

CAMPER 採用 CENTRIC PLM™ 加速產品開發

西班牙鞋類品牌選用 Centric 8 PLM 加速流程、
強化品質控管並提高成本估算的準確度



 CentricSoftware™

「我們過去使用上百份 Excel 試算表來儲存產品資訊。我們必須頻繁地和製造商往來，因為我們無法掌握任何產品狀態的能見度或原料估算的實際成本。品質控管也是件苦差事，我們總是得靠試算表來完成一切。對一間每年生產超過 400 萬雙鞋的公司而言，這完全稱不上是有效率的營運方式，特別是我們同時還得提供最高品質的產品。」

供應規劃主管 Juan Enrique Jiménez Esquitino 認為他們應該早點選擇採用 Centric 鞋業 PLM。Camper 一直為過時又不可靠的傳統 PLM 平台所困擾，無法跟上時代的腳步。儘管既有的系統多年來也曾推出一些改良措施，但其本質上仍是為工程、汽車與航太業所設計的平台。Camper 需要一個專為時尚和鞋類企業打造的产品生命週期管理 (PLM) 平台；一個讓團隊能夠流暢管理商務規劃、設計、開發、採購、製造及合規要求的解決方案。在考量市面上的解決方案後，Centric Software® 憑藉在鞋類領域的靈活性、實用性與專業經驗脫穎而出。

「我們過去使用的傳統 PLM 系統是泛用型產品。這個軟體已經完全過時了，所以我們不得不做出抉擇。我們過去只會在開發過程快結束時使用這套軟體，以將物料清單 (BOM) 和收集到的資訊匯入 ERP 系統。我們亟需一個新的平台，以追蹤產品開發程序，徹底掌握產品從構思到推出的完整過程。是時候放眼未來，改革公司業務了。」

如今有了 Centric 鞋業 PLM，過去那些分崩離析、四散各地的產品資訊搖身一變，從概念到零售等領域的資訊既透明清晰，也能直接取用。強化後的資料可見度也讓產品開發早期的成本估算更加準確，提升對認證流程的掌握度後，品質管理也有了顯著的改善。

老牌鞋匠走上創新之路

1975 年，Lorenzo Fluxa 在馬略卡島 (Mallorca) 創立了 Camper，以滿足大眾對新潮時尚鞋款的需求。奠基於源遠流長的製鞋歷史，這個獨特的品牌應運而生，品牌充滿多元性與鮮明對照的特質，如今享譽全球。

Camper 公司的起源可以追溯回 1877 年，Lorenzo 的祖父 Antonio Fluxa 在當時是一位經驗老到的製鞋匠，他從馬略卡島出發前往英國，帶回了島上第一台裁縫機與創新的精神。

Camper 仍在馬略卡島的鄉村中心因卡 (Inca) 設計開發鞋款。在這裡，一支年輕的創意團隊與工匠攜手合作，每季推出約 500 款新鞋。如今，品牌由家族的第四代掌門人接任，足跡遍布全球，在 40 多個國家擁有超過 400 間門市。

靈活且直觀易用的解決方案

Camper 對單一資料源的需求愈加明顯。由於舊有的傳統 PLM 系統存有多項重大缺失，只能在產品生命週期結束時輸入資料，導致團隊依賴大量的 Excel 試算表，造成會議中團隊的資料互相矛盾，產生錯誤與誤解。

Juan 表示：「我們需要直接存取資料來源。這個來源要能隨時協助我們瞭解產品系列目前的進展，讓我們即時追蹤產品情況，避免出現不同部門在分散的檔案中持有不同資訊的現象。要是在會議上沒人知道哪些數據能反映真實狀況，那就麻煩大了。」

Juan 說：「我們也希望能有一個簡單易用的解決方案，讓使用者能迅速上手。要有操作直覺且全方位的 PLM 系統，能讓我們監控產品系列的開發過程，而參與其中的不同使用者能夠持續追蹤鞋款，直到產品送抵店面。」



我們藉由 CENTRIC 鞋業 PLM，加快了產品的開發速度。我們每年推出超過 1400 種產品，而將所有產品資料集中儲存後，管理也更加輕鬆。



挑戰

- + 因使用非鞋業專用的過時軟體而困擾
- + 效率低、成本高昂的人工回報作業
- + 無法追蹤從概念到推出的產品狀態
- + 因資訊不一致而導致部門間溝通不順

迅速且容易執行

在考慮過幾種不同的 PLM 平台後，很明顯地，Centric Software 能為 Camper 提供最佳解決方案，「實作快速且容易維護是讓我們做出選擇的關鍵因素，同時 Centric PLM™ 還提供令人驚艷的靈活度。」Jaun 回顧了幾年前快速的實作過程，「從開始執行到一切大功告成之間，只花了大概四個月的時間。對我們考慮過的其他系統而言，這簡直是天方夜譚。能達成如此迅速的實作過程，不僅是因為 Centric PLM™ 驚人的靈活度，還得歸功於他們能力高超的專業團隊。」

