

EN ROUTE VERS L'AVENIR
SHOES FOR CREWS SE RÉINVENTE DE
A À Z AVEC LA SOLUTION PLM DE CENTRIC



SHOES
FOR CREWS®

LA SÉCURITÉ AVANT TOUT

Fondée en 1984 par Stanley et Arna Smith dans leur appartement new-yorkais, la marque Shoes For Crews s'est d'abord consacrée à la production de chaussures et tenues de travail pour les infirmiers. Souhaitant élargir leur clientèle, ses fondateurs ont eu l'idée de fabriquer des chaussures dotées de semelles antidérapantes pour le personnel de cuisine ; c'est ainsi que le duo lança la production de modèles dont la semelle unique adhère sur les sols glissants des restaurants. La marque rencontra dès lors un véritable succès et occupe la place de leader sur le marché des chaussures de travail depuis plus de trois décennies. Les chaussures Shoes For Crews sont aujourd'hui portées dans plus de 100 000 lieux de travail du monde entier : dans les cuisines, les hôpitaux ou encore les usines, les modèles de la marque protègent le personnel qui évolue dans un environnement présentant des risques de glissade, tout en assurant le confort de leurs pieds pendant leurs longues journées de labeur. À travers un programme d'entreprise particulièrement performant, Shoes For Crews permet aux employés de grands supermarchés, chaînes de restauration, fabricants et centres médicaux d'acheter des chaussures de sécurité de la marque par le biais de leur employeur.

Shoes For Crews est basée à West Palm Beach, en Floride, et son équipe de développement produit est installée à Portland, dans l'Oregon. Déterminée à ne jamais sous-traiter l'aspect sécurité de ses produits, l'entreprise possède son propre site de production de semelles à Quingdao, en Chine, ce qui lui permet de maîtriser chaque étape du processus de fabrication. Shoes For Crews détient également des centres de distribution aux États-Unis, au Canada et en Irlande, des points de vente à Orlando et à Las Vegas, et, enfin, une boutique en ligne. Le chemin parcouru par l'entreprise depuis sa création dans l'appartement des Smith est considérable.



LE NOUVEAU VISAGE DE SHOES FOR CREWS

En 2016, Shoes For Crews a donné le coup d'envoi d'un projet ambitieux de transformation visant à repenser la dimension opérationnelle de l'entreprise, ainsi que ses processus de conception et de développement produit. Cette démarche ne se résumait pas à quelques changements superficiels : le but était non seulement d'améliorer la dimension technologique et les processus de l'entreprise, mais également de retravailler l'image de la marque et de constituer une gamme de produits totalement nouveaux. Accompagné par son équipe, le vice-président de la chaîne d'approvisionnement et de l'innovation Nathan Crary souhaitait s'éloigner de l'idée selon laquelle pour être performantes, les chaussures de sécurité doivent forcément être rigides, lourdes et peu esthétiques.

Dans le même temps, Shoes For Crews a développé son portefeuille de marques avec l'acquisition de SureGrip Footwear auprès de Genesco, et a lancé de nouveaux partenariats avec des entreprises telles que New Balance, Dockers et Dansko pour intégrer ses semelles antidérapantes brevetées à certains modèles phares de ces enseignes mondialement reconnues.

Le fait de transformer en profondeur l'entreprise dans un contexte de croissance et de changement constituait un défi d'envergure d'un point de vue logistique et managérial. Pourtant, selon Pam Buckingham, directrice du PLM (Product Lifecycle Management, ou gestion du cycle de vie des produits) et du développement produit pour Shoes For Crews, le moment était particulièrement propice à la mise en place d'un système PLM. Ayant utilisé ce type de solution dans plusieurs entreprises de chaussures et d'habillement pendant plus de 15 ans, Pam Buckingham est une fervente adepte du PLM ; elle savait qu'une solution adaptée constituerait une base solide pour accompagner Shoes For Crews dans cette période de croissance et de défis.

« Nous étions en pleine constitution d'une nouvelle équipe de développement produit pour assurer la conception et la production des articles en interne, et ainsi offrir la meilleure qualité possible à nos clients, explique-t-elle. Les membres de l'équipe travaillaient d'arrache-pied

“ LA SOLUTION DE CENTRIC OFFRE DE NOMBREUSES FONCTIONNALITÉS, UNE SIMPLICITÉ D'UTILISATION, UNE COHÉRENCE TOUT AU LONG DU DÉVELOPPEMENT DE CHAQUE PRODUIT, UNE APPROCHE AGILE ET UNE MISE EN ŒUVRE BIEN PLUS RAPIDE QUE LA CONCURRENCE. ELLE EST ÉGALEMENT TRÈS ATTRAYANTE ET JE SUIS CONVAINCUE QUE NOS UTILISATEURS L'ADOPTERONT SANS DIFFICULTÉ. ”

