».

«Мы предельно ориентированы на клиента и развиваем эти отношения. Мы стараемся быть гибкими и делать шаги навстречу. Например, некоторым нужны индивидуальные этикетки, и мы работаем даже с такими заказами», - говорит Эстремадойро. «И поскольку мы очень сильно выросли за последнее время, нам нужно иметь операционное превосходство и быть эффективными во всем, что мы делаем, особенно в области дистрибуции».

Переход на PLM

Эстремадойро был нанят в 2018 году с поручением внедрять инновации и системы нового поколения в Four Hands, используя при этом подход управления проектами для осуществления сложных кросс-функциональных проектов. Он говорит: «У нас очень сильная внутренняя команда IT-разработчиков, традиционно наши системы разрабатывались внутри компании, поэтому мы хотели использовать эту энергию и сосредоточиться на системах следующего поколения».

«У нас было несколько подразделений, рабочие процессы которых не были согласованы», - говорит Эстремадойро. Он продолжает описывать проблемы коммуникации с членами команды и поставщиками в Азии с помощью бесконечных электронных писем и слайдов PowerPoint. Также не было наглядности процессов разработки продукта. Эти факторы побудили Four Hands искать PLM-решение.



«МЫ ПРОВЕЛИ ОПРОС ПОСЛЕ ВВОДА РЕШЕНИЯ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ, А ЗАТЕМ ПОВТОРИЛИ ЕГО ЧЕРЕЗ НЕСКОЛЬКО МЕСЯЦЕВ ПОСЛЕ ЭТОГО. МЫ ЗАМЕТИЛИ УЛУЧШЕНИЯ В ТОМ, ЧТО НАШИ ЛЮДИ ДУМАЮТ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОМ ИНТЕРФЕЙСЕ И ГИБКОСТИ ОТЧЕТНОСТИ. ЧЕРЕЗ ГОД ИЛИ ДВА АКТИВНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ CENTRIC PLM ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ЧУВСТВУЮТ СЕБЯ КОМФОРТНО С СИСТЕМОЙ И ПОЛУЧАЮТ ОТ НЕЕ МАКСИМУМ ПОЛЬЗЫ», - ГОВОРИТ ЭСТРЕМАДОЙРО. «МЫ СЛЕДУЕМ ТРАДИЦИОННОМУ ПУТИ CENTRIC: ЗАПУСКАТЬ, СТАБИЛИЗИРОВАТЬ, ОПТИМИЗИРОВАТЬ ... И ТЕПЕРЬ МЫ МОЖЕМ СТРЕМИТЬСЯ К СОВЕРШЕНСТВУ.»



СЛОЖНОСТИ

- + Несколько систем, несколько источников данных / атрибутов
- + Нет последовательного процесса
- + Дизайн выполняется в презентациях PowerPoint
- + Отсутствие возможности отслеживать рабочий процесс дизайна.
- + Медленный процесс разработки продукта.
- + Дублирование работы
- + Неэффективное взаимодействие с зарубежными командами

Систематический отбор

Официальный процесс отбора программного обеспечения был проведен в 2016 году. Команда потратила несколько месяцев на сбор требований, начиная с аспектов разработки продукта, заканчивая процессом изготовления образцов, работой с поставщиками и т.д. По словам Эстремадойро: «Мы одинаково учитывали потребности как наших команд в США, так и наших международных офисов. Затем была проведена формальная оценка нескольких пакетов решений, доступных на рынке в то время, и Centric был одним из них. Конечным результатом стал выбор Centric PLM».

Эффективное внедрение

Эстремадойро говорит о внедрении: «Как и любое крупное изменение в нашей организации, это потребовало усилий и внимания, особенно в части управления изменениями. Было непросто перейти от электронных таблиц Excel к очень структурированной системе. Но у нас есть правильный партнер и правильная методология. Мы решали одну задачу за раз, начиная с одной части рабочего процесса, затем заканчивая ее и переходя к следующей. Мы повторяли эту процедуру, и всякий раз, когда возникала проблема, которую мы хотели пересмотреть, было легко вернуться и внести поправки, а затем продолжить работу. Это не было обычным внедрением по методу водопада». Он также подчеркивает важность данных и построения библиотек.

Факторы, приведшие к победе

Эстремадойро объясняет, что одним из основных факторов, приведших к успеху во внедрении Centric PLM, было не позиционирование его как IT -проекта. «Мы очень тщательно подошли к назначению спонсоров из таких функциональных областей, как разработка продукта, снабжение и закупки и т.д. Это был бизнес-проект, и он был оформлен именно так. Это была наша перспектива, и она оказалась правильной. Ключевыми ресурсами были профильные эксперты (SME) из различных подразделений, которые посвятили этому проекту очень много своего времени в течение нескольких месяцев. Мы уполномочили их принимать решения о дизайне, конфигурировать систему с помощью технических специалистов Centric, проводить тестирования, создавать учебные документы и фактически проводить обучение. В конечном счете, я думаю, что они герои этого внедрения».

Получение выгоды

Компания Four Hands запустила PLM-систему в августе 2019 года. Эстремадойро вспоминает: «Один пользователь сказал мне несколько месяцев назад, что до Centric PLM каждое утро ему приходилось просматривать десятки электронных писем, сотни уведомлений плюс инструмент для совместной работы, который у нас уже был, просто чтобы знать, что делать в этот день! Но теперь он входит в систему и знает статус каждого проекта и четко понимает, что ему нужно делать, так что с этой точки зрения внедрение PLM стало огромным улучшением для нас».

