



未来のために種を蒔く
TENTREEのCENTRIC SMB導入



自分たちの住む世界を守る

カナダのサスカチュワン州にあるtentreeは、2012年から新しいタイプの環境にやさしいアパレルビジネスを展開してきました。

tentreeはその社名の通り、商品がひとつ売れるごとに10本の木を植林しています。CEOのDerrick Emsley氏はtentreeのビジネスについて「まず第一に木を植えること。そして、その次にアパレルブランドであること」と語っています。スチュワードシップ(天然資源が未来世代のために持続可能な形で管理されるようにすること)・透明性・コミュニティの3つの原則を掲げるtentreeは、効果を最大限に出せるように、植林を行う場所も慎重に選んでいます。商品を購入した人は、タグについているトークンを使って木が植えられた場所を追跡し、自分の買った商品がハイチ・セネガル・エチオピア・マダガスカルなどの地元のコミュニティをどのようにサポートしたのかをチェックすることができます。

サステナビリティを第一に考えるtentreeですが、商品開発にも真剣に取り組んでおり、アウトドアに出かけて自然と触れ合うことができるような、良質のメンズウェア・ウィメンズウェア・アクセサリを販売しています。

現在では商品数も増え、小売りのパートナー企業や卸企業、オンラインチャネルを通して、北アメリカ全体全土で商品を販売しており、オーストラリアやヨーロッパの小売り企業からも注目を集めています。

ビジネスの成長と社会的責任

tentreeが発信するメッセージは多くの消費者の心に響き、現在までに約1,500万本の木を植えることができました。そして急増する需要に対応するために、従業員数もここ4年間で6倍になりました。

「急激に成長できてとてもうれしい反面、急増する生産量に対応することが大きな課題になりました。昨年1年間で従業員数は3倍になっています。創業当初は数種類のTシャツだけでしたが、5年たった今では年間50万着を超えました。当初はExcelやメールで社内プロセスを管理していましたが、規模が拡大するにつれて、今までの方法では管理できなくなってきました」とEmsley氏は語ります。

環境問題に真摯に取り組むエシカルな企業として、tentreeは顧客やサプライヤとの関係の中で透明性を重視しています。しかし、既存のシステムではそのニーズに対応できないことに気づきました。Emsley氏は「社会的責任を果たせる形で生産を行っていますが、コミュニケーションの方法がバラバラなので、社内の責任を明確化したり、サプライチェーンのトレーサビリティ(生産履歴管理)を管理することが難しくなっていました。SKUが増えてきたので、従来のやり方では、tentreeの価値観を守りながら生産を続けることが難しくなっていたのです」と説明します。

増え続ける商品数や従業員数に対応し、デザインや商品開発、生産を正しく管理するために、tentreeは2015年に新しいシステムの導入を検討し始めました。



「いつでもどこでもアクセスできて、ビジネスの成長に合わせて対応できるシステムを求めていました。Centric SMBは、価格も手頃で、当社が求める機能をすべて備えている上に、後から必要な機能をモジュールとして追加できるので、ビジネスの成長に合わせて拡張できます。この先数年だけでなく、5~10年先も見据えた上で、成長の基盤となるシステムを必要としていました」

課題

- + 急激に成長するビジネスの管理
- + 透明性を確保できない既存システム
- + コストが高いライセンス形式のPLM
- + 手動のレポート作成に時間がかかる
- + 変化するビジネスに合わせて柔軟に対応できるシステムが必要

どこでも使えて拡張できる、お手頃価格のソリューション

システムの検討に当たって他社の状況を調査したところ、多くの企業がデザインや商品開発プロセスの管理にPLMを利用していることがわかりました。

tentreeのクリエイティブディレクター、Arthur Kononuk氏は「数々の展示会に足を運び、尊敬するブランドにも話を聞きました。その結果、tentreeでは社内外のコミュニケーションに、Excelを使ってデータを手入力し、メールでやり取りしているところを、他社ではすべてPLMで管理していることがわかりました」と話します。