RÉSULTATS

- + La collaboration en temps réel permet d'économiser du temps et de réduire les coûts
- + Le suivi et la gestion des informations clés relatives à la sécurité sont facilités
- + Le système est intuitif et a été rapidement adopté par les utilisateurs
- + Les données ne sont plus dupliquées au sein de plusieurs systèmes
- + La mise en œuvre du système n'a pris que 42 jours

pour créer une première collection totalement inédite, constituée de 77 modèles de chaussures qu'il a fallu concevoir en très peu de temps. Au départ, ils avaient recours à des e-mails et à Excel. Mais c'est vite devenu ingérable, compte tenu des délais serrés et de l'ampleur de la tâche pour cette équipe restreinte. Pendant cette période intense de développement et de conception, nous avons besoin d'une solution PLM à la fois flexible et conviviale, capable de traiter les données efficacement. »

« Le choix d'une solution PLM adaptée a été le premier pas vers l'amélioration de nos processus, poursuit Pam Buckingham. Le fait de mener la conception de nos modèles avec une solution de gestion du cycle de vie des produits à toute épreuve, qui est également une source de données unique et fiable, constitue la base même de tous les autres systèmes que nous exploitons au sein de l'entreprise. En ce qui concerne les achats et la gestion de la chaîne d'approvisionnement, toutes les tâches nécessitent certaines données de base ; l'exactitude de ces informations doit être garantie à 100 % pour pouvoir prendre en charge d'autres processus au niveau technologique. »

LE CHOIX DE CENTRIC

Shoes For Crews a d'abord présélectionné six éditeurs de solutions PLM, puis a rapidement affiné sa sélection jusqu'à ne conserver que deux candidats. En décembre 2016, après avoir mis à l'épreuve ces solutions - dans le cadre de véritables scénarios et données, Shoes For Crews a finalement porté son choix sur Centric.

« Ayant utilisé le PLM dans l'univers de l'habillement et des chaussures pendant près de 15 ans, je connais assez bien les différents acteurs du secteur, indique Pam Buckingham. Je n'avais encore jamais utilisé Centric, mais après avoir mené des recherches approfondies, interrogé de nombreux collègues et posé une foule de questions aux chargés de clientèle de Centric, c'est effectivement Centric Software qui s'est imposé comme le choix le plus adapté aux attentes de Shoes For Crews. »

« Au lieu de simplement visionner des présentations remplies de données factices, nous voulions voir comment cette solution allait fonctionner au quotidien, dans des conditions réelles, précise-t-elle. La solution de Centric offre de nombreuses fonctionnalités, une simplicité d'utilisation, une cohérence tout au long du développement produit, une approche agile et une mise en œuvre bien plus rapide que la concurrence. Elle est également très attrayante et je suis convaincue que nos utilisateurs l'adopteront sans difficulté. »

UNE SOLUTION BASÉE SUR LE CLOUD POUR UNE MISE EN ŒUVRE RAPIDE

« Centric s'est véritablement montré à la hauteur de la tâche, se réjouit Pam Buckingham. Nous pensions que le système serait prêt en mai, mais grâce à l'équipe de Centric, cette échéance a pu être avancée à avril ; en fin de compte, nous étions opérationnels en mars, seulement 42 jours ouvrables après le début du processus. J'ai suffisamment d'expérience avec le PLM pour affirmer que cette mise en œuvre a été extrêmement rapide. Il nous a fallu peu de temps pour saisir les données nécessaires dans ce système très simple d'utilisation, ce qui a facilité son adoption par les utilisateurs. »

Pour Shoes For Crews, le choix d'une solution basée sur le cloud était évident. Pam Buckingham explique : « Étant basée sur le cloud, la solution de Centric permet une mise en œuvre accélérée et facilite le stockage des données. Plus simple et plus rapide que d'autres

DÉFIS

- + La croissance de l'entreprise et l'acquisition de plusieurs marques rendaient les processus existants peu adaptés
- + L'entreprise a subi une transformation complète
- + La nouvelle équipe de développement produit avait besoin de s'appuyer sur un système PLM
- + Les processus internes engendraient trop de perte de temps et étaient trop coûteux
- + Le calendrier de mise en œuvre était particulièrement serré

solutions, celle-ci présente également un meilleur rapport qualité-prix et permet un gain de temps certain. Les solutions PLM basées sur le cloud sont l'avenir du secteur et les avantages d'une solution hors site nous ont tout de suite semblé évidents, compte tenu de la rapidité de la mise en œuvre de Centric ».

