



HOME PHILOSOPHY  
**visionnaire**

**L'ARTISANAT AU CŒUR DE LA  
TRANSFORMATION DIGITALE**

**VISIONNAIRE PRÉPARE L'AVENIR AVEC LA  
SOLUTION PLM DE CENTRIC**



 **CentricSoftware™**

« Nous envisageons de lancer la transformation digitale de notre réseau d'artisans pour doubler le volume de nos ventes, assurer la continuité de nos performances et garantir le respect de nos délais de livraison. Nous avons un chiffre d'affaires important, mais du point de vue de notre organisation, nous devons entièrement repenser notre architecture informatique pour maintenir et accroître ce niveau de performance. »

Lorsqu'elle a rejoint la société de meubles de luxe Made in Italy en 2017, Claudia Poli, responsable SCM et cheffe de projet PLM-CPQ de Visionnaire, a immédiatement compris la nécessité d'une transformation digitale. Visionnaire s'est rapidement lancée dans un ambitieux projet de transformation visant à mutualiser les données produit au sein d'une nouvelle solution de gestion du cycle de vie des produits (PLM), d'une nouvelle solution de configuration, prix et devis (CPQ) et d'un progiciel de gestion intégré (ERP) déjà en place.

Aujourd'hui, Visionnaire a mis en œuvre avec succès la solution PLM de Centric et progresse dans la mise en œuvre de son ambitieux projet de transformation digitale, qui devrait voir le jour d'ici 2020. Le fabricant de meubles haut de gamme stocke la totalité des données échangées au sein de l'organisation au sein d'un référentiel unique. Il maîtrise désormais le développement des collections en temps réel et dispose d'une plus grande latitude en termes de configuration de chaque produit et de processus de fabrication.

Comment Visionnaire a-t-elle réussi à créer une infrastructure intégrée de données produit à l'aide de la solution PLM de Centric ?

## 100 % MADE IN ITALY<sup>1</sup>

Fondée en 1959 par deux frères, Vittorio et Pompeo Cavalli, Visionnaire est une entreprise originale de meubles et de design d'intérieur haut de gamme. Visionnaire se dévoue au luxe et à l'artisanat, avec une gamme de produits 100 % Made in Italy<sup>2</sup> confectionnés par un réseau de plus de 50 artisans triés sur le volet, originaires de toute l'Italie. La marque Visionnaire mêle avec subtilité style classique et esprit contemporain. L'entreprise est également réputée pour son emploi innovant des tissus de luxe, des marbres et des matériaux naturels.

Visionnaire offre des solutions pour toute la maison – des étagères aux lits –, et propose à sa clientèle au goût sûr un cocktail d'articles de catalogue, de produits sur mesure et de pièces uniques. Aujourd'hui présente dans plus de 55 pays, la marque Visionnaire possède 24 magasins mono-marque. Elle opère également via un vaste réseau de magasins multi-marques haut de gamme et de grands magasins de luxe, et s'associe à certains des meilleurs architectes d'intérieur au monde.

## COMPLEXITÉ, VOLUME ET DEMANDE

Avec l'essor de Visionnaire, l'entreprise doit gérer une masse toujours croissante de données concernant les produits, les matériaux, les fournisseurs et les commandes personnalisées pour fabriquer et mettre à temps sur le marché des meubles de luxe de qualité irréprochable.

« Nous gérons plus de 3 500 articles de catalogue, plus de 1 500 tissus et cuirs, plus de 5 000 laques pour bois, plus de 130 finitions en marbre et en pierre et 16 finitions en acier », explique Claudia Poli. « C'est le défi auquel nos artisans font face chaque fois qu'ils se lancent dans la fabrication d'un produit Visionnaire. Nous devons être en mesure de communiquer des informations produit extrêmement précises à notre réseau d'artisans qualifiés et de nous coordonner avec celui-ci afin de mettre à temps les produits sur le marché et de préserver notre avantage compétitif. »

« Nous avons atteint le point critique où nos systèmes de communication et d'ERP existants ne nous permettaient plus de répondre à la demande

<sup>1</sup> Fabriqué en Italie.