Juan 補充道：「我們利用 Centric Software 的 Agile Methodology™，選擇『軟性實施』的分階實行方式。簡單且容易操作的介面讓我們快速克服過渡期，達成高使用者採用率。一切都速戰速決，我們非常滿意。」

對於剛經過組織整體重組的 Camper 而言，這次的實施也是公司的關鍵時刻。Centric PLM™ 為全新流程和職務分配提供了更高的可見度，大力協助公司度過重組的陣痛期。

完整的能見度、加強的品質控管與快速的產品開發

Camper 在採用 Centric PLM™ 後不久，就開始體會到新解決方案帶來的驚人優勢。有了單一資料源，產品開發人員就能加速流程，而成本估算與品質控管程序也獲得了顯著的改善。

Camper 的主要使命是提供高品質的產品，同時減少對環境的影響。Centric PLM™ 在 Camper 的背後支援他們達成持續創新、不斷改善流程的承諾。「現在，我們能夠在 Centric PLM™ 中全面管理原料認證，讓團隊確保能達成高品質的標準，這也有助於我們落實追求環保並提供更多永續產品的承諾。」

Juan 補充：「多虧有 Centric PLM™，我們現在能夠調整產品開發的前置時間（這通常需要 6 個月），適應不斷變化的業務需求，使用流程開發更多產品系列。」利用 Centric PLM™ 就能即時存取最新的資料，促進團隊間的協作與溝通，並避免耗時的人工作業流程。

提升過後的能見度不只有改善 Camper 的品質控管與和產品開發速度。多虧 Centric 鞋業 PLM 與既有 ERP 系統的全面整合，Camper 也能在產品開發的早期階段更準確地估算成本的各種假設情境，確保獲得最大利潤。Juan 解釋道：「每次修改物料清單 (BOM) 時，成本估算都會自動做出相應調整，資料也會同步更新在我們的 ERP 內；而在以前，這些資料都還需儲存在各個 Excel 試算表中。我們現在能更有效估算利潤了，這一切都要歸功於 Centric！」

結果

- + 減少產品開發時間
- + 透明、容易存取且直觀的資料
- + 在產品開發的早期階段更準確估算成本與預測利潤
- + 用可靠、即時的資料規劃策略
- + 從零到實際上線只需 4 個月
- + 將產品開發的所有階段整合到單一資料源內



和 CENTRIC PLM™ 一起邁向未來

自 2013 年至今，Centric PLM™ 一直都是 Camper 日常業務中不可或缺的一份子。在談到未來規劃時，Juan 提及：「目前，Camper 設計師的產品構思作業仍在 Centric 系統外進行，但我們預期在不久的將來，連這些作業都能一併整合到數位 PLM 平台內。」而在更深入的策略層面，Camper 正致力於將解決方案擴展至中國的供應商。

「現在，我們的團隊能夠立即存取準確且可靠的資料，工作速度更快、效率更高。Centric PLM™ 幫助 Camper 維持品牌著名的產品品質，同時推動業務成長。」



關於 CAMPER (www.camper.com)

Camper 是 1975 年創立的西班牙鞋類品牌，是休閒鞋設計業的全球頂尖品牌之一，提供各種獨特男性、女性和兒童鞋款。Camper 在 40 多個國家內設有超過 400 間 Camper 門市與 4,000 個授權經銷點。Camper 總部位於西班牙馬略卡島。

關於 CENTRIC SOFTWARE (www.centricsoftware.com)

Centric Software 公司總部位於美國加州矽谷，專為時尚業、零售業、鞋業、奢侈品、戶外休閒業和消費性商品產業等許多知名品牌提供數位轉型平台。Centric 的旗艦產品 Centric 8 產品生命週期管理 (PLM) 平台提供企業級的商品規劃、產品開發、採購、品質與收藏管理功能，能滿足變動快速的消費產業需求。Centric SMB 能為新興品牌提供創新的 PLM 技術和關鍵的產業知識。Centric Visual Innovation Platform (VIP) 提供最新完全視覺化且數位化的協作與決策體驗，其中包含可轉型內部採購作業並將零售價值提升到最高的 Centric Buying Board，以及可激發創意和改良產品概念的 Centric Concept Board。所有的 Centric 創新技術皆有助於縮短上市時程、帶動產品創新，同時降低成本。

Centric Software 的主要持股公司為 Dassault Systèmes (泛歐交易所代號：#13065，DSY.PA)，公司在 3D 設計軟體、3D Digital Mock Up 與 PLM 解決方案領域為領先全球的廠商。

Centric Software 多次獲得產業獎項與肯定，包括在 2013、2015 和 2016 年獲 Red Herring 選入全球 100 強企業。此外，Centric 也曾在 2012、2016 和 2018 年獲 Frost & Sullivan 頒發卓越企業獎。

 CentricSoftware™



www.centricsoftware.com

2020 年 Centric Software 版權所有。保留所有權利。

Centric Software 為 Centric Software, Inc. 的註冊商標。所有其他品牌與產品名稱皆為各所有權人的商標。