В настоящее время насчитывается 115 активных пользователей в США, Китае и Вьетнаме. Данные в системе впечатляют: более 45 000 цветов, более 100 000 календарных активностей - этапы процесса разработки, которые отслеживаются, а также обработано более 20 000 предложений поставщиков. Эстремадойро говорит: «Прелесть в том, что теперь у нас есть единый источник достоверной информации о продуктах, который мы используем повсеместно для всех наших систем. У нас есть последовательный процесс разработки продукта; он встроен прямо в платформу. Есть определенные шаги для выполнения, определенные контрольные точки и показатели. Эффективность повысилась, количество электронных писем сократилось просто поразительно, а точность данных значительно улучшилась. Теперь мы знаем, куда идти, чтобы узнать, например, высоту подлокотника. Мы уверены, что информация в Centric точна и актуальна».

Эффект пандемии

Как и в случае с любой другой компанией, пандемия вызвала потрясение обычного режима бизнеса. Изначально Four Hands перешла в режим защиты денежных потоков - отменила командировки, перестала нанимать сотрудников, сократила расходы. Приказ об обязательном пребывании дома закрыл город Остин в марте. К счастью, Four Hands уже внедрила Centric PLM и смогла на 100% работать удаленно. В конце 2020 года рост компании показал двузначные цифры, побив все предыдущие рекорды по объемам отгрузок, заказов, транзакций и картонных коробок, обработанных на складе. Компания Four Hands также продемонстрировала значительный рост во всех каналах распространения. Извлеченный урок заключался в том, что они все еще могут достигать отличных результатов с помощью удаленной работы и альтернативных способов представлять продукты за пределами обычных мебельных выставок.

Будущие улучшения

«Мы провели опрос после ввода решения в эксплуатацию, а затем повторили его через несколько месяцев после этого. Мы заметили улучшения в том, что наши люди думают о пользовательском интерфейсе и гибкости отчетности. Через год или два активного использования Centric PLM пользователи чувствуют себя комфортно с системой и получают от нее максимум пользы», - говорит Эстремадойро. «Мы следуем традиционному пути Centric: запускать, стабилизировать, оптимизировать ... и теперь мы можем стремиться к совершенству».



ПОЛУЧЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

- + Единый источник достоверной информации о продукте
- + Рабочие процессы встроены в программу
- + Значительно улучшенные наглядность и отчетность
- + Повышение эффективности процесса (без дублирования работы, использования библиотек и т.д.)
- + Повышенная точность данных
- + Более 20000 предложений поставщиков обрабатываются без проблем



FOUR HANDS (www.fourhands.com)

Основанная в 1996 году, со штаб-квартирой в Остине, штат Техас, компания Four Hands имеет офисы в Китае, Вьетнаме, Индии и Индонезии. Мы разрабатываем и производим предметы интерьера для гостиной, спальни, столовой, офиса и открытых пространств. Мы быстро растем и развиваемся, особенно в последние несколько лет, насчитывая более 500 сотрудников, более 10000 активных дилеров, более 100 активных поставщиков и более 5000 товарных позиций. Наша мебель продается через множество каналов, от крупных ритейлеров мебели до небольших бутиков и, конечно же, через интернет.

Мы считаем, что тому, что мебель может сделать для пространства, нет конца. Наши глубокая любознательность и любовь к творческим экспериментам переносят нас в самые разные уголки мира. Мы должны делать больше, чем просто создавать мебель. В Four Hands мы создаем стиль. Не упускается ни одна возможность дизайна, поскольку мы объединяем культуру, опыт и материалы наших путешествий в широкий спектр стилей, которыми мы известны.

Будь то потребитель, дизайнер или ритейлер, мы ценим отношения больше всего. Ничего из того, что мы делаем, не принадлежит нам одним. Каждое из наших произведений — это история, и в конце этой истории есть кто-то вроде Вас.

CENTRIC SOFTWARE (www.centricsoftware.com)

Из своей штаб-квартиры в Кремниевой долине Centric Software предоставляет платформу цифровой трансформации для самых престижных брендов из индустрий моды, розничной торговли, обуви, предметов роскоши, товаров для активного отдыха и товаров народного потребления, включая косметику, товары для красоты, продукты питания и напитки. Флагманская платформа Centric по управлению жизненным циклом продукта (PLM), Centric 8, предоставляет функционал корпоративного класса для товарного планирования, разработки продукта, снабжения и закупок, бизнес-планирования, управления качеством и коллекциями, предназначенную для быстроразвивающихся компаний из индустрии потребительских товаров. Решение Centric SMB предоставляет инновационные технологии PLM и ключевые знания индустрии развивающимся брендам. Платформа Centric Visual Innovation Platform (VIP) предлагает новый полностью визуальный и цифровой опыт для совместной работы и принятия решений и включает в себя цифровые доски Centric Buying Board для трансформации внутренних сессий закупок и максимизации розничной стоимости и Centric Concept Board для стимулирования творческих процессов и разработки концепций продуктов. Все инновации Centric сокращают время вывода продуктов на рынок, стимулируют инновации и снижают затраты.

Контрольный пакет акций Centric Software принадлежит Dassault Systèmes (Euronext Paris: # 13065, DSY.PA), мировому лидеру в области программного обеспечения для 3D-дизайна, 3D-прототипирования и PLM-решений.

Компания Centric Software получила признание и несколько отраслевых наград, в том числе была включена журналом Red Herring в свой глобальный список «Топ 100» в 2013, 2015 и 2016 годах. Centric также удостоилась различных наград за выдающиеся достижения от Frost & Sullivan в 2012, 2016, 2018 и 2021 годах.

 CentricSoftware™



www.centricsoftware.com

©2021 Centric Software Inc. All rights reserved. Centric Software является зарегистрированным товарным знаком Centric Software Inc. Все другие торговые марки и названия продуктов могут быть товарными знаками соответствующих владельцев.