



**DEUTER FÖRdert SCHNELLE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG MIT CENTRIC PLM**  
UMFASSENDE SICHTBARKEIT UND TRANSPARENZ FÜR  
DEUTSCHES RUCKSACKUNTERNEHMEN





„Seit 25 Jahren haben wir in Vietnam einen langjährigen Fertigungspartner, der alle unsere Rucksäcke herstellt. Unsere Entwickler reisen oft dorthin. Häufig werden vor Ort Entscheidungen über Produkte getroffen. Bisher waren diese Änderungen für unsere Teams zu Hause nicht immer sehr gut dokumentiert. Das hat sich nun von Grund auf geändert. Die Mitarbeiter können Produktänderungen im Werk besprechen und diese Entscheidungen unterwegs in Centric PLM eingeben, sodass sie für jeden sichtbar sind. Das hat unsere Arbeitsweise deutlich verbessert.“

Marco Hühn, Quality Manager bei Deuter, erinnert sich, dass das Rucksackunternehmen durch mangelnde Transparenz und Koordination zwischen internen Teams in den USA und Deutschland sowie mit ihren Suppliern in Vietnam vor diversen Problemen stand. Die Produktdaten waren über verschiedene Dokumentformate verteilt und mit über 600 immer komplexeren Designs waren die richtigen Informationen nicht immer zur richtigen Zeit für die Mitarbeiter verfügbar, die sie benötigten – z. B. unterwegs.

Seit der Implementierung von Centric 8 PLM hat sich die Arbeit bei Deuter verändert. Teams verbringen weniger Zeit mit der Suche nach und Eingabe von Daten, genießen eine verbesserte Transparenz in der gesamten Supply Chain durch die zentrale Übersicht über den Lebenszyklus jedes einzelnen Produkts vom Konzept bis zum Verkauf und sind so in der Lage, den hohen Qualitätsstandard effizient aufrechtzuerhalten.

Wie kam Deuter zu dem Schluss, dass Centric PLM die richtige Lösung ist, um die Innovation zu fördern, hohe Qualitätsstandards einzuhalten und den Übergang zu nachhaltigeren Produktionsmethoden zu unterstützen?

## RUCKSACKPIONIER WÄCHST RASANT

Deuter Sport GmbH ist ein führender deutscher Hersteller von Funktionsrucksäcken, Schlafsäcken und Outdoor-Zubehör. Das Unternehmen wurde 1898 gegründet und lieferte zunächst Posttaschen und -säcke an die Bayerische Königliche Post. Im Laufe der Jahre entwickelte sich das Unternehmen zu einem renommierten Anbieter von Funktionsrucksäcken und Schlafsäcken für Outdoor-Abenteurer, Wanderer, Radfahrer und Bergsteiger sowie von speziellen Rucksäcken für Schulkinder.

Deuter ist heute Teil der Schwan-STABLO-Gruppe und hat seinen Hauptsitz in Bayern sowie eine Niederlassung in Longmont, Colorado (USA). Deuter verkauft seine Produkte in 54 Ländern auf fünf Kontinenten. Kürzlich wurde ein Online-Shop eröffnet, der zunächst Kunden in Europa zur Verfügung steht. Das Unternehmen ist in den letzten Jahren stark gewachsen und auch die Anzahl der angebotenen Produkte nimmt stetig zu. Neben zu seinen 600 Markenprodukten verfügt Deuter über ein Eigenmarkenunternehmen, das Designs aus seinen Hauptkollektionen anpasst, um speziell konfektionierte Produkte herzustellen.

## INNOVATIV UND QUALITÄTSORIENTIERT BIS INS DETAIL

Die Produkte von Deuter werden durch die rasante Einführung neuer Produkte und die damit verbundene technische und innovative Entwicklung immer komplexer. Es war für das Unternehmen mit Excel-Spreadsheets und PDF-Dateien schwierig, Informationen über Materialien, Produktspezifikationen und BOMs so auszutauschen und zu speichern, dass sie für alle zugänglich waren.

Das Unternehmen benötigte mehr Transparenz – Echtzeitzugriff auf alle Daten mit verbesserter Sichtbarkeit des Status jedes Produkts innerhalb des Entwicklungszyklus – und eine Form der Datenverwaltung, die es den Teams ermöglicht, sich an die Entwicklungspläne zu halten und gleichzeitig die innovativen, qualitativ hochwertigen Designs zu erstellen, die Kunden erwarten. Also begann Deuter, nach einer passenden PLM-Lösung zu suchen.