さらにマーケットを調査した結果、小規模で成長率の高いtentreeのような企業にとっては、多くのソフトウェアベンダーが採用しているライセンス形式では、PLMの導入が非常に高価になってしまうことがわかりました。

「成長を続けるためには、社内にキャッシュを残しておく必要があります。当社には、初期投資として高額

な出費が不要で、かつ将来効率的に拡張することができるソリューションが必要でした。さらに、自社でサーバーを購入して、IT担当者の人件費にコストをかけるつもりはありませんでした。手頃な価格で導入できて、しっかりと導入効果が出せるPLMを求めており、当社のような企業の成長をサポートした実績のあるベンダーを探していました」とEmsley氏は語ります。

サブスクリプション契約ができる数少ないPLMをリストアップしたtentreeは、その中からクラウドベースで中小企業に特化したソリューションCentricSMBを選びました。Emsley氏は「サブスクリプション契約のPLMは他にもありましたが、Centric SMBのように高い機能性や拡張性、使いやすさを備えたものは他にはありませんでした」と話します。

tentreeにとっては、クラウドベースのPLMを利用することで、コスト面以外でも大きなメリットがありました。「tentreeは若い世代で作りに上げてきた新規ビジネスなので、スタッフは日常的にインターネットを活用しています。そんな私たちに合った、いつでもどこでもアクセスできて、ビジネスの成長に合わせて対応できるシステムを求めていました。Centric SMBは、価格も手頃で、当社が求める機能をすべて備えている上に、後から必要な機能をモジュールとして追加できるので、ビジネスの成長に合わせて拡張できます。この先数年だけでなく、5~10年先も見据えた上で、成長の基盤となるシステムを必要としていました」とKononuk氏は話します。

直感的に使えるインテリジェンス

若いデジタルネイティブのスタッフを抱えるtentreeでは、Centric SMBの使いやすさと、業界をリードするAdobe Illustratorとの連携機能も重要視していました。

「ユーザーフレンドリーで使いやすいインターフェースのおかげで、入社したばかりのスタッフもスムーズに使うことができました。また、CentricのAdobeコネクタのおかげで、Adobe Creative Suiteを愛用している若いデザイナーは、使い慣れた環境で作業しながら、PLMで作業するテクニカルデザイナーや他の部門のメンバーと協業することができます」

直感的に使えて、協業や連携をサポートするPLMを導入したことで、スタッフの満足度が上がっただけでなく、他にも大きなメリットがありました。

Kononuk氏は「PLMの導入前は、ラインの追加や変更があった際には、手動でマスターデータをアップデートしていました。今ではデザイナーがIllustratorで作業すれば、自動でPLMにデザインが保存され、MDやライン管理の部門がすぐにデータを受け取ってレビューできます。このプロセスに以前は2日かかっていましたが、Centric SMBを使えば1時間で情報をアップデートして、すぐにデータをエクスポートすることができます」と説明します。

さらに、一目で状況を把握できるCentric SMBは、デザインや商品開発のトップが、デザインやライン、コレクションの状況を把握し、商品化にかかる時間を最適化するために、必要不可欠なものになりました。

プロジェクトマネージャのLaura Alexander氏は「今では、Centricがパイブルのようになっていました。商品開発全体の状況を可視化して、ボトルネックとなっているプロセスを簡単に把握できます。以前は状況を把握するために何時間も使っていましたが、今ではCentricが精度の高い情報を自動で提供してくれるので、例えば1シーズンで何色使っているかなどすぐにわかります」とコメントしています。

さらなる成長のために

ビジネスの急激な成長に対応するためにCentric SMBを選んだtentreeは、今後のさらなる成長のために必要な環境を整えることができましたと感じています。

Kononuk氏は「導入当初は、2名のデザイナーがPLMを使っていましたが、今では10名になりました。もしCentric SMBを導入していなければ、成長がストップしていたと思います。Centric SMBが急成長するビジネスをサポートして、スタッフをExcelを更新する事務作業から解放し、本来の業務に集中できる環境を整えてくれました。今では、よりよい商品をより早くマーケットに投入できるようになったので、さらに多くの木を植えることができます」と語ります。