LE STYLE SANS COMPROMIS SUR LA SÉCURITÉ

En avril 2017, avec l'aide d'une équipe de designers provenant d'entreprises de mode et de vêtements de sport, Shoes For Crews a dévoilé sa nouvelle gamme de chaussures au confort accru et au style plus travaillé. Pam Buckingham considère que la mise en œuvre de Centric a joué un rôle majeur dans le développement et la croissance de la marque après sa transformation. « Nous avons complètement repensé notre gamme de produits en portant une attention particulière à l'aspect technique, au style et au confort, explique-t-elle. La sécurité reste néanmoins notre priorité, car nos chaussures sont avant tout conçues pour protéger ceux qui les portent. Notre système PLM a largement facilité le suivi des essais et des validations de matériaux : à présent, un clic suffit. »

« Nous avons constaté une nette amélioration en matière d'efficacité, ce qui s'explique par la possibilité de collaborer en temps réel, poursuit-elle. Tous les employés sont connectés et peuvent travailler en étroite collaboration les uns avec les autres, même lorsqu'ils se trouvent dans des lieux différents ; quelques minutes suffisent désormais à concevoir des présentations qui nécessiteraient probablement une semaine de travail auparavant sans Centric. »

« Le fait de saisir les données de manière centralisée, de savoir précisément qui en est responsable et de pouvoir les intégrer à l'ensemble de nos systèmes en aval nous permet de gagner un temps considérable, ce qui se traduit au final par une réduction des coûts », ajoute Pam Buckingham.

Aux yeux de Shoes For Crews, la solution PLM de Centric constitue une base solide pour la croissance future de la marque après sa transformation. « Bien que je sois très exigeante lorsqu'il s'agit de choisir nos partenaires, Centric nous impressionne depuis le début, conclut Pam Buckingham. Centric nous fait profiter des meilleures pratiques et normes du secteur, ce qui nous aide à optimiser le travail de notre nouvelle équipe de développement produit et à tirer pleinement profit du PLM pour l'ensemble de l'entreprise. Nous sommes à l'aube d'une nouvelle ère et convaincus que Centric jouera un rôle essentiel dans notre croissance ».



À PROPOS DE SHOES FOR CREWS

Véritable pionnière du secteur, la marque Shoes For Crews est le premier concepteur et vendeur de chaussures professionnelles antidérapantes au monde. Basée à West Palm Beach, en Floride, l'entreprise a produit ses premiers modèles en 1984 et s'efforce de garantir un environnement de travail plus sûr dans l'ensemble des secteurs concernés par les risques de glissade. Sa gamme de marques inclut notamment les chaussures MOZO, dédiées au secteur de la restauration, et les bottes de sécurité ACE. La priorité de Shoes For Crews est d'associer les meilleures semelles antidérapantes et un confort inégalé à un style classique et tendance. Elle propose ainsi une gamme complète de chaussures conçues pour que tous les employés puissent aborder leur journée de travail avec sérénité, qu'ils travaillent dans la restauration, dans l'hôtellerie, dans une usine ou encore en milieu hospitalier.

Pour en savoir plus sur Shoes For Crews, rendez-vous sur www.shoesforcrews.com.

À PROPOS DE CENTRIC

Depuis son siège dans la Silicon Valley et avec des bureaux dans les capitales du monde entier, Centric Software fournit une plateforme de transformation numérique pour les plus grands noms des secteurs de la mode, de la distribution, de la chaussure, des articles de luxe, des loisirs de plein air, du sport et des produits de grande consommation. Centric Visual Innovation Platform (VIP ou plateforme d'innovation visuelle) se compose d'un ensemble d'interfaces visuelles et intégralement numériques, conçues pour les appareils tactiles tels que l'iPad, l'iPhone et les écrans tactiles géants. Véritable révolution en matière de prise de décision et d'automatisation de l'exécution, CentricVIP réduit considérablement le délai de commercialisation et accroît la réactivité face aux nouvelles tendances. Centric 8, la plateforme PLM (Product Lifecycle Management ou gestion du cycle de vie des produits) de Centric qui a fait sa renommée, offre des fonctionnalités professionnelles de planification promotionnelle, de développement des produits, d'approvisionnement, de planification commerciale, de gestion de la qualité et des collections, adaptées aux industries de consommation en constante évolution. Les solutions Centric SMB fournissent aux petites entreprises des solutions PLM étendues, reposant sur les technologies innovantes de la société et les connaissances acquises au fil du temps.

Centric Software a reçu de nombreux prix de l'industrie, dont le Frost & Sullivan Global Product Differentiation Excellence Award pour sa solution PLM pour la vente au détail, la mode et les vêtements en 2016, et le Global Retail, Fashion and Apparel PLM Product Differentiation Excellence Award de Frost & Sullivan en 2012. Par ailleurs, Centric fait partie du Top 100 Global de Red Herring en 2013, 2015 et 2016.



Centric Software S.A.S. | 27 avenue de l'Opéra | 75001 Paris, France

Tél.: +33 (0)170 385 236 | Fax: +33 (0)170 385 151

www.centricsoftware.com