„Bei der Suche nach einem geeigneten PLM-System waren unsere Hauptziele, innovativ zu bleiben, ein hohes Qualitätsniveau sicherzustellen, auch bei komplexeren und anspruchsvolleren Produkten einen ausgewogenen Produktionsplan einzuhalten, Partner mit nachhaltigen und modernen Produktionsmethoden zu entwickeln und Transparenz in der gesamten Supply Chain zu schaffen“, so Hühn. „Unsere Produkte sind das Herzstück von Deuter. Daher ist der effiziente Umgang mit Produktdaten entscheidend.“



“ WIR WOLLTEN EINEN BESSEREN ÜBERBLICK ÜBER DIE PRODUKTIONS- UND ENTWICKLUNGSPLÄNE UND CENTRIC PLM HAT DAS ERMÖGLICHT. “

## HERAUSFORDERUNGEN

- + Zunehmende Anzahl komplexer, technischer Produkte
- + Mangelnde Transparenz bei Entwicklungs- und Produktionsplänen
- + Keine effiziente Zusammenarbeit mit dem Hersteller in Vietnam vor Ort
- + Informationen über verschiedene Dokumente und Offline-Quellen verteilt
- + Gleichbleibend hohes Maß an Innovation und Qualität

Deuters praxisorientierter Ansatz bei der Zusammenarbeit mit dem Produktionspartner des Unternehmens in Vietnam bedeutet, dass der Zugriff auf genaue Produktdaten standortübergreifend in Echtzeit ein wichtiger Grund für den Einsatz von PLM ist.

„Die direkte Zusammenarbeit unter den Mitarbeitern macht Produktdetails verständlicher und vermeidet zeitaufwändige Erklärungen und Missverständnisse“, erklärt Hühn. „Bei der Arbeit vor Ort können sie sich auf Dinge einigen, die geändert oder entwickelt werden müssen, und Design-Ideen sind viel transparenter. Wir brauchten ein System, das diese Informationen erfasst und den Mitarbeitern in Deutschland sofort zur Verfügung stellt.“

## MODERNE, INTUITIVE LÖSUNG

Deuter startete ein umfassendes zweijähriges Auswahlverfahren, bevor man sich 2017 für Centric 8 PLM entschied. Hühn nennt die Benutzerfreundlichkeit und Flexibilität von Centric als Schlüsselfaktoren, die die Entscheidung beeinflusst haben.

„Wir sind überzeugt, dass Centric die beste Lösung ist. Sie ist sehr effizient im Umgang mit Daten und äußerst benutzerfreundlich. Centric ist ein recht modernes System, sodass es keine Altlasten aus Vorversionen mit sich bringt, die die Flexibilität anderer Systeme verlangsamt“, weiß Hühn.

„Das System von Centric ist einfach zu konfigurieren und zu warten und intuitiv zu bedienen. Centric verfügt zudem über ein umfassendes Know-how und Verständnis für die Prozesse und Bedürfnisse von Unternehmen, die mit Textilien arbeiten. Es ist eine sehr flexible Lösung, von der wir erwarten, dass sie sich an künftige Herausforderungen anpassen lässt. Ein weiterer interessanter Vorteil ist, dass die zukünftigen Innovationen von Centric in das System integriert werden, auch wenn sie mit anderen Marken entwickelt werden, damit alle Anwender davon profitieren können.“

## GIPFELSTÜRMER: AUF DEM WEG ZU UMFASSENDE TRANSPARENZ

Deuter führte Centric PLM vor einem Jahr ein und genießt jetzt Vorteile wie mehr Effizienz, Transparenz und Zugänglichkeit von Echtzeit-Produktdaten in einem organisierten, intuitiven Format.

„Als wir dieses Projekt begannen, hatten wir ein Hauptziel: Transparenz“, erinnert sich Hühn. „Wir wollten einen besseren Überblick über die Produktions- und Entwicklungspläne, um den Workflow zwischen unseren Teams und unserem Hersteller in Vietnam zu verbessern. Centric PLM hat das möglich gemacht. Wir wissen jetzt viel mehr über alle Materialien, die wir verwenden. Unsere BOMs werden in einem einheitlichen und detaillierten Format erstellt, wir können unterwegs in Echtzeit zusammenarbeiten und alle notwendigen Informationen einsehen, um Produkte zu entwickeln und für die Produktion freizugeben.“

„Einige Unternehmen haben einen Designer, einen Produktentwickler und einen Produktmanager. Bei Deuter werden diese drei Rollen von einem einzigen Entwickler erfüllt. Diese Entwickler müssen eine Vielzahl von Informationen verarbeiten, aber sie haben einen viel besseren Überblick als zuvor. Wir haben früher mit Musterbüchern und unzähligen Dokumenten gearbeitet. Diese Informationen stehen nun allen Entwicklern gleichzeitig zur Verfügung. Sie müssen nur auf ein Material klicken, um dessen Leistungskennzahlen, den Preis und die Produkte zu sehen, für die es zuvor verwendet wurde.“

Laut Hühn ist der Produktentwicklungsprozess von Deuter nicht auf Geschwindigkeit ausgerichtet, sondern auf Qualität und technische Innovation.