今ではすべてのデザインやライン計画をCentric SMBで管理しているtentreeですが、今後は将来に向けて、調達やスケジュール管理のモジュールを追加する予定です。

「2030年までに1兆本の木を植えることを目標にしています。この目標を達成するためには、商品の幅を広げて、スピーディに商品化し、成長を続けていかなければなりません。そのためには、よりスピーディにダイナミックに、そして革新的になる必要があります。Centric SMBは必要な時に必要な機能モジュールを追加できるので、我々の成長とあわせて共に進化していけます。今後もCentric SMBを基盤として、tentreeを世界で一番環境のことを考えるブランドへと成長させていきたいと思えます」とEmsley氏は締めくくります。



導入結果

- + ビジネスの急激な成長をサポート
- + デザインと商品開発のプロセスを可視化
- + クラウドのサブスクリプション契約で、手頃な価格で導入
- + 自動のレポート作成機能で、作業時間を数日から数時間に短縮
- + 必要な機能をいつでも追加でき、企業規模に合わせて拡張が可能



TENTREE

誰もが愛する美しい自然の景色は、急激に失われつつあります。tentreeは、この環境問題に対応するための、新しいタイプのアパレルブランドです。tentreeはすべての商品を社会的責任を持って生産し、商品が売れるごとに10本の木を植林しています。tentreeの商品を購入することで、お客様にも環境保護に貢献していただくことができます。環境への配慮は、商品を守るための単なるキャッチコピーではありません。地球環境の未来に大きな影響を与えられると強く信じて実践してきました。地球は、私たちが生活し、人生を過ごす場所 - tentreeと一緒に木を植えることで、私たちの地球を守っていきませんか？

木を植えることで、環境を修復して地球のエコシステムを守り、より住みやすい世界作りにつながります。植林自体は以前から行われていますが、tentreeでは植林を起業家精神を養い、コミュニティを維持して、生活の質を上げるためのものと考えています。

植林業界で長年の経験を持つメンバーが創業したtentreeは、より大きな影響を与えられる形で、継続的に植林を続けていくために、この新しいビジネスモデルを作り出しました。植林を行うことで、このようなメリットがあります。

- 多様な生態系の維持
- 温室効果ガスの削減
- 自然発生する降水量の確保
- 自然のエコシステムの維持と保護

CENTRIC SOFTWARE

シリコンバレーを拠点とし、世界各国にオフィスを展開しているCentricは、ファッション、小売り、フットウェア、アウトドア用品、ラグジュアリーブランドなどの一流企業向けにソリューションを提供しています。代表的な製品ライフサイクル管理 (PLM) ソリューションCentric8は、変化の激しいお客様の環境に合わせた販売計画、商品開発、調達、事業計画、品質管理、コレクション管理の機能を備えています。中小企業向けにも、革新的なテクノロジーと業界の専門知識に基づいて設計されたPLMソリューション Centricスモールビジネスパッケージを提供しております。

また、Centricは2012年のFrost & Sullivan Global Product Differentiation Excellence Awardのファッション・アパレル業界向けPLM部門、2016年のFrost & Sullivan Global Product Differentiation Excellence Awardのファッション・アパレル業界向けPLM部門をはじめ、業界のアワードを数多く受賞しており、米Red Herring社が世界で最も革新的なテクノロジーベンチャー企業に贈るRed Herring Top100 Globalを2013年、2015年、2016年の3度に渡って受賞しています。



655 Campbell Technology Parkway | Suite 200 | Campbell, CA 95008 USA

Phone: 1 408 574 7802 | Fax: 1 408 884 8551

© 2017 Centric Software, Inc. All rights reserved.