<sup>2</sup> Idem.



CENTRIC PLM FOURNIT  
EN TEMPS RÉEL UN  
SOCLE DE DONNÉES  
TECHNIQUES,  
ACCESSIBLES ET  
DIFFUSÉES DANS  
TOUTE L'ENTREPRISE,  
CE QUI NOUS PERMET  
D'ATTEINDRE CET  
OBJECTIF.



## DÉFIS

- + Difficulté à faire face à l'augmentation de la demande et des commandes
- + Gestion de plus de 3 500 produits formés de milliers de combinaisons différentes de matières premières
- + Collaboration inefficace avec un réseau de plus de 50 artisans qualifiés
- + Manque de communication entre les services et les fournisseurs externes
- + Nécessité d'augmenter la vitesse de mise sur le marché pour garder une longueur d'avance par rapport à la concurrence

ou de livrer les commandes dans les délais prévus », poursuit-elle. « Visionnaire était sur le fil du rasoir : nous tentions d'augmenter les volumes de production et de ventes, sans dégrader notre qualité et notre savoir-faire de renom. Il nous fallait trouver une technologie capable de nous fournir l'architecture et les outils adéquats pour soutenir notre croissance. »

## FLEXIBLE, ÉVOLUTIF ET FACILE À METTRE EN ŒUVRE

Sur recommandation de consultants externes, Visionnaire a entrepris une refonte totale de son infrastructure informatique. Après une évaluation approfondie de ses processus existants et de ses besoins, un plan ambitieux a été élaboré pour mettre en arrière-plan la solution d'ERP existante axée sur la gestion de données techniques et procéder au déploiement complet d'une solution ERP adossée à des fonctionnalités de PLM et de CPQ.

La solution PLM devait servir de référentiel et de source de données techniques pour l'ensemble de l'organisation. Visionnaire, en étroite collaboration avec ses consultants, a choisi Centric 8 PLM de Centric Software pour sa flexibilité, sa capacité d'évolution, sa simplicité de mise en œuvre et sa souplesse d'intégration aux autres systèmes de l'entreprise.

« Centric PLM nous a offert la garantie immédiate que nous pouvions prendre le contrôle du processus de développement produit », explique Claudia Poli. « Nous avons été impressionnés par les performances de Centric dans le secteur de la mode et par les capacités de sa solution en matière de gestion des processus spécifiques au secteur de l'ameublement. Cette solution s'adapte précisément à nos besoins. »

« Centric PLM offre une grande polyvalence. Celle-ci nous donne la possibilité de commencer le développement produit à différentes étapes du processus de mise en forme. Ce critère est essentiel à nos yeux, car nous proposons des catalogues de produits finis, ainsi que des produits à divers degrés de personnalisation, allant de la fabrication sur mesure à des pièces très personnalisées », poursuit-elle.

## INTÉGRATION EN AMONT ET EN AVAL

Visionnaire a terminé la mise en œuvre initiale de Centric PLM et l'ensemble de ses 3 500 produits sera pleinement exploitable dans Centric PLM et les solutions d'ERP et de CPQ de l'entreprise d'ici 2020. Centric PLM est désormais la seule référence en matière de données techniques. La solution est utilisée pour gérer l'ensemble des processus liés aux produits, de la planification des collections au développement et au lancement du produit final.

« Lorsque nous avons défini les orientations stratégiques de ce projet, nous avons constaté la nécessité d'une intégration en amont avec les magasins, les agents, les détaillants et les architectes intervenant dans le processus de vente et de pré-vente, ainsi que l'intégration en aval avec notre réseau de fournisseurs dès la conception du produit, jusqu'à son développement et sa fabrication », détaille Claudia Poli. « Centric PLM fournit en temps réel un socle de données techniques, accessibles et diffusées dans toute l'entreprise, ce qui nous permet d'atteindre cet objectif. »

« Avant, nous constatons parfois des lacunes importantes en termes de savoir-faire technique, un manque d'informations sur les matériaux traditionnels et des difficultés de communication entre les concepteurs et les fournisseurs », poursuit-elle. « Aujourd'hui, Centric PLM nous offre une bibliothèque de connaissances techniques à jour et accessible, ainsi qu'un outil temps réel de collaboration interactive à disposition de nos designers et de nos partenaires externes. »



## UNE VISION DE L'AVENIR

Enfin, selon Claudia Poli, Visionnaire entend exploiter les atouts de Centric PLM en matière d'harmonisation des informations issues de différents systèmes, départements et fournisseurs de l'entreprise.