„Unsere Produkte sind hochtechnisch und können bis zu zwei Jahre Entwicklungszeit in Anspruch nehmen, da sie eine Zertifizierung und die Herstellung spezieller Komponenten erfordern, z. B. Stahlrahmen. Centric PLM hilft uns dabei, diesen Prozess besser und transparenter zu dokumentieren, um die Qualität der Produktentwicklung zu erhöhen und jeden Schritt des Prozesses zu verfolgen, bevor ein Produkt freigegeben wird.“



„Das hat unsere Arbeitsweise verändert“, fügt er hinzu. „Früher hatten wir BOMs, die mit Anweisungen und anderen Dokumenten zusammen abgelegt wurden. Das war ein großes Chaos. Jetzt liegen diese Dokumente im PLM-System separat vor und die BOMs sind viel detaillierter. Unsere Mitarbeiter sparen zudem viel Zeit, da sie nicht mehr in verschiedenen Dokumenten und Systemen nach Informationen suchen müssen.“

## BLICK IN DIE ZUKUNFT

Deuter führt ein globales IT-Projekt durch und arbeitet derzeit an der Implementierung des kürzlich erworbenen Product Information Management (PIM)-Systems und der neuen Enterprise Resource Planning (ERP)-Lösung. Es ist geplant, das Deuter-Marketingteam mit Centric PLM zu verbinden, um die Produktion von Etiketten und POS-Materialien unter Verwendung aktueller Produktdaten und Images aus dem System zu unterstützen und PLM auch für die Eigenmarke des Unternehmens einzuführen.

„Wir möchten, dass unsere Mitarbeiter in einem möglichst optimalen Umfeld arbeiten und unsere Produkte entwickeln. Centric hilft uns dabei, das zu erreichen“

## ERGEBNISSE

- + Bessere Übersicht über Produktions- und Entwicklungspläne
- + Verbesserte Transparenz durch zentrale, in Echtzeit verfügbare Produktdaten
- + Zeitersparnis bei der Suche nach Produktinformationen
- + Organisierte, zugängliche, detaillierte Materialinformationen und BOMs
- + Möglichkeit, Änderungen vom Werk in Vietnam sofort zu kommunizieren





## ÜBER DEUTER

Deuter zählt zu den weltweit führenden Funktionsruck- und Schlafsackherstellern der Welt. Das Unternehmen ist bekannt für seine innovativen Produkte, seine unübertroffene Qualität und sein originelles Design. Deuter blickt auf eine mehr als hundertjährige Firmengeschichte zurück. Der 1898 gegründete Hauptsitz von Deuter befindet sich nach wie vor in der Nähe von Augsburg. Deuter hat eine Tochtergesellschaft in den Vereinigten Staaten und exportiert in mehr als 50 Länder weltweit. Die Vision von Deuter geht über die Herstellung außergewöhnlicher Produkte hinaus. Das Unternehmen sorgt für das begeisterte Gefühl, im Einklang mit der Natur die eigenen Grenzen zu überschreiten.

## ÜBER CENTRIC SOFTWARE

Von seinem Hauptsitz im Silicon Valley aus bietet Centric Software renommierten Unternehmen aus den Bereichen Fashion, Retail, Schuhe, Luxusgüter, Outdoor und Konsumgüter eine Plattform für die digitale Transformation. Das Aushängeschild des Unternehmens, die Plattform Centric 8 für das Product Lifecycle Management (PLM), bietet Funktionen der Enterprise-Klasse für die Merchandise-Planung, Produktentwicklung, das Sourcing sowie das Qualitäts- und Sortimentsmanagement, die speziell auf schnelllebigere Konsumgüterindustrien zugeschnitten sind. Centric SMB liefert eine innovative PLM-Technologie und wichtige Branchenkenntnisse für aufstrebende kleine und mittlere Unternehmen. Die Centric Visual Innovation Platform (VIP) bietet eine neue, vollständig visuelle und digitale Plattform für die bessere Zusammenarbeit und Entscheidungsfindung. Sie beinhaltet das Centric Buying Board zur Transformation des internen Einkaufs und zur Maximierung des Retail-Mehrwerts sowie das Centric Concept Board zur Förderung der Kreativität und der Weiterentwicklung von Produktkonzepten. Alle Centric-Innovationen verkürzen das Time-to-Market, fördern die Produktinnovation und senken die Kosten.

Centric Software ist mehrheitlich im Besitz von Dassault Systèmes (Euronext Paris: #13065, DSY.PA), dem weltweit führenden Anbieter von 3D-Design-Software sowie Lösungen für 3D-Digital-Mock-Up und PLM.

Centric Software hat bereits verschiedene Branchenauszeichnungen und Preise erhalten, darunter die Aufnahme in die Global-Top-100-Liste von Red Herring in den Jahren 2013, 2015 und 2016. Darüber hinaus wurde Centric von Frost & Sullivan in den Jahren 2012, 2016 und 2018 für seine unternehmerische Exzellenz ausgezeichnet.

 CentricSoftware™



[www.centricsoftware.com](http://www.centricsoftware.com)