« Alors que nous commençons à développer des collections à l'aide de Centric PLM, nous envisageons déjà d'améliorer la transparence des flux de travail et du calendrier des collections », souligne-t-elle. « L'accès à une documentation en ligne et en temps réel via une interface partagée permettra à nos fournisseurs et à nos clients de rester à jour à tout instant. Les nomenclatures (BOM) seront intégrées et mises à jour automatiquement, et nous serons en mesure d'établir des scénarios de budgétisation en temps réel. Une fois chargées dans notre solution de CPQ, les données issues du PLM seront analysées et utilisées pour configurer et générer des propositions destinées à nos clients. »

« Centric Software a joué un rôle majeur en nous aidant à définir nos processus et à créer notre nouvelle architecture informatique. La solution PLM de Centric fournira le socle de données techniques dont nous avons besoin pour préserver un savoir-faire d'excellence et soutenir nos plans de croissance future. »

## RÉSULTATS

- + Solution PLM mise en œuvre comme socle d'un projet complet de transformation digitale
- + Intégration en douceur avec les solutions d'ERP et de CPQ
- + Amélioration de la transparence et de la communication dans l'ensemble de l'organisation
- + Meilleure collaboration avec les fournisseurs
- + Harmonisation des données techniques et du référentiel de connaissances



## À PROPOS DE VISIONNAIRE

Dès 1959, Visionnaire s'est engagée en faveur d'un niveau de confort unique et supérieur. Les frères Vittorio et Pompeo Cavalli ont alors l'idée révolutionnaire d'utiliser du polyuréthane, un nouveau matériau souple et durable, pour concevoir des meubles. Depuis son entrée en scène, le groupe, axé sur une démarche d'innovation, n'a de cesse de renouveler sa production et l'esprit du design d'intérieur. Ipe Cavalli s'est forgé une identité forte et s'est rapidement imposé sur le marché de la mode en participant à la première édition du salon international du meuble de Milan en 1961.

## À PROPOS DE CENTRIC SOFTWARE

Depuis son siège dans la Silicon Valley, Centric Software fournit une plateforme de transformation digitale aux plus grands noms de la mode, de la distribution, de la chaussure, des articles de luxe, des loisirs de plein air et des produits de grande consommation. Fleuron de Centric, la plateforme de gestion du cycle de vie des produits Centric 8 PLM offre aux entreprises des fonctionnalités de planification, de développement produit, d'approvisionnement, de gestion de la qualité et des collections spécifiquement conçues pour répondre aux mutations rapides de l'industrie de consommation. Le PLM Centric SMB garantit aux marques émergentes l'accès à des solutions innovantes et à une solide expertise industrielle. Centric Visual Innovation Platform (VIP ou plateforme d'innovation visuelle) stimule la transformation avec son environnement totalement graphique, conçu pour les écrans tactiles grand format et les appareils mobiles. Centric VIP révolutionne la prise de décision à grande échelle et la collaboration créative tout en réduisant drastiquement les délais de mise sur le marché et d'innovation. Centric Software est détenue en majorité par Dassault Systèmes (Euronext Paris : #13065, DSY.PA), le leader mondial des logiciels de conception 3D, du maquettisme 3D et des solutions PLM.

Centric Software a reçu de nombreux prix et récompenses. Classée au Top 100 Global de Red Herring en 2013, 2015 et 2016, Centric s'est également vu décerner divers prix d'excellence par Frost & Sullivan en 2012, 2016 et 2018.

 CentricSoftware™



[www.centricsoftware.com](http://www.centricsoftware.com)